









EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		119.248
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		119.248
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		14.976
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		3.476
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		100.796
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		42,39
SEXO	HOMBRES	67,04%
	MUJERES	32,96%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	17,77%
	8-29 DÍAS	42,80%
	>=30 DÍAS	39,44%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	45,27%
	NO	54,73%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		12,56%

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,40
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	 8,05
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	 8,45
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	 8,18
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,17
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 8,42
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,57
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	 8,21
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO	

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena



EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cla Ajena

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MEDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	GESTIÓN DE PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	SERVICIO ADMITIVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		% CONTESTADAS s/MUESTRA
																		HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO	
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	8,33	8,00	8,39	8,09	8,22	8,73	8,35	8,16	8,27	8,13	8,73	14.725	14.725	1.725	404	12.596	41,75	73,45%	26,55%	16,75%	41,86%	41,39%	43,30%	56,70%	11,71%
ANDALUCÍA ORIENTAL	8,47	8,09	8,54	8,27	8,32	8,83	8,66	8,54	8,42	8,29	8,68	15.105	15.105	1.980	443	12.682	42,49	66,82%	33,18%	18,18%	39,49%	42,32%	46,62%	53,38%	13,11%
ARAGON	8,68	8,40	8,88	8,34	8,36	9,57	8,43	8,08	8,69	8,71	8,93	2.331	2.331	244	67	2.020	40,62	66,80%	33,20%	22,13%	45,90%	31,97%	48,36%	51,64%	10,47%
BARCELONA METROPOLITANA	8,43	8,29	8,51	8,26	8,55	8,14	8,82	8,25	8,26	8,20	8,56	3.860	3.860	500	112	3.248	43,02	63,60%	36,40%	22,40%	36,00%	41,60%	47,80%	52,20%	12,95%
CANARIAS	8,52	8,43	8,48	8,20	8,58	10,00	8,52	8,67	8,52	8,27	8,87	4.584	4.584	458	116	4.010	41,74	72,05%	27,95%	19,00%	41,92%	39,08%	52,18%	47,82%	9,99%
CANTABRIA	8,58	7,82	8,79	8,70	8,56	8,71	7,39	8,00	8,63	8,55	8,67	1.017	1.017	118	28	871	41,08	54,24%	45,76%	17,80%	34,75%	47,46%	47,46%	52,54%	11,60%
CASTILLA - LA MANCHA	8,41	8,06	8,39	8,22	8,08	9,08	8,49	8,19	8,46	8,29	8,67	7.345	7.345	963	217	6.165	41,69	73,21%	26,79%	17,86%	47,56%	34,58%	43,93%	56,07%	13,11%
CASTILLA Y LEÓN	8,32	7,98	8,35	8,07	8,23	7,09	8,50	8,00	8,39	8,10	8,60	6.491	6.491	890	176	5.515	43,33	67,00%	33,00%	16,62%	40,88%	42,50%	41,00%	59,00%	12,32%
CATALUÑA	8,21	7,79	8,26	7,92	7,67	8,80	8,64	8,73	8,26	7,99	8,43	5.997	5.997	686	191	5.120	41,59	66,91%	33,09%	16,18%	40,52%	43,29%	54,23%	45,77%	11,44%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,39	8,07	8,46	8,17	8,37	9,60	8,71	8,10	8,27	8,25	8,63	7.081	7.081	826	196	6.059	41,83	70,70%	29,30%	11,74%	44,55%	43,70%	49,64%	50,36%	11,67%
EXTREMADURA	8,36	8,00	8,38	8,07	8,22	7,42	8,62	7,84	8,39	8,17	8,81	4.122	4.122	564	106	3.452	41,88	78,01%	21,99%	18,44%	45,04%	36,52%	47,70%	52,30%	13,68%
GALICIA	8,20	8,14	8,20	7,84	7,66	7,38	8,31	8,10	8,19	7,94	8,55	6.547	6.547	768	181	5.598	42,63	70,96%	29,04%	14,06%	34,24%	51,69%	42,97%	57,03%	11,73%
ISLAS BALEARES	8,39	7,91	8,28	8,19	8,50		8,59	8,62	8,52	8,14	8,85	1.458	1.458	176	47	1.235	41,40	55,11%	44,89%	22,73%	44,32%	32,95%	50,00%	50,00%	12,07%
LA RIOJA	8,51	8,49	8,73	8,27	7,55	8,80	8,75	8,29	8,42	8,42	8,37	920	920	120	26	774	42,92	63,33%	36,67%	8,33%	40,00%	51,67%	45,83%	54,17%	13,04%
MADRID	8,46	8,03	8,54	8,29	8,01	8,32	8,76	8,13	8,46	8,29	8,75	25.770	25.770	3.853	842	21.075	43,10	61,17%	38,83%	20,04%	46,22%	33,74%	42,49%	57,51%	14,95%
NAVARRA	8,19	7,78	8,26	8,04	7,70	8,71	8,68	8,21	8,17	8,13	8,33	1.576	1.576	135	43	1.398	40,24	59,26%	40,74%	19,26%	54,81%	25,93%	48,15%	51,85%	8,57%
PAIS VASCO	8,32	8,02	8,42	8,18	8,05	8,83	8,51	8,36	8,27	8,15	8,45	6.613	6.613	643	185	5.785	42,82	65,94%	34,06%	17,11%	41,99%	40,90%	42,92%	57,08%	9,72%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,25	8,14	8,04	7,91	7,10	8,72	7,88	7,59	8,36	7,95	8,69	2.036	2.036	229	55	1.752	43,89	65,07%	34,93%	12,66%	41,48%	45,85%	39,74%	60,26%	11,25%
REGION DE MURCIA	8,40	7,78	8,60	8,37	8,50		8,42	8,92	8,25	8,29	8,58	1.670	1.670	188	41	1.441	40,08	65,43%	34,57%	13,83%	45,74%	40,43%	60,64%	39,36%	11,26%
NACIONAL	8,40	8,05	8,45	8,18	8,17	8,42	8,57	8,21	8,38	8,21	8,67	119.248	119.248	14.976	3.476	100.796	42,39	67,04%	32,96%	17,77%	42,80%	39,44%	45,27%	54,73%	12,86%