

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

| DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS | | |
|---|-----------|--------|
| NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA | | 46.565 |
| NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS | | 46.565 |
| NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS | | 1.293 |
| NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS | | 258 |
| NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS | | 45.014 |
| EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES | | 48,72 |
| SEXO | HOMBRES | 62,95% |
| | MUJERES | 37,05% |
| DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA | 1-7 DÍAS | 0,39% |
| | 8-29 DÍAS | 11,52% |
| | >=30 DÍAS | 88,09% |
| RECOMENDACION FREMAP COMO MUTUA | SI | 91,34% |
| | NO | 8,66% |
| % ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA | | 2,78% |

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

| RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO | |
|--|---|
| VALORACIÓN GENERAL |  8,17 |
| VALORACIÓN ASESORAMIENTO Y TRATO RECIBIDO |  8,15 |
| VALORACIÓN INFORMACION RECIBIDA |  8,04 |
| VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO |  8,18 |
| VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS |  7,98 |
| VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO |  9,80 |
| VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN |  8,72 |
| VALORACIÓN FREMAP CONTIGO |  7,79 |

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

| REGIONAL | VALORACIÓN GENERAL | ASESORAMIENTO | INFORMACION RECIBIDA | INSTALACIONES | PAGOS | SERVICIO TRANS. SANITARIO | ASISTENCIA EN REH. | FREMAP CONTIGO | Nº MUESTRA | Nº RECIBIDAS | Nº CONTESTADAS | Nº NO CONTESTADAS | Nº NO REALIZADAS | EDAD | GÉNERO | | DÍAS DE BAJA | | | RECOMENDACION | | % CONTESTADAS s/MUESTRA |
|-------------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|-------------|---------------------------|--------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|-------------------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | HOMBRES | MUJERES | 1-7 DÍAS | 8-29 DÍAS | >=30 DÍAS | SI | NO | |
| ANDALUCÍA OCCIDENTAL | 8,44 | 8,37 | 8,19 | 8,37 | 8,42 | 10,00 | 8,40 | 7,83 | 4.208 | 4.208 | 96 | 15 | 4.097 | 47,26 | 66,67% | 33,33% | 1,04% | 9,38% | 89,58% | 88,54% | 11,46% | 2,28% |
| ANDALUCÍA ORIENTAL | 8,09 | 7,89 | 7,93 | 8,18 | 7,88 | 10,00 | 8,40 | 8,62 | 5.786 | 5.786 | 181 | 33 | 5.572 | 47,33 | 60,77% | 39,23% | 0,00% | 7,73% | 92,27% | 91,71% | 8,29% | 3,13% |
| ARAGON | 8,95 | 8,95 | 8,95 | 8,65 | 8,65 | | 8,00 | 8,00 | 854 | 854 | 20 | 5 | 829 | 47,10 | 60,00% | 40,00% | 0,00% | 25,00% | 75,00% | 95,00% | 5,00% | 2,34% |
| BARCELONA METROPOLITANA | 7,88 | 7,94 | 7,80 | 8,00 | 7,47 | | 9,00 | 6,50 | 2.004 | 2.004 | 72 | 21 | 1.911 | 52,26 | 72,22% | 27,78% | 0,00% | 11,11% | 88,89% | 93,06% | 6,94% | 3,59% |
| CANARIAS | 8,56 | 8,32 | 8,42 | 8,67 | 8,39 | 10,00 | | 9,00 | 2.046 | 2.046 | 41 | 7 | 1.998 | 49,02 | 70,73% | 29,27% | 0,00% | 9,76% | 90,24% | 92,68% | 7,32% | 2,00% |
| CANTABRIA | 8,38 | 8,12 | 8,50 | 8,87 | 8,06 | | 10,00 | 6,00 | 597 | 597 | 16 | 3 | 578 | 48,50 | 62,50% | 37,50% | 0,00% | 6,25% | 93,75% | 93,75% | 6,25% | 2,68% |
| CASTILLA - LA MANCHA | 7,96 | 7,86 | 7,96 | 7,99 | 7,65 | 9,00 | 9,00 | 8,17 | 2.670 | 2.670 | 73 | 17 | 2.580 | 50,12 | 68,49% | 31,51% | 0,00% | 4,11% | 95,89% | 91,78% | 8,22% | 2,73% |
| CASTILLA Y LEÓN | 8,58 | 8,38 | 8,52 | 8,55 | 8,65 | | 8,20 | 8,83 | 3.454 | 3.454 | 69 | 12 | 3.373 | 50,10 | 63,77% | 36,23% | 0,00% | 5,80% | 94,20% | 92,75% | 7,25% | 2,00% |
| CATALUÑA | 7,93 | 7,87 | 7,82 | 7,97 | 7,57 | | 8,50 | 9,00 | 1.898 | 1.898 | 69 | 10 | 1.819 | 46,70 | 59,42% | 40,58% | 0,00% | 13,04% | 86,96% | 85,51% | 14,49% | 3,64% |
| COMUNIDAD VALENCIANA | 8,34 | 8,35 | 8,16 | 8,31 | 8,16 | | 9,17 | 7,25 | 3.753 | 3.753 | 65 | 13 | 3.675 | 49,95 | 67,69% | 32,31% | 0,00% | 13,85% | 86,15% | 93,85% | 6,15% | 1,73% |
| EXTREMADURA | 8,16 | 8,23 | 8,07 | 8,20 | 7,80 | | 9,00 | 8,33 | 2.188 | 2.188 | 92 | 12 | 2.084 | 47,55 | 70,65% | 29,35% | 0,00% | 4,35% | 95,65% | 91,30% | 8,70% | 4,20% |
| GALICIA | 8,05 | 7,91 | 7,79 | 8,19 | 7,80 | | 9,40 | 8,50 | 4.483 | 4.483 | 104 | 27 | 4.352 | 47,71 | 50,00% | 50,00% | 0,00% | 13,46% | 86,54% | 89,42% | 10,58% | 2,32% |
| ISLAS BALEARES | 8,12 | 8,00 | 8,25 | 7,38 | 7,88 | | 10,00 | 10,00 | 284 | 284 | 8 | 1 | 275 | 43,62 | 62,50% | 37,50% | 0,00% | 12,50% | 87,50% | 87,50% | 12,50% | 2,82% |
| LA RIOJA | 8,56 | 8,44 | 8,44 | 8,67 | 8,77 | | | 8,50 | 427 | 427 | 16 | 2 | 409 | 53,38 | 56,25% | 43,75% | 6,25% | 12,50% | 81,25% | 100,00% | 0,00% | 3,75% |
| MADRID | 8,14 | 8,34 | 8,06 | 8,08 | 7,96 | | 7,83 | 6,28 | 7.248 | 7.248 | 245 | 49 | 6.954 | 48,84 | 61,22% | 38,78% | 0,41% | 17,96% | 81,63% | 92,24% | 7,76% | 3,38% |
| NAVARRA | 7,64 | 7,64 | 7,50 | 7,91 | 8,09 | | | 551 | 551 | 551 | 11 | 2 | 538 | 48,55 | 63,64% | 36,36% | 0,00% | 36,36% | 63,64% | 90,91% | 9,09% | 2,00% |
| PAIS VASCO | 7,91 | 8,06 | 7,64 | 7,60 | 7,92 | | 9,25 | 8,71 | 2.092 | 2.092 | 64 | 18 | 2.010 | 50,72 | 65,62% | 34,38% | 1,56% | 9,38% | 89,06% | 89,06% | 10,94% | 3,06% |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 8,28 | 8,17 | 8,07 | 8,65 | 8,14 | | 9,33 | | 1.268 | 1.268 | 29 | 5 | 1.234 | 50,21 | 55,17% | 44,83% | 3,45% | 20,69% | 75,86% | 89,66% | 10,34% | 2,29% |
| REGION DE MURCIA | 8,09 | 8,23 | 7,91 | 7,77 | 7,86 | | 10,00 | | 751 | 751 | 29 | 6 | 723 | 48,55 | 54,55% | 45,45% | 0,00% | 9,09% | 90,91% | 95,45% | 4,55% | 2,93% |
| SIN INFORMAR | | | | | | | | | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | | | | | | | | | 0,00% |
| NACIONAL | 8,17 | 8,15 | 8,04 | 8,18 | 7,98 | 9,80 | 8,72 | 7,79 | 46.565 | 46.565 | 1.293 | 258 | 45.014 | 48,72 | 62,95% | 37,05% | 0,39% | 11,52% | 88,09% | 91,34% | 8,66% | 2,78% |