

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		132.100
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		121.659
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		10.859
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		13.088
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		97.712
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		42,08
SEXO	HOMBRES	65,43%
	MUJERES	34,57%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	16,92%
	8-29 DÍAS	43,60%
	>=30 DÍAS	39,49%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	46,79%
	NO	53,21%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		8,22%

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,33
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	 7,94
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	 8,40
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	 8,11
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,07
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 8,18
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,49
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	 8,12
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO	

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena


VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA

VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO ASISTENCIAL


EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cla Ajena

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MEDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	GESTIÓN DE PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	SERVICIO ADMITIVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		% CONTESTADAS s/MUESTRA
																		HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,27	7,91	8,43	8,10	8,12	8,11	8,28	8,46	8,15	8,04	8,63	16.944	15.509	1.254	1.718	12.537	41,75	72,09%	27,91%	17,62%	43,14%	39,23%	42,98%	57,02%	7,40%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,24	7,77	8,35	8,06	7,84	7,37	8,32	8,03	8,23	8,04	8,63	16.036	14.811	1.345	1.517	11.949	42,11	66,47%	33,53%	18,51%	38,51%	42,97%	52,12%	47,88%	8,39%
ARAGON	8,68	8,54	8,68	8,38	8,57	9,00	8,25	7,94	8,83	8,60	8,81	2.567	2.353	183	236	1.934	41,74	60,66%	39,34%	18,03%	47,54%	34,43%	50,82%	49,18%	7,13%
BARCELONA METROPOLITANA	8,50	8,20	8,61	8,39	8,63	7,67	8,47	7,67	8,31	8,39	8,58	4.523	4.141	363	414	3.364	41,69	65,01%	34,99%	18,73%	40,50%	40,77%	52,89%	47,11%	8,03%
CANARIAS	8,38	8,08	8,36	8,10	7,48	6,00	8,20	8,34	8,38	8,16	8,85	6.346	5.852	405	680	4.767	40,72	68,40%	31,60%	22,47%	47,65%	29,88%	57,53%	42,47%	6,38%
CANTABRIA	8,42	6,94	8,91	8,51	8,11	8,56	8,68	8,83	8,64	8,25	8,85	1.107	1.014	101	93	820	42,18	62,38%	37,62%	14,85%	30,69%	54,46%	51,49%	48,51%	9,12%
CASTILLA - LA MANCHA	8,23	7,79	8,16	8,04	8,10	8,20	8,60	7,69	8,25	8,05	8,58	8.237	7.592	708	835	6.049	40,96	69,21%	30,79%	17,51%	48,16%	34,32%	45,62%	54,38%	8,60%
CASTILLA Y LEÓN	8,42	8,21	8,39	8,16	8,57	7,51	8,48	8,46	8,45	8,18	8,72	6.998	6.449	516	661	5.272	43,89	65,31%	34,69%	12,21%	42,44%	45,35%	40,50%	59,50%	7,37%
CATALUÑA	8,28	7,70	8,40	8,00	7,79	9,55	8,70	7,96	8,32	8,16	8,57	6.787	6.239	537	677	5.025	41,53	63,50%	36,50%	13,99%	41,53%	44,88%	50,84%	49,16%	7,91%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,40	8,10	8,53	8,11	8,25	7,97	8,61	8,12	8,46	8,24	8,58	7.693	7.085	539	714	5.832	41,37	68,65%	31,35%	15,40%	40,07%	44,53%	53,06%	46,94%	7,01%
EXTREMADURA	8,31	7,94	8,37	8,08	7,76	7,80	8,71	8,55	8,35	8,08	8,59	4.277	3.881	344	417	3.120	42,56	72,67%	27,33%	19,77%	40,70%	39,53%	49,13%	50,87%	8,04%
GALICIA	8,04	7,77	8,02	7,63	7,90	8,59	8,50	7,60	8,12	7,64	8,52	6.797	6.241	503	654	5.084	42,10	71,57%	28,43%	15,11%	30,22%	54,67%	46,72%	53,28%	7,40%
ISLAS BALEARES	8,47	8,00	8,29	8,19	8,75	10,00	8,80	7,25	8,66	8,32	8,80	1.859	1.678	152	213	1.313	40,96	62,50%	37,50%	25,00%	51,32%	23,68%	57,24%	42,76%	8,18%
LA RIOJA	8,69	8,22	8,79	8,45	7,73	7,50	9,03	9,00	8,96	8,75	8,56	1.021	941	80	104	757	44,99	56,25%	43,75%	11,25%	37,50%	51,25%	38,75%	61,25%	7,84%
MADRID	8,42	7,97	8,46	8,21	8,51	8,50	8,65	8,30	8,47	8,20	8,71	27.368	25.323	2.850	2.779	19.694	42,40	59,65%	40,35%	16,56%	48,32%	35,12%	42,88%	57,12%	10,41%
NAVARRA	8,23	7,99	8,35	7,93	9,11	8,50	7,70	7,58	8,41	7,88	8,40	1.836	1.687	124	213	1.350	39,89	64,52%	35,48%	16,13%	39,52%	44,35%	54,03%	45,97%	6,75%
PAIS VASCO	8,25	8,10	8,53	8,18	7,29	8,47	8,42	7,35	8,02	8,08	8,38	7.470	6.943	535	753	5.655	43,15	65,23%	34,77%	16,82%	46,54%	36,64%	38,88%	61,12%	7,16%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,31	8,31	8,25	8,01	9,00	8,83	8,25	6,88	8,11	7,96	8,67	2.164	2.005	150	222	1.633	44,35	61,33%	38,67%	15,33%	44,67%	40,00%	42,00%	58,00%	6,93%
REGION DE MURCIA	8,09	7,31	8,27	7,83	7,65	6,80	8,31	7,81	8,13	7,95	8,39	2.070	1.915	170	188	1.557	41,12	65,29%	34,71%	12,35%	44,71%	42,94%	57,65%	42,35%	8,21%
NACIONAL	8,33	7,94	8,40	8,11	8,07	8,18	8,49	8,12	8,33	8,12	8,63	132.100	121.659	10.859	13.088	97.712	42,08	65,43%	34,57%	16,92%	43,60%	39,49%	46,79%	53,21%	8,22%