



# Hospital de Barcelona



Información de acogida al paciente





## LLEGADA AL HOSPITAL E INGRESO

Cuando usted llegue al hospital deberá acreditar su identidad, acudiendo a **Información-Admisión**, área situada en el hall del hospital planta baja de la calle Madrazo, donde le informarán sobre los pasos a seguir acerca de sus consultas, pruebas o ingreso. El horario es de **7:00 a 22:00**. Recuerde debe traer documento de identificación.

El personal del hospital irá debidamente identificado con su nombre, apellidos y puesto de trabajo. Si el motivo de su llegada, es el **INGRESO**, tras el protocolo de identificación realizado en admisión se le acompañará a la Unidad de Hospitalización. Allí el personal de enfermería le informará sobre todo lo necesario, respecto al ingreso.

### **Antes de la intervención quirúrgica, debe tener en cuenta que:**

- En caso de que la cirugía sea por la mañana, a partir de las 00:00 de la noche debe permanecer en ayunas. Si la cirugía es por la tarde, el ayuno será a partir de las 8:00 de la mañana.
- **En ambos casos no podrá comer, beber (ni agua), ni caramelos, ni fumar.**
- En la habitación, antes de entrar en quirófano, tendrá que quitarse anillos, pulseras, reloj, pendientes y cualquier material metálico, incluidos los piercing.
- Si es portador de prótesis: dental, oftalmológica... deberá retirársela si es posible, antes de la intervención.
- No puede entrar en quirófano con esmalte de uñas, ni maquillaje.
- Consulte, en caso de tener medicación sobre la conveniencia o no de seguir con ella. No puede tomar aspirinas, ni derivados, una semana antes de la intervención.
- El acompañante del paciente que está siendo intervenido, podrá esperar en la "Sala de espera del quirófano".

Se recomienda que traiga sus enseres personales de aseo, pijama y zapatillas. El hospital le facilitará toallas, esponja y geles de baño.

En el caso de cirugía en miembros inferiores, se aconseja traer ropa ancha para el día del alta médica.



## **HORARIOS**

**Visitas:** de 10:30 a 20:30 horas.

### **Comidas para los pacientes ingresados en planta:**

- Desayuno: 08:00 horas.
- Merienda: 17:00 horas
- Comida: 13:00 horas
- Cena: 20:00 horas

Se permite la estancia de **dos acompañantes** simultáneamente por paciente durante el día y **uno** durante la noche; consultando con la supervisora previamente la conveniencia o no de estar acompañado. A partir de las **22:00** se deberá respetar el descanso de los pacientes, guardando silencio y moderando el volumen de los televisores y de móviles.

De **8:00** a **9:00** de la mañana tienen lugar las **visitas** por parte de los médicos a las habitaciones de planta. Se ruega al acompañante que durante esta visita permanezcan fuera de la habitación, pudiendo acudir a la Sala de Espera de la planta.

Para llamar y recibir llamadas, los pacientes disponen de un teléfono en la habitación con número directo, el **93 416 91 10**. Con la finalidad de preservar el descanso de los pacientes deberá limitarse su uso, de **22:00** a **8:00** horas.

Todas las habitaciones están dotadas de **televisión gratuita** y cuentan con **sillón relax** reclinable para el acompañante.

Las habitaciones no disponen de **caja fuerte**, si desean este servicio contacte con la supervisora de enfermería.

Si el acompañante desea un **justificante** para su trabajo, puede solicitarlo en el Servicio de Admisión, situado en el hall del hospital. El documento cumplirá los requisitos de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Se evitará la estancia en los pasillos, se recomienda utilizar la Sala de Espera.

### **No está permitido:**

- El acceso a las habitaciones, a niños menores de 12 años por seguridad sanitaria.
- Fumar en todo el recinto hospitalario (*Ley 28/2005, 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo*).



### **SERVICIO ATENCIÓN HOSPITALARIA**

Puede consultar a la supervisora de enfermería, para informarse o resolver cualquier incidencia que desee.

### **TRABAJO SOCIAL**

Este servicio ayudará a resolver los problemas que puedan surgir a nivel personal, familiar y social a raíz de un accidente de trabajo o enfermedad profesional.



### **ACCESO A INTERNET**

El hospital dispone de acceso gratuito a través de WI-FI.

### **SERVICIO DE SEGURIDAD**

El hospital cuenta con vigilancia las 24 horas. El paciente ingresado en planta puede contactar con el personal de seguridad marcando desde su habitación el número de teléfono **93 416 91 99**.



**FREMAP**



INSTALACIONES DEL HOSPITAL

El hospital cuenta con un edificio principal constituido por: seis plantas y tres sótanos. Tiene entrada por la calle Madrazo y por la calle Zaragoza.

### **COMEDOR GENERAL**

Situado en la planta 6 del edificio principal del hospital.

#### **Los horarios son:**

- Desayuno: de **08:00** a **08:30**.
- Comida: de **13:00** a **13:30**.
- Cena: de **20:00** a **20:30**.



#### **MÁQUINAS EXPENDEDORAS COMIDA, REFRESCOS, CAFÉ**

Planta 6 del edificio principal del hospital.

Dispone de una máquina de agua en la 4 planta de hospitalización.







Hospital de Barcelona



**FREMAP**

c/ Madrazo, 8-10 • 08006 Barcelona

Tfno.: 93 416 91 00

[www.fremap.es](http://www.fremap.es)