



Excmo. Colegio Oficial  
de Graduados Sociales  
de A Coruña y Ourense

Con la participación de:



## Jornada sobre: **HABILIDADES COMUNICACIONALES Y GESTIÓN DE CONFLICTOS**

Los conflictos son frecuentes entre las personas que comparten tiempo y espacio. Las causas y en gran parte, la formas de resolverlos marcan la diferencia de los resultados.

Durante la sesión trataremos algunos de los aspectos de la comunicación que hacen más complicadas las relaciones en las personas. Para evitar los conflictos, lo primero es no provocarlos y si nos vemos envueltos en ellos no agravarlos. Veremos cómo la escucha atenta y el habla activa son dos herramientas clave en la comunicación de calidad para unas relaciones personales y profesionales de calidad.

**Día:** 9 de junio

**Horario:** a las 17:00 horas

### **Ponente:**

- **David Piélagos Solís**, Licenciado en Psicología del Trabajo y Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales en las tres especialidades. Desde su incorporación a FREMAP en 2008, se ha especializado en el asesoramiento y la divulgación sobre riesgos psicosociales, participando como experto en diversos foros de trabajo y jornadas.

### **Presentan:**

- **Susana Soneira Lema**, presidenta del Colegio Oficial de GGSS de A Coruña y Ourense
- **Guillermo Hermida Grandío**, Coordinador de la Escuela de Práctica Laboral del Colegio de GGSS de A Coruña y Ourense
- **Carlos Llanos Santos**, director regional de FREMAP en Galicia

**Sin Coste:** Dirigida exclusivamente a Colegiados Graduados Sociales y Pre colegiados

### **Imprescindible inscripción en:**

- [www.graduadossociales.org](http://www.graduadossociales.org)
- [colegio@graduadossociales.org](mailto:colegio@graduadossociales.org)

**Importante:** La jornada se realizará a **distancia** con soporte en la **plataforma de Google (Meet)**. Se remitirá a cada inscrito, un enlace personal para el acceso al mismo, siendo requisito **indispensable** que el alumno/a disponga de un **dispositivo con cámara y micrófono**



Excmo. Colexio Oficial  
de Graduados Sociais  
da Coruña e Ourense

Coa participación de:



## Xornada sobre: **HABILIDADES COMUNICACIONALES E XESTIÓN DE CONFLICTOS**

Os conflitos son frecuentes entre as persoas que comparten tempo e espazo. As causas e en gran parte, a formas de resolvelos marcan a diferenza dos resultados.

Durante a sesión trataremos algúns dos aspectos da comunicación que fan máis complicadas as relacións nas persoas. Para evitar os conflitos, o primeiro é non provocalos e se nos vemos involucrados neles non agravalos. Veremos como a escoita atenta e o fala activa son dúas ferramentas clave na comunicación de calidade para unhas relacións persoais e profesionais de calidade.

**Día:** 9 de xuño

**Horario:** ás 17:00 horas

### **Relator:**

- **David Piélago Solís**, Licenciado en Psicoloxía do Traballo e Técnico Superior en Prevención de Riscos Laborais nas tres especialidades. Desde a súa incorporación a FREMAP en 2008, especializouse no asesoramento e a divulgación sobre riscos psicosociais, participando como experto en diversos foros de traballo e xornadas.

### **Presentan:**

- **Susana Soneira Lema**, presidenta do Colexio Oficial de GGSS da Coruña e Ourense
- **Guillermo Hermida Grandío**, Coordinador da Escola de Práctica Laboral do Colexio de GGSS da Coruña e Ourense
- **Carlos Llanos Santos**, director rexional de FREMAP en Galicia

**Sen Custo:** Dirixida exclusivamente a Colexiados Graduados Sociais e Pre colexiados

### **Imprescindible inscrición en:**

- [www.graduadosociales.org](http://www.graduadosociales.org)
- [colegio@graduadosociales.org](mailto:colegio@graduadosociales.org)

**Importante:** A xornada realizarase a distancia con soporte na plataforma de Google (Meet). Remitirase a cada rexistrado, unha ligazón persoal para o acceso ao mesmo, sendo requisito **indispensable** que o alumno/para dispoña dun **dispositivo con cámara e micrófono**