



# Hospital de Barcelona



Informació d'acollida al pacient

## BENVINGUDA

Els professionals de l'Hospital de Barcelona li donem la benvinguda. Conscients del canvi que suposa l'ingrés hospitalari, ens esforçarem per prestar-li una atenció personalitzada i un servei excel·lent.



Aquesta guia pretén facilitar la seva estada en el nostre Hospital. En ella trobarà informació dels recursos i serveis que posem a la seva disposició.

Estarem oberts a qualsevol suggeriment que vulgui fer-nos ja que així podrem introduir àrees de millora en benefici de tots.

Esperant que estareu satisfets amb l'atenció rebuda, li volem una ràpida recuperació.



## SITUACIÓ DE L'HOSPITAL

L'hospital està situat en la c/ Madrazo, 8-10 - Tel. 93 416 91 00, Barcelona.

Coordenades geogràfiques: 41.4015 N. - 2.15049 E





## ARRIBADA A L'HOSPITAL I INGRÉS

Quan vostè arribi a l'hospital haurà d'acreditar la seva identitat, acudint a **Informació-Admissió**, àrea situada en el vestíbul de l'hospital planta baixa del carrer Madrazo, on l'informaran sobre els passos a seguir sobre les seves consultes, proves o ingrés. L'horari és de **7.00** a **22.00**. Recordi ha de portar document d'identificació.

El personal de l'hospital anirà degudament identificat amb el seu nom, cognoms i lloc de treball. Si el motiu de la seva arribada, és **I'INGRÉS**, després del protocol d'identificació realitzada a admissió se li acompanyarà la Unitat d'Hospitalització. Allà el personal d'infermeria l'informarà sobre tot el necessari, pel que fa a l'ingrés.

### **Abans de la intervenció quirúrgica, ha de tenir en compte que:**

- En cas que la cirurgia sigui al matí, a partir de les 00.00 de la nit ha de romandre en dejú. Si la cirurgia és a la tarda, el dejuni serà a partir de les 8.00 del matí.
- **En ambdós casos no podrà menjar, beure (ni aigua), ni caramels, ni fumar.**
- En l'habitació, abans d'entrar en sala d'operacions, haurà de treure's anells, polseres, rellotge, pendents i qualsevol material metàl·lic, inclosos el pírcing.
- Si és portador de pròtesi: dental, oftalmològica... haurà de retirar-se-la si és possible, abans de la intervenció.
- No pot entrar en sala d'operacions amb esmalt d'ungles, ni maquillatge.
- Consulti, en cas de tenir medicació sobre la conveniència o no de seguir amb ella. No pot prendre aspirines, ni derivats, una setmana abans de la intervenció.
- L'acompanyant del pacient que està sent intervingut, podrà esperar en la "Sala d'espera de la sala d'operacions".

Es recomana que porti els seus béns personals de lavabo, pijama i sabatilles. L'hospital li facilitarà tovalloles, esponja i gels de bany.

En el cas de cirurgia en membres inferiors, s'aconsella portar roba ampla per al dia de l'alta mèdica.



## HORARIS

**Visites:** de 10.30 a 20.30 hores.

### **Menjars per als pacients ingressats en planta:**

- Esmorzar: 08.00 hores.
- Berenar: 17.00 hores
- Menjar: 13.00 hores
- Sopar: 20.00 hores

Es permet l'estada de **dos acompanyants** simultàniament per pacient durant el dia i un durant la nit; consultant amb la supervisora prèviament la conveniència o no d'estar acompanyat.

A partir de les **22.00** s'haurà de respectar el descans dels pacients, guardant silenci i moderant el volum dels televisors i de mòbils.

De **8.00 a 9.00** del matí tenen lloc les **visites** per part dels metges a les habitacions de planta. Es prega l'acompanyant que durant aquesta visita romanguin fora de l'habitació, podent acudir a la Sala d'Espera de la planta.

Per trucar i rebre trucades, els pacients disposen d'un telèfon en l'habitació amb nombre directe, el **93 416 91 10**. Amb la finalitat de preservar el descans dels pacients haurà de limitar-se el seu ús, de **22.00 a 8.00** hores.

Totes les habitacions estan dotades de **televisió gratuïta** i compten amb **butaca relax** reclinable per a l'acompanyant.

Les habitacions no disposen de **caixa forta**, si volen aquest servei contacti amb la supervisora d'infermeria.

Si l'acompanyant vol un **justificant** per al seu treball, pot sol·licitar-ho en el Servei d'Admissió, situat en el vestíbul de l'hospital. El document complirà els requisits de la Llei Orgànica de Protecció de Dades.

S'evitarà l'estada en els passadissos, es recomana utilitzar la Sala d'Espera.

### **No està permès:**

- L'accés a les habitacions, a nens menors de 12 anys per seguretat sanitària.
- Fumar en tot el recinte hospitalari (*Llei 28/2005, 26 de desembre, de mesures sanitàries davant el tabaquisme*).



### **SERVEI ATENCIÓ HOSPITALÀRIA**

Pot consultar a la supervisora d'infermeria, per informar-se o resoldre qualsevol incidència que vulgui.

### **TREBALL SOCIAL**

Aquest servei ajudarà a resoldre els problemes que puguin sorgir a nivell personal, familiar i social arran d'un accident de treball o malaltia professional.



### **ACCÉS A INTERNET**

L'hospital disposa d'accés gratuït a través de WiFi.

### **SERVEI DE SEURETAT**

L'hospital compta amb vigilància les 24 hores. El pacient ingressat en planta pot contactar amb el personal de seguretat marcant des de la seva habitació el número de telèfon **93 416 91 99**.



**FREMAP**



INSTAL·LACIONS DE L'HOSPITAL

L'hospital compta amb un edifici principal constituït per: sis plantes i tres soterranis. Té entrada pel carrer Madrazo i pel carrer Saragossa.

### **MENJADOR GENERAL**

Situat en la planta 6 de l'edifici principal de l'hospital.

#### **Els horaris són:**

- Esmorzar: de **08.00** a **08.30**.
- Menjar: de **13.00** a **13.30**.
- Sopar: de **20.00** a **20.30**.



**MÀQUINES EXPENEDORES  
MENJAR, REFRESCOS, CAFÈ**

Planta 6 de l'edifici principal de l'hospital.

Disposa d'una màquina d'aigua en la 4 planta d'hospitalització.



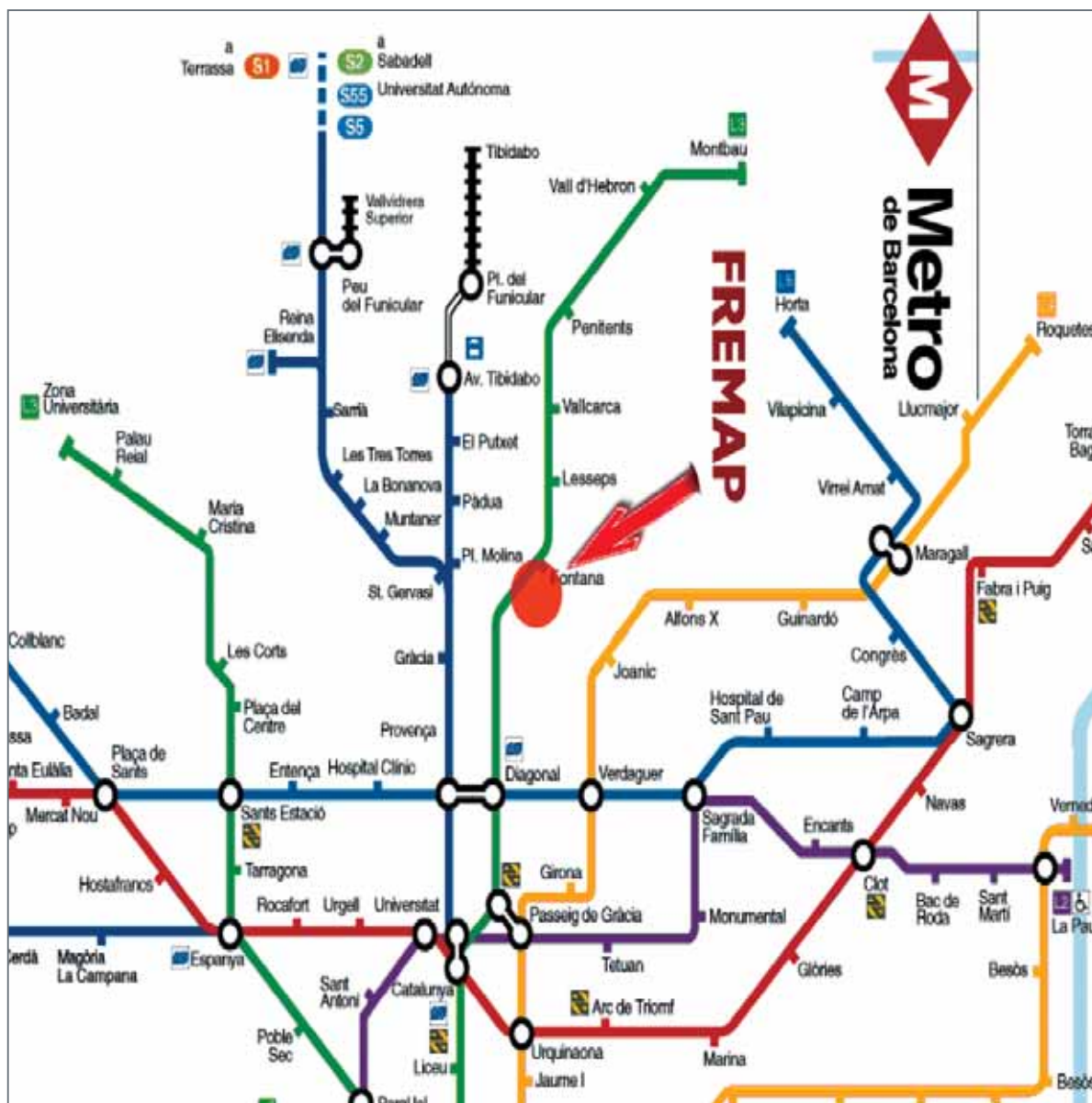


## COMUNICACIÓ DES DE TRANSPORTS PÚBLICS

Els accessos amb transport públic a les instal·lacions del centre hospitalari FREMAP Barcelona són:

- FF.GG. Línia L6 Plaza Molina.
- FF.GG. Línia L7 Plaza Molina.
- FF.GG. Línia S3 Gracia.
- Autobusos línies: 14, 16, 17, 22, 87,114, N4.
- Metre. Línia 3. Fontana.

### Xarxa Metro





Hospital de Barcelona



**FREMAP**

c/ Madrazo, 8-10 • 08006 Barcelona

Tfno.: 93 416 91 00

[www.fremap.es](http://www.fremap.es)