

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Sistema Hospitalario

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

| DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS | | |
|---|----------------|---------|
| NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA | | 9,675 |
| NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS | | 9,674 |
| NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS | | 3,352 |
| NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS | | 5,083 |
| NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS | | 1,239 |
| EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES | | 46,17 |
| SEXO | HOMBRES | 75,95% |
| SEXO | MUJERES | 23,99% |
| FACILITA OBSERVACION O SUGERENCIA | SI | 17,72% |
| FACILITA OBSERVACION O SUGERENCIA | NO | 82,22% |
| DESEA SER INFORMADO | SI | 0,98% |
| DESEA SER INFORMADO | NO | 99,02% |
| VIA REALIZACIÓN ENCUESTA | VIA TELEFÓNICA | 100,00% |
| | VIA EMAIL | 0,00% |
| % ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA | | 34,65% |

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Sistema Hospitalario

| RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO | |
|--|------|
| VALORACIÓN GENERAL | |
|  | 9,08 |
| VALORACIÓN GLOBAL SOBRE EL SERVICIO PRESTADO | |
|  | 9,08 |

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Sistema Hospitalario

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

| REGIONAL | VALORACIÓN GENERAL | SERVICIO PRESTADO | N° MUESTRA | N° RECIBIDAS | N° CONTESTADAS | N° NO CONTESTADAS | N° NO REALIZADAS | EDAD MEDIA | GÉNERO | | FACILITA SUGERENCIA | | SER INFORMADO | | VIA REALIZACION | | % CONTESTADAS s/MUESTRA |
|----------------------|--------------------|-------------------|------------|--------------|----------------|-------------------|------------------|------------|---------|---------|---------------------|--------|---------------|--------|-----------------|-----------|-------------------------|
| | | | | | | | | | HOMBRES | MUJERES | SI | NO | SI | NO | VIA TELEFÓNICA | VIA EMAIL | |
| SISTEMA HOSPITALARIO | 9,08 | 9,08 | 9.675 | 9.674 | 3.352 | 5.083 | 1.239 | 46,17 | 75,95% | 23,99% | 17,72% | 82,22% | 0,98% | 99,02% | 100,00% | 0,00% | 34,65% |
| NACIONAL | 9,08 | 9,08 | 9.675 | 9.674 | 3.352 | 5.083 | 1.239 | 46,17 | 75,95% | 23,99% | 17,72% | 82,22% | 0,98% | 99,02% | 100,00% | 0,00% | 34,65% |