



Hospital de Sevilla



Información de acogida al paciente

BIENVENIDA

Los profesionales del Hospital de Sevilla le damos la bienvenida. Conscientes del cambio que supone el ingreso hospitalario, nos esforzaremos para prestarle una atención personalizada y un servicio excelente.



Esta guía pretende facilitar su estancia en nuestro Hospital. En ella encontrará información de los recursos y servicios que ponemos a su disposición. Estaremos abiertos a cualquier sugerencia que desee hacernos ya que así podremos introducir áreas de mejora en beneficio de todos.

Esperando que se sienta satisfecho con la atención recibida, le deseamos una pronta recuperación.



SITUACIÓN DEL HOSPITAL

El hospital está situado en Avda. de Jerez, s/n. Tel.: 95 424 91 00, Sevilla.

Coordenadas geográficas: 37° 20' 53.4" N. - 5° 38' 30.6" W





LLEGADA AL HOSPITAL E INGRESO

Cuando usted llegue al hospital deberá acreditar su identidad, acudiendo a **Información-Admisión**, área situada en el vestíbulo del hospital, donde le informarán sobre los pasos a seguir acerca de sus consultas, pruebas o ingreso. El horario es de **8:00 a 22:00** los días laborables, o bien a través de urgencias si acude un domingo, festivo o en horario nocturno los días laborables. Recuerde que debe traer un documento de identificación.

El personal del hospital irá debidamente identificado con su nombre, apellidos y puesto de trabajo. Si el motivo de su llegada, es el **INGRESO**, tras el protocolo de identificación realizado en admisión se le acompañará a la Unidad de Hospitalización. Allí el personal de enfermería le informará sobre todo lo necesario, respecto al ingreso.

Antes de la intervención quirúrgica, debe tener en cuenta que:

- En caso de que la cirugía sea por la mañana, a partir de las 00:00 de la noche debe permanecer en ayunas. Si la cirugía es por la tarde, el ayuno será a partir de las 8:00 de la mañana.
- **En ambos casos no podrá comer, beber (ni agua), ni caramelos, ni fumar.**
- En la habitación, antes de entrar en quirófano, tendrá que quitarse anillos, pulseras, reloj, pendientes y cualquier material metálico, incluidos los piercing.
- Si es portador de prótesis: dental, oftalmológica... deberá retirársela si es posible, antes de la intervención.
- No puede entrar en quirófano con esmalte de uñas, ni maquillaje.
- Consulte, en caso de tener medicación sobre la conveniencia o no de seguir con ella. No puede tomar aspirinas, ni derivados, una semana antes de la intervención.
- El acompañante del paciente que está siendo intervenido, podrá esperar en la "*Sala de espera de acompañantes*". Planta 1.
- "Cuando el paciente esté en la U.R.P.A. (Unidad de reanimación postanestésica) y siempre que el personal del quirófano le indique, podrá verle en un lugar habilitado para esa función".

Se recomienda que traiga sus enseres personales de aseo. El hospital le facilitará pijama, toallas, esponja y geles de baño.

En el caso de cirugía en miembros inferiores, se aconseja traer ropa ancha para el día del alta médica.



FREMAP



HORARIOS LABORABLES

Visitas: de 12:00 a 21:00 horas.

SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS

Visitas: de 11:00 a 21:00 horas.

Comidas para los pacientes ingresados en planta:

- Desayuno: 09:00 horas.
- Merienda: 17:30 horas
- Comida: 13:30 horas
- Cena: 20:00 horas

Por razones preventivas y de seguridad no está permitido traer comidas del exterior.

Se permite la estancia de **dos acompañantes** simultáneamente por paciente durante el día y **uno** durante la noche. A partir de las **22:00** se deberá respetar el descanso de los pacientes, guardando silencio y moderando el volumen de los televisores y de móviles.

De **8:00** a **12:00** de la mañana tienen lugar las **visitas** por parte de los médicos a las habitaciones de planta. Se ruega al acompañante que durante esta visita permanezcan fuera de la habitación, pudiendo acudir a la Sala de Espera de la planta, a cafetería, exteriores. Existe un horario de información a familiares por el médico de planta. Pregunte al personal sanitario.

Para llamar y recibir llamadas, los pacientes disponen de un teléfono en la habitación con número directo, el **95 424 91 00**. Con la finalidad de preservar el descanso de los pacientes deberá limitarse su uso, de **22:00** a **8:00** horas.

Todas las habitaciones están dotadas de **televisión gratuita** y cuentan con **sillón relax** reclinable para el acompañante.

Las habitaciones no disponen de caja fuerte, por lo que se desaconseja traer dinero u objetos de valor, el hospital no se responsabiliza de ellos. En todo caso, le recomendamos que los deposite en la caja fuerte del hospital. Si desea hacer uso de este servicio contacte con el teléfono: **95 424 92 88**.

Si el acompañante desea un **justificante** para su trabajo, puede solicitarlo en el Servicio de Admisión, situado en el vestíbulo del hospital. El documento cumplirá los requisitos de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Se evitará la estancia en los pasillos, se recomienda utilizar la Sala de Espera.

No está permitido:

- El acceso a las habitaciones, a niños menores de 12 años por seguridad sanitaria.
- Fumar en todo el recinto hospitalario (*Ley 28/2005, 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo*).



TRABAJO SOCIAL

Este servicio ayudará a resolver los problemas que puedan surgir a nivel personal, familiar y social a raíz de un accidente de trabajo o enfermedad profesional.

ACCESO A INTERNET

El hospital dispone de acceso gratuito a través de WI-FI.

SERVICIO DE SEGURIDAD

El hospital cuenta con vigilancia las 24 horas. El paciente ingresado en planta puede contactar con el personal de seguridad marcando desde su habitación el número de teléfono **95 424 92 88**.

SERVICIO RELIGIOSO

Existe una capilla, de confesionalidad católica en la planta baja del hospital junto a Farmacia.





El hospital cuenta con un edificio principal constituido por: planta -1, baja, primera y segunda. Además hay dos edificios anexos (Residencia y Aulas).

CAFETERÍA

Situada en la planta sótano del edificio principal del hospital. Horario: **7:30 a 21:00** de Lunes a Domingo (horarios sujetos a modificación).



COMEDOR GENERAL

Situado en la planta sótano del edificio principal del hospital.

Los horarios son:

- Desayuno: a las **8:30** para acompañantes y pacientes de Residencia de rehabilitación.
- Comida: a las **13:30** para los pacientes ingresados en Residencia que necesiten ayuda para portar la bandeja de comida a la mesa. A partir de las **14:00** horas para el resto de personas que deseen utilizar este servicio.
- Cena: a las **20:30** para todos.

Los **acompañantes** de pacientes pueden hacer uso del servicio de restauración abonando en el comedor el importe de la consumición. El precio es de **9,70 €** la comida y de **9,70 €** la cena.

El menú consta de un primero a elegir entre 2 platos, un segundo a elegir entre 2 platos, postre y bebida.

APARCAMIENTO

Dentro del recinto hospitalario con un **parking gratuito** para las visitas.

TAXIS

Existe una parada de taxis dentro del recinto hospitalario.

MÁQUINAS EXPENDEDORAS COMIDA, REFRESCOS, CAFÉ

Planta 0 y 1 del edificio principal del hospital.

Sala de juegos del área de Residencia.



COMUNICACIÓN DESDE TRANSPORTES PÚBLICOS

Los accesos con transporte público a las instalaciones del centro hospitalario FREMAP Sevilla son:

La línea de autobús urbano más próxima a las instalaciones del centro hospitalario Frempa Sevilla es la Nº 37, su frecuencia es de 20 minutos, teniendo la parada más próxima en la Avenida Jerez, frente al hospital.





Hospital de Sevilla



FREMAP

Avda. de Jerez, s/n • 41012 Sevilla

Tfno.: 95 424 91 00

www.fremap.es