

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia




Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		8.365
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		8.365
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		2.868
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		3.101
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		2.396
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		47,39
SEXO	HOMBRES	81,28%
	MUJERES	18,38%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	5,20%
	8-29 DÍAS	33,86%
	>=30 DÍAS	60,95%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	49,16%
	NO	50,80%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		34,29%

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	8,14
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	8,04
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	8,41
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	8,04
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	8,03
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	8,23
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	8,62
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	7,08
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO	

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia


VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA

VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO ASISTENCIAL


EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MEDICO	INFORMACIÓN DIAGNOSTICO	GESTION DE PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REF.	FREMAP CONTIGO	SERVICIO ADMIVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	N° MUESTRA	N° RECIBIDAS	N° CONTESTADAS	N° NO CONTESTADAS	N° NO REALIZADAS	EDAD	SEXO	DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA	
																			HOMBRES	MUJERES	1-7 DIAS	8-29 DIAS	>=30 DIAS	SI	NO		VIA TELEFÓNICA
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	8,01	7,96	8,35	7,94	7,91	7,81	8,13	5,93	7,50	7,80	8,39	782	782	256	293	233	46,95	82,42%	17,58%	3,12%	37,50%	59,38%	49,61%	50,39%	100,00%	0,00%	32,74%
ANDALUCÍA ORIENTAL	8,22	8,02	8,56	8,21	8,09	8,79	8,80	8,00	8,03	8,04	8,34	1.222	1.222	408	489	345	46,15	84,80%	14,95%	7,35%	32,11%	60,54%	53,19%	46,57%	100,00%	0,00%	33,39%
ARAGON	8,84	8,77	8,95	8,88	8,77	8,50	8,31	8,00	8,67	8,52	8,93	125	125	45	43	37	45,80	82,22%	17,78%	8,89%	46,67%	44,44%	42,22%	57,78%	100,00%	0,00%	36,00%
BARCELONA METROPOLITANA	8,19	8,68	8,23	8,05	8,00	7,33	9,11	4,60	7,63	7,88	8,41	218	216	74	76	68	47,65	81,08%	18,92%	8,11%	39,19%	52,70%	58,11%	41,89%	100,00%	0,00%	33,94%
CANARIAS	7,78	8,07	7,83	7,44	7,91	9,33	7,98	7,88	7,42	7,34	8,08	302	302	93	103	106	46,78	70,97%	27,96%	5,38%	34,41%	60,22%	51,61%	48,39%	100,00%	0,00%	30,79%
CANTABRIA	8,31	8,00	8,80	8,34	8,25	9,00	8,81	7,00	8,30	8,22	8,29	194	194	61	76	57	46,26	77,05%	22,95%	4,92%	39,34%	55,74%	45,90%	54,10%	100,00%	0,00%	31,44%
CASTILLA - LA MANCHA	8,22	8,02	8,49	8,03	8,20	8,83	8,88	7,50	7,92	7,99	8,54	605	605	201	233	171	48,01	85,57%	14,43%	4,48%	36,82%	58,71%	47,26%	52,74%	100,00%	0,00%	33,22%
CASTILLA Y LEÓN	8,14	8,05	8,40	8,02	8,21	7,65	8,76	6,70	7,67	7,90	8,42	637	637	221	246	170	50,37	83,71%	14,46%	4,07%	33,48%	62,44%	51,98%	48,42%	100,00%	0,00%	34,69%
CATALUÑA	8,21	8,44	8,48	8,01	7,82	8,46	8,56	7,71	8,07	7,82	8,48	315	315	106	96	113	46,67	83,96%	16,04%	2,83%	31,13%	66,04%	50,94%	49,06%	100,00%	0,00%	33,65%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,24	8,17	8,61	8,25	8,40	7,33	8,56	7,28	8,04	8,02	8,09	402	402	124	149	129	48,22	75,00%	25,00%	6,45%	32,26%	61,29%	56,45%	43,55%	100,00%	0,00%	30,85%
EXTREMADURA	8,20	7,86	8,66	8,23	7,90	7,23	8,82	6,38	7,70	7,84	8,54	409	409	130	148	131	47,51	86,15%	13,08%	5,38%	26,15%	68,46%	53,08%	46,92%	100,00%	0,00%	31,78%
GALICIA	7,99	7,81	8,05	7,68	7,95	9,19	8,58	7,07	7,66	7,83	8,46	805	805	277	324	204	47,06	71,48%	28,16%	4,69%	28,88%	66,43%	47,65%	52,35%	100,00%	0,00%	34,41%
ISLAS BALEARES	7,84	7,74	8,06	8,17	7,73		8,00	10,00	7,79	7,63	8,21	57	57	19	21	17	44,74	68,42%	31,58%	0,00%	31,58%	68,42%	63,16%	36,84%	100,00%	0,00%	33,33%
LA RIOJA	8,75	8,88	9,19	8,81	8,33	8,80	9,00		8,06	8,56	8,75	87	87	16	48	23	54,56	81,25%	18,75%	0,00%	43,75%	56,25%	31,25%	68,75%	100,00%	0,00%	18,39%
MADRID	8,17	8,04	8,51	8,15	7,83	7,92	8,71	7,26	7,84	8,01	8,48	1.312	1.312	546	409	357	46,90	81,50%	18,32%	3,66%	35,53%	60,81%	46,34%	53,66%	100,00%	0,00%	41,62%
NAVARRA	7,81	7,50	8,05	7,67	7,94		7,88	5,25	7,65	7,50	7,67	128	128	42	52	34	52,52	95,24%	4,76%	9,52%	28,57%	61,90%	33,33%	66,67%	100,00%	0,00%	32,81%
PAIS VASCO	8,27	8,23	8,57	8,20	7,94	8,06	8,95	7,78	8,07	8,20	8,29	452	452	143	187	122	48,15	89,51%	10,49%	8,39%	36,36%	55,24%	44,06%	56,94%	100,00%	0,00%	31,64%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,62	7,89	7,49	7,11	8,17	7,00	7,91	7,00	7,27	7,07	7,85	206	206	74	85	47	48,16	71,62%	27,03%	8,11%	25,88%	66,22%	43,24%	56,76%	100,00%	0,00%	35,92%
REGION DE MURCIA	7,72	7,25	7,88	7,69	8,84	10,00	8,00	3,40	7,41	7,41	8,23	107	107	32	43	32	48,06	71,88%	28,12%	6,25%	40,62%	53,12%	46,88%	53,12%	100,00%	0,00%	29,91%
NACIONAL	8,14	8,04	8,41	8,04	8,03	8,23	8,62	7,08	7,82	7,91	8,38	8.365	8.365	2.688	3.101	2.396	47,39	81,28%	16,38%	5,20%	33,86%	60,95%	49,16%	50,80%	100,00%	0,00%	34,29%