









EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		1.359
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		1.356
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		346
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		89
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		921
COLECTIVO PROTEGIDO AT (RECIBIDAS)		353.471
CARTERA CAC (CONTESTADAS)		66.390
NÚMERO DE CCC DE CAC (RECIBIDAS)		76.257
NÚMERO CCC DE CAC (CONTESTADA)		14.473
CLIENTES PROMOTORES		196
CLIENTES NEUTRO		115
CLIENTES DETRACTORES		35
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/RECIBIDAS		25,52%
% CARTERA CAC CONTESTADAS s/RECIBIDAS		18,78%
% CCC DE CAC ENCUESTA CONTESTADAS s/RECIBIDAS		18,98%
% PROMOTORES s/DETRACTORES		
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDAELT@ DE FREMAP?	SI	40,46%
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDAELT@ DE FREMAP?	NO	59,54%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		25,46%

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,38
VALORACIÓN INTERLOCUTOR ÚNICO	 8,90
VALORACIÓN FREMAP ONLINE	 8,51
VALORACIÓN BONUS	 7,61
VALORACIÓN PAGO DELEGADO	 8,41
VALORACIÓN PAGINA WEB	 8,32
VALORACIÓN ASESORIAS FREMAP	 8,25
VALORACIÓN DEL PROGRAMA AYUDA DELT@	 7,86



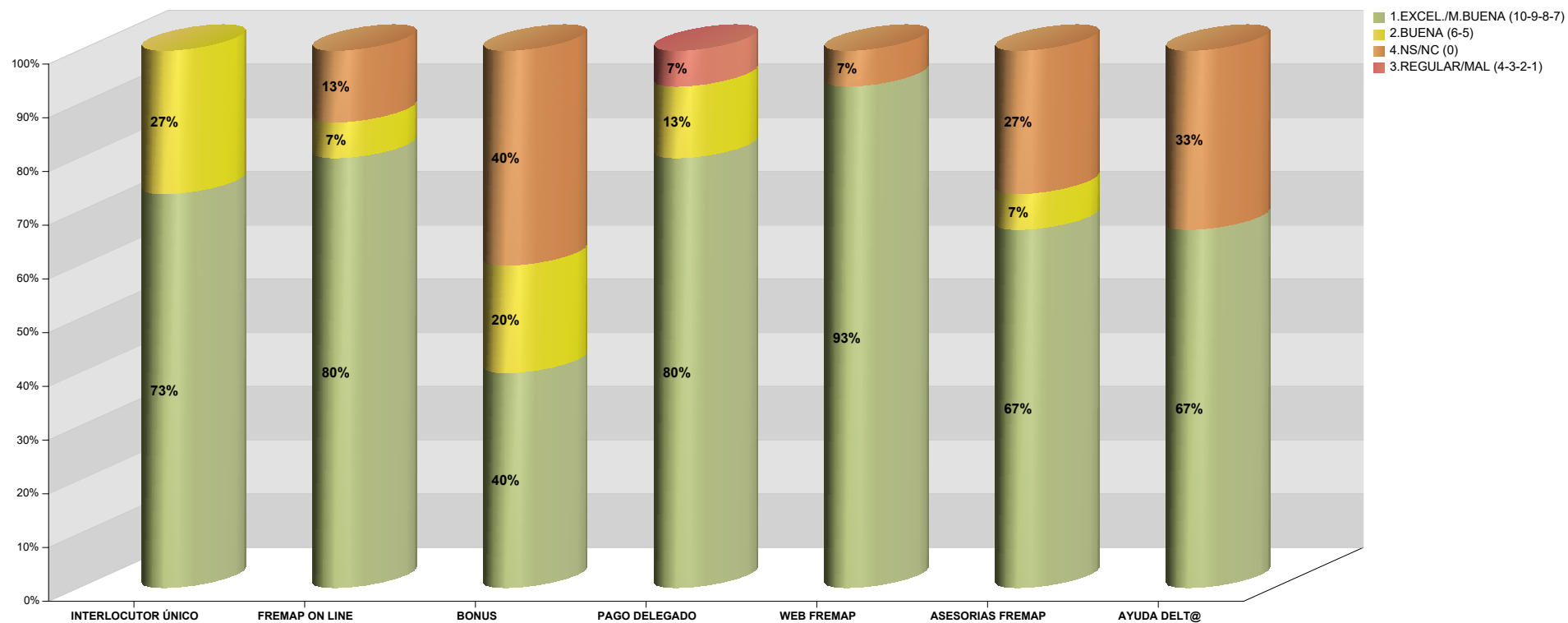
CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/12/21

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

Valoración de preguntas del cuestionario

	INTERLOCUTOR ÚNICO	FREMAP ON LINE	BONUS	PAGO DELEGADO	WEB FREMAP	ASESORIAS FREMAP	AYUDA DELT@
EXCELENTE (9-10)	8	7	3	7	9	6	8
MUY BUENA (7-8)	3	5	3	5	5	4	2
BUENA (5-6)	4	1	3	2		1	
REGULAR (3-4)				1			
NS/NC (0)		2	6		1	4	5



EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	INTERLOCUTOR UNICO	FREMAP ON LINE	BONUS	PAGO DELEGADO	WEB FREMAP	ASESORIAS FREMAP	AYUDA DEL@	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	COLECTIVO A1	CARTERA CAC	Nº CCC (RECIBIDOS)	Nº CCC (CONTESTADAS)	PROMOTORES	NEUTROS	DETRACTORES	% CONTESTADAS s/RECIBIDAS	% CARTERA CAC	% CCC DE CAC	% PROMOTOR s/ DETRACTOR	UTILIZA AYUDA DEL@	% CONTESTADAS s/MUESTRA	
																								SI	NO		
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,39	8,69	8,41	7,05	8,29	8,71	8,07	8,38	158	158	36	6	116	36.758	8.236	8.484	1.243	21	9	6	22,78%	22,41%	14,65%		58,33%	41,67%	22,78%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,62	9,03	8,82	8,39	8,52	8,40	8,61	8,35	274	274	77	13	184	74.468	13.499	20.709	3.619	47	24	6	28,10%	18,13%	17,48%		44,16%	55,84%	28,10%
ARAGON	8,29	9,43	8,50	6,00	8,83	8,00	7,50	5,00	16	16	7	2	7	1.865	1.067	470	230	3	4	0	43,75%	57,21%	48,94%		14,29%	85,71%	43,75%
BARCELONA METROPOLITANA	8,05	8,60	8,62	7,88	8,47	8,00	7,81	5,50	78	78	20	8	50	11.326	2.654	3.224	708	10	7	3	25,64%	23,43%	21,96%		10,00%	90,00%	25,64%
CANARIAS	8,75	9,06	7,83	7,33	8,62	8,75	8,73	8,00	76	76	16	6	54	19.309	2.147	3.686	462	12	2	2	21,05%	11,12%	12,53%		50,00%	50,00%	21,05%
CANTABRIA	8,67	9,33	8,00	7,50	9,00	8,67	8,67	7,50	10	10	3	0	7	1.783	580	532	137	2	1	0	30,00%	32,53%	25,75%		66,67%	33,33%	30,00%
CASTILLA - LA MANCHA	8,38	8,77	8,17	7,57	8,54	8,36	8,18	7,00	55	55	13	2	40	9.851	1.280	2.589	458	6	7	0	23,64%	12,99%	17,69%		46,15%	53,85%	23,64%
CASTILLA Y LEÓN	8,69	9,38	9,22	8,00	8,88	8,38	8,85	6,17	58	58	16	5	37	11.143	2.172	3.294	539	6	10	0	27,59%	19,49%	16,36%		37,50%	62,50%	27,59%
CATALUÑA	7,70	8,16	8,29	7,27	8,16	7,71	8,00	7,00	64	64	20	6	38	10.074	2.882	2.285	687	7	10	3	31,25%	28,61%	30,07%		20,00%	80,00%	31,25%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,92	9,40	9,08	8,17	8,87	8,63	8,67	8,90	124	124	25	9	90	17.194	2.679	3.982	729	20	5	0	20,16%	15,58%	18,31%		40,00%	60,00%	20,16%
EXTREMADURA	8,44	8,89	9,00	7,00	8,67	8,33	8,14	8,43	39	39	9	1	29	27.813	2.084	4.036	538	6	1	2	23,08%	7,49%	13,33%		77,78%	22,22%	23,08%
GALICIA	7,94	9,00	8,40	6,83	7,94	7,65	8,08	7,80	51	51	17	4	30	10.204	1.839	3.159	519	10	5	2	33,33%	18,02%	16,43%		29,41%	70,59%	33,33%
ISLAS BALEARES	7,00	10,00	5,00	5,00	10,00	8,50	4,00		12	12	2	1	9	5.815	211	1.034	35	1	0	1	16,67%	3,63%	3,38%		0,00%	100,00%	16,67%
LA RIOJA									1	1	0	1	0	50		17					0,00%	0,00%	0,00%				0,00%
MADRID	8,14	8,70	8,26	6,92	8,09	8,13	8,00	7,00	267	264	66	19	179	101.537	21.165	15.219	3.639	34	23	9	25,00%	20,84%	23,91%		31,82%	68,18%	24,72%
NAVARRA	9,00	9,67	8,00	8,00	8,33	8,33	8,67	9,00	6	6	3	1	2	1.178	587	236	129	2	1	0	50,00%	49,83%	54,66%		100,00%	0,00%	50,00%
PAIS VASCO	8,18	8,82	8,56	7,75	7,82	8,00	7,78	7,00	35	35	11	2	22	8.059	2.952	1.873	685	5	5	1	31,43%	36,63%	36,57%		54,55%	45,45%	31,43%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	9,50	10,00			9,50	9,00	9,00	9,00	18	18	2	1	15	1.746	99	654	46	2	0	0	11,11%	5,67%	7,03%		50,00%	50,00%	11,11%
REGION DE MURCIA	8,33	8,33	7,67	9,00	8,33	8,67	9,00	9,00	17	17	3	2	12	2.288	257	774	70	2	1	0	17,65%	7,79%	9,04%		100,00%	0,00%	17,65%
NACIONAL	8,38	8,90	8,51	7,61	8,41	8,32	8,25	7,86	1.359	1.356	346	89	921	353.471	66.390	76.257	14.473	196	115	35	25,62%	18,78%	18,98%		40,46%	59,54%	25,46%