









EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

## Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		138.031
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		138.031
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		7.619
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		121.185
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		9.227
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		42,55
SEXO	HOMBRES	63,25%
	MUJERES	36,74%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	17,44%
	8-29 DÍAS	42,53%
	>=30 DÍAS	40,03%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	52,25%
	NO	47,72%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		5,52%

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,29
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	 7,98
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	 8,37
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	 8,12
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 7,92
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 8,35
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,45
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	 6,56
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO	

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena



EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

**Resultados Dirección Regional en el Cuestionario**

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MEDICO	INFORMACION DIAGNOSTICO	GESTION DE PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REF.	FREMAP CONTIGO	SERVICIO ADMIVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	N° MUESTRA	N° RECIBIDAS	N° CONTESTADAS	N° NO CONTESTADAS	N° NO REALIZADAS	EDAD	SEXO	DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA	
																			HOMBRES	MUJERES	1-7 DIAS	8-29 DIAS	>=30 DIAS	SI	NO		VIA TELEFÓNICA
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	8,27	7,95	8,34	8,03	8,18	8,54	8,37	6,48	8,18	7,98	8,68	17,651	17,651	879	15,524	1,248	41,52	65,30%	34,70%	17,86%	38,45%	43,69%	49,49%	50,51%	100,00%	0,00%	4,98%
ANDALUCÍA ORIENTAL	8,33	8,05	8,49	8,16	8,05	8,53	8,44	6,53	8,35	8,13	8,58	16,456	16,456	904	14,402	1,150	42,57	63,27%	36,73%	19,80%	37,17%	43,03%	54,54%	45,35%	100,00%	0,00%	5,49%
ARAGON	8,70	8,44	8,61	8,38	9,00	9,67	8,37	8,56	9,00	8,54	8,99	2,788	2,788	134	2,492	162	39,89	62,69%	36,57%	21,84%	41,04%	37,31%	53,73%	46,27%	100,00%	0,00%	4,81%
BARCELONA METROPOLITANA	8,35	8,21	8,50	8,17	7,08	9,38	8,73	6,38	8,05	8,11	8,61	4,635	4,635	262	4,070	303	41,48	63,74%	36,26%	15,65%	43,89%	40,46%	56,87%	43,13%	100,00%	0,00%	5,65%
CANARIAS	8,20	7,83	8,19	7,88	7,37	9,40	8,42	7,42	8,34	7,89	8,56	7,421	7,421	336	6,528	557	40,81	65,48%	34,52%	16,37%	51,49%	32,14%	60,71%	39,29%	100,00%	0,00%	4,53%
CANTABRIA	8,30	7,96	8,37	8,05	8,80	8,50	7,92	7,25	8,45	8,05	8,53	1,095	1,095	57	958	80	44,54	70,16%	29,82%	29,82%	61,40%	43,86%	56,14%	100,00%	0,00%	5,21%	
CASTILLA - LA MANCHA	8,32	8,04	8,32	8,07	7,95	8,05	8,54	7,27	8,42	8,02	8,69	8,352	8,352	482	7,319	551	41,64	68,67%	31,33%	17,84%	44,40%	37,76%	48,96%	51,04%	100,00%	0,00%	5,77%
CASTILLA Y LEÓN	8,19	7,82	8,27	7,98	8,18	8,57	8,43	6,39	8,16	7,81	8,55	7,482	7,482	405	6,670	407	43,93	63,46%	36,54%	17,28%	40,99%	41,73%	48,64%	51,36%	100,00%	0,00%	5,41%
CATALUÑA	8,16	7,95	8,25	8,06	7,63	7,73	8,34	6,80	8,25	7,90	8,40	7,006	7,006	361	6,153	492	46,51	63,16%	36,84%	13,85%	40,72%	45,43%	57,80%	42,11%	100,00%	0,00%	5,15%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,37	8,16	8,39	8,20	7,47	8,33	8,38	7,33	8,34	8,13	8,57	7,800	7,800	391	8,944	465	41,42	67,26%	32,74%	14,07%	49,82%	45,01%	60,87%	39,13%	100,00%	0,00%	5,01%
EXTREMADURA	8,20	8,00	8,33	8,01	7,18	8,22	8,44	7,25	8,29	8,02	8,31	4,772	4,772	285	4,170	317	41,18	68,42%	31,58%	18,60%	38,25%	43,16%	53,33%	46,67%	100,00%	0,00%	5,97%
GALICIA	8,06	7,74	8,01	7,70	8,29	7,94	8,54	6,56	7,91	7,73	8,63	6,946	6,946	355	6,168	423	42,16	72,11%	27,89%	18,03%	33,80%	48,17%	50,70%	49,30%	100,00%	0,00%	5,11%
ISLAS BALEARES	8,47	7,87	8,48	8,38	7,57		8,78	8,33	8,44	8,29	8,78	2,117	2,117	134	1,795	188	39,82	57,46%	42,54%	30,60%	41,04%	28,36%	70,15%	29,85%	100,00%	0,00%	6,33%
LA RIOJA	8,54	8,34	8,79	8,23	8,43	10,00	9,23	6,33	8,52	8,49	8,71	1,154	1,154	64	1,032	58	46,22	68,75%	31,25%	12,50%	40,62%	46,88%	45,31%	54,69%	100,00%	0,00%	5,55%
MADRID	8,34	7,93	8,41	8,27	8,10	8,24	8,58	6,02	8,36	8,13	8,67	28,326	28,326	1,958	24,359	2,009	42,40	57,35%	42,65%	17,11%	47,96%	34,93%	49,18%	50,82%	100,00%	0,00%	6,91%
NAVARRA	7,85	7,68	7,99	7,56	8,00	10,00	8,18	5,29	7,76	7,59	8,28	1,923	1,923	81	1,736	106	42,75	60,49%	39,51%	11,11%	41,98%	46,91%	48,15%	51,85%	100,00%	0,00%	4,21%
PAIS VASCO	8,20	8,01	8,36	8,10	6,85	8,21	8,22	6,45	8,05	7,91	8,22	7,603	7,603	348	6,821	434	43,15	66,00%	33,91%	18,68%	45,40%	35,92%	45,98%	53,74%	100,00%	0,00%	4,58%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,39	8,10	8,33	8,38	7,00	8,40	7,98	5,62	8,51	8,12	8,39	2,332	2,332	99	2,113	120	43,11	54,55%	45,45%	14,14%	40,40%	45,45%	51,52%	48,48%	100,00%	0,00%	4,25%
REGION DE MURCIA	8,61	8,02	8,98	8,55	8,50	10,00	7,91	7,00	8,60	8,48	8,76	2,172	2,172	84	1,931	157	61,62	65,48%	34,52%	15,48%	45,24%	39,29%	65,48%	34,52%	100,00%	0,00%	3,87%
<b>NACIONAL</b>	<b>8,29</b>	<b>7,98</b>	<b>8,37</b>	<b>8,12</b>	<b>7,92</b>	<b>8,35</b>	<b>8,45</b>	<b>6,56</b>	<b>8,29</b>	<b>8,05</b>	<b>8,59</b>	<b>138,031</b>	<b>138,031</b>	<b>7,619</b>	<b>121,165</b>	<b>9,227</b>	<b>42,55</b>	<b>63,25%</b>	<b>36,74%</b>	<b>17,44%</b>	<b>42,53%</b>	<b>40,03%</b>	<b>52,25%</b>	<b>47,72%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,52%</b>