



Hospital de Vigo



Información de acogida al paciente

BIENVENIDA

Los profesionales del Hospital de Vigo le damos la bienvenida. Conscientes del cambio que supone el ingreso hospitalario, nos esforzaremos para prestarle una atención personalizada y un servicio excelente.



Esta guía pretende facilitar su estancia en nuestro Hospital. En ella encontrará información de los recursos y servicios que ponemos a su disposición. Estaremos abiertos a cualquier sugerencia que desee hacernos ya que así podremos introducir áreas de mejora en beneficio de todos.

Esperando que se sienta satisfecho con la atención recibida, le deseamos una pronta recuperación.

SITUACIÓN DEL HOSPITAL

El hospital está situado en la calle Feliciano Rolán, nº 12, Vigo.
Coordenadas geográficas: +42º 13' 44.02" N. -8º 43' 40.3" W



Ruta Norte

- Autovía A-55.



Ruta Este

- Autopista de peaje AP-9.





LLEGADA AL HOSPITAL E INGRESO

Cuando usted llegue al hospital deberá acreditar su identidad, acudiendo a **Información-Admisión**, área situada en el hall del hospital (planta 0), donde le informarán sobre los pasos a seguir acerca de sus consultas, pruebas o ingreso. El horario es de **8:00 a 22:00**. Recuerde debe traer documento de identificación.

El personal del hospital irá debidamente identificado con su nombre, apellidos y puesto de trabajo. Si el motivo de su llegada, es el **INGRESO**, tras el protocolo de identificación realizado en admisión se le acompañará a la Unidad de Hospitalización. Allí el personal de enfermería le informará sobre todo lo necesario, respecto al ingreso.

Antes de la intervención quirúrgica, debe tener en cuenta que:

- En caso de que la cirugía sea por la mañana, a partir de las 00:00 de la noche debe permanecer en ayunas. Si la cirugía es por la tarde, el ayuno será a partir de las 8:00 de la mañana.
- **En ambos casos no podrá comer, beber (ni agua), ni caramelos, ni fumar.**
- En la habitación, antes de entrar en quirófano, tendrá que quitarse anillos, pulseras, reloj, pendientes y cualquier material metálico, incluidos los piercing.
- Si es portador de prótesis: dental, oftalmológica... deberá retirársela si es posible, antes de la intervención.
- No puede entrar en quirófano con esmalte de uñas, ni maquillaje.
- Consulte, en caso de tener medicación sobre la conveniencia o no de seguir con ella. No puede tomar aspirinas, ni derivados, una semana antes de la intervención.
- El acompañante del paciente que está siendo intervenido, podrá esperar en la "Sala de espera".

Se recomienda que traiga sus enseres personales de aseo. El hospital le facilitará pijama, toallas, esponja y geles de baño.

En el caso de cirugía en miembros inferiores, se aconseja traer ropa ancha para el día del alta médica.



FREMAP



HORARIOS

Visitas: de 11:00 a 22:00 horas.

Comidas para los pacientes ingresados en planta:

- Desayuno: 09:00 horas.
- Comida: 13:00 horas
- Merienda: 17:00 horas
- Cena: 20:00 horas

Se permite la estancia de **dos acompañantes** simultáneamente por paciente durante el día y **uno** durante la noche. A partir de las **22:00** se deberá respetar el descanso de los pacientes, guardando silencio y moderando el volumen de los televisores y de móviles.

De **8:00** a **9:00** de la mañana tienen lugar las **visitas** por parte de los médicos a las habitaciones de planta. Se ruega al acompañante que durante esta visita permanezcan fuera de la habitación hasta las 11:00 horas, pudiendo acudir a la Sala de Espera.

Para llamar y recibir llamadas, los pacientes disponen de un teléfono en la habitación con número directo, el **986 616 910**. Con la finalidad de preservar el descanso de los pacientes deberá limitarse su uso, de **22:00** a **8:00** horas.

Todas las habitaciones están dotadas de **televisión gratuita** y cuentan con **sillón relax** reclinable para el acompañante.

Si el acompañante desea un **justificante** para su trabajo, puede solicitarlo en el Servicio de Admisión, situado en el hall del hospital. El documento cumplirá los requisitos de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Se evitará la estancia en los pasillos, se recomienda utilizar la Sala de Espera.

No está permitido:

- El acceso a las habitaciones, a niños menores de 12 años por seguridad sanitaria.
- Fumar en todo el recinto hospitalario (*Ley 28/2005, 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo*).



TRABAJO SOCIAL

Este servicio ayudará a resolver los problemas que puedan surgir a nivel personal, familiar y social a raíz de un accidente de trabajo o enfermedad profesional.

ACCESO A INTERNET

El hospital dispone de acceso gratuito a través de WI-FI, en la planta de hospitalización.

SERVICIO DE SEGURIDAD

El hospital cuenta con vigilancia. El paciente ingresado en planta puede contactar con el personal de enfermería que avisará al servicio de seguridad.





El hospital FREMAP de Vigo, cuenta con 2.013 m² de superficie construida distribuidos en tres edificios conectados entre sí:

EDIFICIO A

PLANTA BAJA

- Admisión hospitalaria y de consultas
- Consultas médicas
- Sala de rayos
- Sala de urgencias

PLANTA PRIMERA

- Despachos médicos especialistas

PLANTA SEGUNDA

- Gerencia Hospital
- Trabajo social
- Despacho de enfermería

PLANTA TERCERA

- UPS Vigo dos
- Dirección regional

EDIFICIO B

PLANTA PRIMERA

- Cocina
- Comedor
- Vestuarios

PLANTA SEGUNDA

- Quirófano
- Zona de esterilización

PLANTA TERCERA

- Hospitalización
- CMA (Cirugía Mayor Ambulatoria)

PLANTA CUARTA

- Habitación médico guardia
- Lencería

EDIFICIO C

PLANTA BAJA

- Almacén
- Rehabilitación

PLANTA PRIMERA

- Aula de formación
- Depósito de farmacia

MÁQUINAS EXPENDEDORAS:

Comidas, café, refrescos. Situada en la planta 0 del edificio principal del hospital.



COMUNICACIÓN DESDE TRANSPORTES PÚBLICOS

La línea de autobús urbano más próxima a las instalaciones del centro hospitalario FREMAP Vigo es la C16, su frecuencia es de 20 minutos, teniendo la parada más próxima en la Avenida de la Hispanidad, nº 82.

Ruta estación de autobuses



Desde estación tren de Guixar

- Calle del Arenal, 102.



Hospital de Vigo



FREMAP

c/ Feliciano Rolán, 12 • Vigo (Pontevedra)

Tfno.: 986 41 30 33

www.fremap.es