



## CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/12/23

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

### Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		49,617
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		43,912
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		1,035
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		41,615
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		1,262
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		51,02
SEXO	HOMBRES	60,00%
	MUJERES	39,90%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	0,58%
	8-29 DÍAS	9,47%
	>=30 DÍAS	89,95%
RECOMENDACION FREMAP COMO MUTUA	SI	85,22%
	NO	14,78%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		2,09%

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	8,07
VALORACIÓN ASESORAMIENTO Y TRATO RECIBIDO	8,26
VALORACIÓN INFORMACION RECIBIDA	7,82
VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO	8,27
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	7,64
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	7,00
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	8,18
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	7,58

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

**Resultados Dirección Regional en el Cuestionario**

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	ASESORAMIENTO	INFORMACION RECIBIDA	INSTALACIONES	PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			RECOMENDACION		VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA
															HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO	VIA TELEFÓNICA	VIA EMAIL	
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	8,26	8,35	7,73	8,47	8,08	5,00	5,67	4,50	4,027	3,481	73	3,320	88	50,62	53,42%	46,58%	0,00%	2,74%	97,26%	89,04%	10,96%	100,00%	0,00%	1,81%
ANDALUCÍA ORIENTAL	8,02	8,02	7,85	8,34	7,68		7,50	8,14	6,095	5,427	125	5,136	166	49,61	64,00%	36,00%	0,00%	8,80%	91,20%	84,80%	15,20%	100,00%	0,00%	2,05%
ARAGON	8,61	9,00	8,89	8,38	7,56		9,40	8,50	956	866	28	814	24	53,79	64,29%	35,71%	0,00%	10,71%	89,29%	89,29%	10,71%	100,00%	0,00%	2,93%
BARCELONA METROPOLITANA	8,31	8,57	8,14	8,15	7,93		9,67	5,50	2,380	2,124	58	1,989	77	49,91	68,97%	31,03%	1,72%	6,90%	91,38%	84,48%	15,52%	100,00%	0,00%	2,44%
CANARIAS	7,82	7,97	7,52	7,67	7,45			5,67	2,301	2,075	33	1,982	63	49,30	57,56%	42,42%	0,00%	9,09%	90,91%	81,82%	18,18%	100,00%	0,00%	1,43%
CANTABRIA	8,11	8,22	8,11	7,88	7,50				649	579	9	553	17	50,78	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	100,00%	77,78%	22,22%	100,00%	0,00%	1,39%
CASTILLA - LA MANCHA	7,82	7,95	7,20	8,07	7,73	9,00	8,50	8,00	2,760	2,447	60	2,318	69	49,52	58,33%	41,67%	0,00%	18,33%	81,67%	81,67%	18,33%	100,00%	0,00%	2,17%
CASTILLA Y LEÓN	8,51	8,52	8,14	8,85	8,13		9,67	7,50	3,173	2,812	65	2,682	65	54,94	63,06%	36,92%	0,00%	4,62%	95,38%	86,15%	13,85%	100,00%	0,00%	2,05%
CATALUÑA	7,72	7,79	7,34	7,86	7,46		9,00	8,75	2,179	1,927	53	1,800	74	52,55	62,26%	37,74%	1,89%	15,09%	83,02%	83,02%	16,98%	100,00%	0,00%	2,43%
CENTRAL	8,67	9,33	9,00	8,00	8,00				68	56	3	53	0	53,00	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	4,41%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,52	8,77	8,54	8,58	8,09		7,60	8,67	3,645	3,258	65	3,110	83	52,74	60,00%	40,00%	1,54%	13,85%	84,62%	89,23%	10,77%	100,00%	0,00%	1,78%
EXTREMADURA	8,20	8,25	7,81	8,56	8,02			7,40	2,485	2,205	44	2,089	72	52,36	56,82%	43,18%	0,00%	2,27%	97,73%	84,09%	15,91%	100,00%	0,00%	1,77%
GALICIA	7,77	8,08	7,40	8,01	7,11		10,00	6,80	4,681	4,161	92	3,960	109	51,80	57,61%	42,39%	0,00%	7,61%	92,39%	83,70%	16,30%	100,00%	0,00%	1,97%
ISLAS BALEARES	8,44	8,50	9,00	8,38	7,67				324	286	9	261	16	44,11	55,56%	44,44%	0,00%	22,22%	77,78%	66,67%	33,33%	100,00%	0,00%	2,78%
LA RIOJA	9,14	9,57	9,43	9,75	7,86				424	379	7	366	6	45,00	57,14%	42,86%	0,00%	14,29%	85,71%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	1,65%
MADRID	8,00	8,34	7,82	8,23	7,53		8,60	6,94	8,714	7,616	240	7,157	219	50,53	59,17%	40,42%	1,25%	12,50%	86,25%	86,25%	13,75%	100,00%	0,00%	2,75%
NAVARRA	7,83	8,17	6,50	7,80	7,67		8,00		606	448	6	428	14	44,17	66,67%	33,33%	0,00%	16,67%	83,33%	83,33%	16,67%	100,00%	0,00%	1,19%
PAIS VASCO	7,63	7,68	7,67	8,14	6,73			8,67	2,234	1,985	38	1,886	61	51,24	55,26%	44,74%	0,00%	5,26%	94,74%	94,74%	5,26%	100,00%	0,00%	1,70%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,62	7,77	7,23	8,00	7,38		1,00		1,278	1,133	13	1,097	23	47,62	53,85%	46,15%	0,00%	0,00%	100,00%	61,54%	38,46%	100,00%	0,00%	1,02%
REGION DE MURCIA	7,93	8,21	7,42	8,46	7,23		6,00	9,50	738	644	14	614	16	54,71	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	100,00%	71,43%	28,57%	100,00%	0,00%	1,90%
<b>NACIONAL</b>	<b>8,07</b>	<b>8,26</b>	<b>7,82</b>	<b>8,27</b>	<b>7,64</b>	<b>7,00</b>	<b>8,18</b>	<b>7,58</b>	<b>49,617</b>	<b>43,912</b>	<b>1,035</b>	<b>41,615</b>	<b>1,262</b>	<b>51,02</b>	<b>60,00%</b>	<b>39,90%</b>	<b>0,58%</b>	<b>9,47%</b>	<b>89,95%</b>	<b>85,22%</b>	<b>14,78%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,09%</b>