









EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

## Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		3.494
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		3.288
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		798
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		759
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		1.731
COLECTIVO PROTEGIDO AT RECIBIDAS		465.735
CARTERA CCC ENCUESTADO (CONTESTADA + NO CONTESTADA)		210.685
CLIENTES PROMOTORES		320
CLIENTES NEUTROS		382
CLIENTES DETRACTORES		96
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/RECIBIDAS		24,27%
% ENCUESTAS NO CONTESTADAS s/RECIBIDAS		23,08%
% ENCUESTAS NO REALIZADAS s/RECIBIDAS		52,65%
% CARTERA CCC ENCUESTADO s/RECIBIDAS		45,24%
% CCC ENCUESTADOS s/RECIBIDAS		47,35%
% CLIENTES PROMOTORES s/DETRACTORES		333,33%
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDAELT@ DE FREMAP?	SI	36,97%
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDAELT@ DE FREMAP?	NO	63,03%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		22,84%

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
<b>VALORACIÓN GENERAL</b>	 7,83
<b>VALORACIÓN GESTOR PERSONAL</b>	 8,53
<b>VALORACIÓN CENTRO FREMAP</b>	 7,24
<b>VALORACIÓN WEB FREMAP</b>	 7,78
<b>VALORACIÓN FREMAP ON LINE</b>	 7,86
<b>VALORACIÓN PAGO DELEGADO</b>	 8,03
<b>VALORACIÓN PREVENCIÓN FREMAP</b>	 7,70
<b>VALORACIÓN GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP</b>	 7,55
<b>VALORACIÓN DEL PROGRAMA AYUDA DELT@</b>	



## CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/12/22

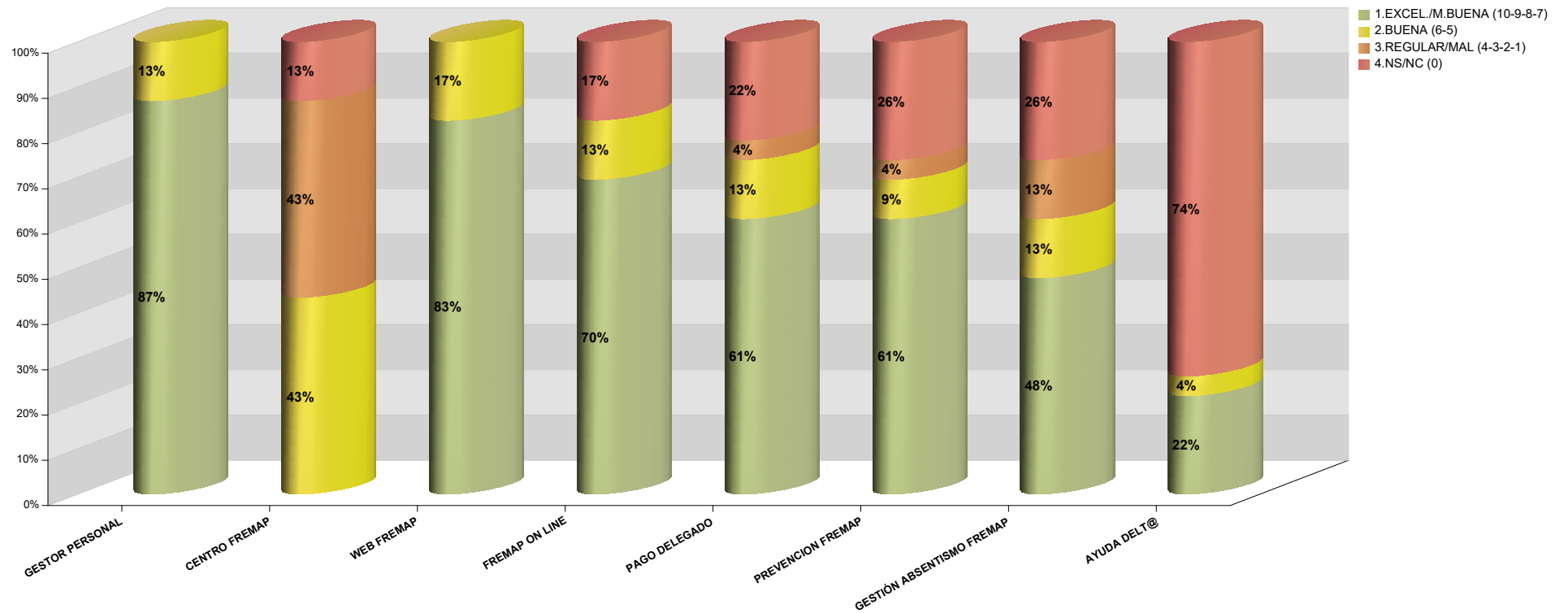
**EJERCICIO:** 2022 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Empresa por UPS



EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

**Valoración de preguntas del cuestionario**

	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCIÓN FREMAP	GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	AYUDA DELT@
EXCELENTE (9-10)	10		6	6	4	4	2	3
MUY BUENA (7-8)	10		13	10	10	10	9	2
BUENA (5-6)	3	10	4	3	3	2	3	1
REGULAR (3-4)		9				1	2	
MAL (1-2)		1			1		1	
NS/NC (0)		3		4	5	6	6	17



EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

**Resultados Dirección Regional en el Cuestionario**

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCIÓN FREMAP	GESTIÓN ASISTENCIAL FREMAP	AYUDA DELT@	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CCC	PROMOTORES	OBJETIVO	NEUTROS	DETRACTORES	% CONTESTADAS #/RECIBIDAS	% ENCUESTAS NO CONTESTADA	% ENCUESTAS NO REALIZADAS	% CARTERA RECIBIDAS	% CCC ENCUESTADOS	% PROMOTOR #/DETRACTOR	UTILIZA AYUDA DELT@		% CONTESTADAS #/MUESTRA
																											SI	NO	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	7,86	8,59	6,57	7,97	8,01	8,29	7,79	7,08	7,73	533	502	81	113	308	65.774	25.254	34	8	39	8	16,14%	22,51%	61,35%	38,40%	38,65%	425,00%	45,68%	54,32%	15,20%
ANDALUCIA ORIENTAL	7,88	8,51	7,41	7,95	7,74	8,09	7,89	7,64	8,00	388	358	74	76	208	74.395	25.888	30	8	36	8	20,67%	21,23%	58,10%	34,77%	41,90%	375,00%	43,24%	56,76%	19,07%
ARAGON	7,78	8,48	6,82	7,30	8,05	8,44	7,81	8,36	7,33	74	72	23	9	40	13.015	4.286	12	8	10	1	31,94%	12,50%	55,56%	32,78%	44,44%	1.200,00%	26,09%	73,91%	31,08%
BARCELONA METROPOLITANA	7,89	8,35	7,44	7,74	7,77	7,33	7,96	7,46	8,20	223	207	36	46	125	23.952	10.239	12	8	22	2	17,39%	22,22%	60,39%	42,75%	39,61%	600,00%	13,89%	86,11%	16,14%
CANARIAS	7,74	8,78	6,58	7,81	7,85	7,86	7,15	7,71	8,27	131	125	27	44	54	19.888	11.047	15	8	8	4	21,60%	35,20%	43,20%	55,55%	56,80%	375,00%	40,74%	59,26%	20,61%
CANTABRIA	6,67	8,00	9,00	7,50	7,50	10,00	5,50	5,50	5,50	14	14	3	2	9	1.060	371	1	8	0	2	21,43%	14,29%	64,29%	35,00%	35,71%	50,00%	66,67%	33,33%	21,43%
CASTILLA - LA MANCHA	7,87	8,32	7,60	7,79	8,08	8,30	7,47	7,73	7,96	207	195	62	30	103	23.553	11.976	24	8	32	6	31,79%	15,38%	52,82%	50,85%	47,18%	400,00%	46,77%	53,23%	29,95%
CASTILLA Y LEON	7,94	8,92	7,06	7,83	7,92	8,00	7,55	7,28	7,64	129	125	38	25	64	18.170	8.660	15	8	15	6	28,80%	20,00%	51,20%	47,66%	46,80%	250,00%	38,89%	61,11%	27,91%
CATALUÑA	7,58	8,29	6,96	7,66	8,00	8,29	7,67	6,91	8,20	154	144	31	35	78	28.660	11.224	12	8	12	7	21,53%	24,31%	54,17%	39,16%	45,83%	171,43%	16,13%	83,87%	20,13%
COMUNIDAD VALENCIANA	7,69	8,67	7,11	7,55	7,71	8,00	7,55	7,21	7,94	201	195	62	39	94	23.771	12.319	29	8	22	11	31,79%	20,00%	48,21%	51,82%	51,79%	263,64%	30,65%	69,35%	30,85%
EXTREMADURA	8,31	8,88	8,19	8,21	8,39	8,26	8,19	8,30	7,33	127	114	26	25	63	10.416	4.543	14	8	12	0	22,81%	21,93%	55,26%	43,62%	44,74%	57,69%	42,31%	20,47%	
GALICIA	7,93	8,65	7,81	7,98	7,82	7,81	7,84	7,62	7,86	184	177	54	48	75	22.982	11.928	23	8	22	9	30,51%	27,12%	42,37%	51,90%	57,63%	255,56%	33,33%	66,67%	29,35%
ISLAS BALEARES	7,67	8,00	5,67	6,67	7,50	8,50	8,00	7,50	8,00	20	18	3	4	11	1.525	672	1	8	2	0	16,67%	22,22%	61,11%	44,07%	38,89%	66,67%	33,33%	15,00%	
LA RIOJA	8,07	8,93	9,00	7,57	7,50	8,50	7,25	8,10	6,67	29	28	15	6	7	4.480	3.213	8	8	5	2	53,57%	21,43%	25,00%	71,72%	75,00%	400,00%	40,00%	60,00%	51,72%
MADRID	7,85	8,55	7,23	7,77	7,87	7,85	7,77	7,75	7,28	843	783	194	184	405	103.175	49.741	67	8	109	18	24,78%	23,50%	51,72%	48,21%	48,28%	372,22%	38,14%	61,86%	23,01%
NAVARRA	7,36	7,91	7,09	7,27	7,44	7,67	7,67	7,00	7,00	49	48	11	18	19	5.422	3.504	2	8	8	1	22,92%	37,50%	39,58%	64,63%	60,42%	200,00%	27,27%	72,73%	22,45%
PAIS VASCO	7,56	7,94	7,09	7,68	7,70	7,63	7,46	7,25	7,67	105	102	34	33	35	11.637	8.498	13	8	11	10	33,33%	32,35%	34,31%	73,03%	65,69%	130,00%	23,53%	76,47%	32,38%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,43	8,14	6,86	7,38	7,38	8,36	7,73	7,60	7,50	44	43	14	12	17	5.987	3.259	3	8	11	0	32,56%	27,91%	39,53%	54,43%	60,47%	28,57%	71,43%	31,82%	
REGION DE MURCIA	8,00	8,75	7,00	7,50	8,00	7,82	7,92	7,75	7,40	39	38	12	10	16	7.873	4.103	5	8	6	1	31,58%	26,32%	42,11%	52,11%	57,89%	500,00%	41,67%	58,33%	30,77%
<b>NACIONAL</b>	<b>7,83</b>	<b>8,53</b>	<b>7,24</b>	<b>7,78</b>	<b>7,86</b>	<b>8,03</b>	<b>7,70</b>	<b>7,55</b>	<b>7,64</b>	<b>3.494</b>	<b>3.288</b>	<b>788</b>	<b>799</b>	<b>1.731</b>	<b>465.735</b>	<b>210.686</b>	<b>320</b>	<b>8</b>	<b>382</b>	<b>96</b>	<b>24,27%</b>	<b>23,08%</b>	<b>62,65%</b>	<b>45,24%</b>	<b>47,35%</b>	<b>333,33%</b>	<b>36,87%</b>	<b>63,03%</b>	<b>22,84%</b>