

EJERCICIO: 2018 CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS	
NÚMERO DE ENCUESTAS	1.014
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS	836
NÚMERO DE ENCUESTAS CONTESTADAS	612
COLECTIVO PROTEGIDO AT	177.742
CARTERA CCC ENCUESTADO	146.757
NÚMERO DE CCC	3.677
CCC ENCUESTADO	3.059
% ENCUESTAS CONTESTADAS	60,36%
% ENCUESTAS NO CONTESTADAS	22,09%
% ENCUESTAS NO REALIZADAS	17,55%
% CARTERA ENCUESTADA	82,57%
% CCC ENCUESTADOS	83,19%

EJERCICIO: 2018 CUESTIONARIO: Empresa por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GESTOR PERSONAL	8,49
VALORACIÓN CENTRO FREMAP	8,18
VALORACIÓN WEB FREMAP	7,74
VALORACIÓN FREMAP ON LINE	7,72
VALORACIÓN PAGO DELEGADO	7,91
VALORACIÓN PREVENCIÓN FREMAP	7,81
VALORACIÓN GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	7,94
VALORACIÓN INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS FREMAP	8,42
VALORACIÓN MEDIA ENCUESTA	

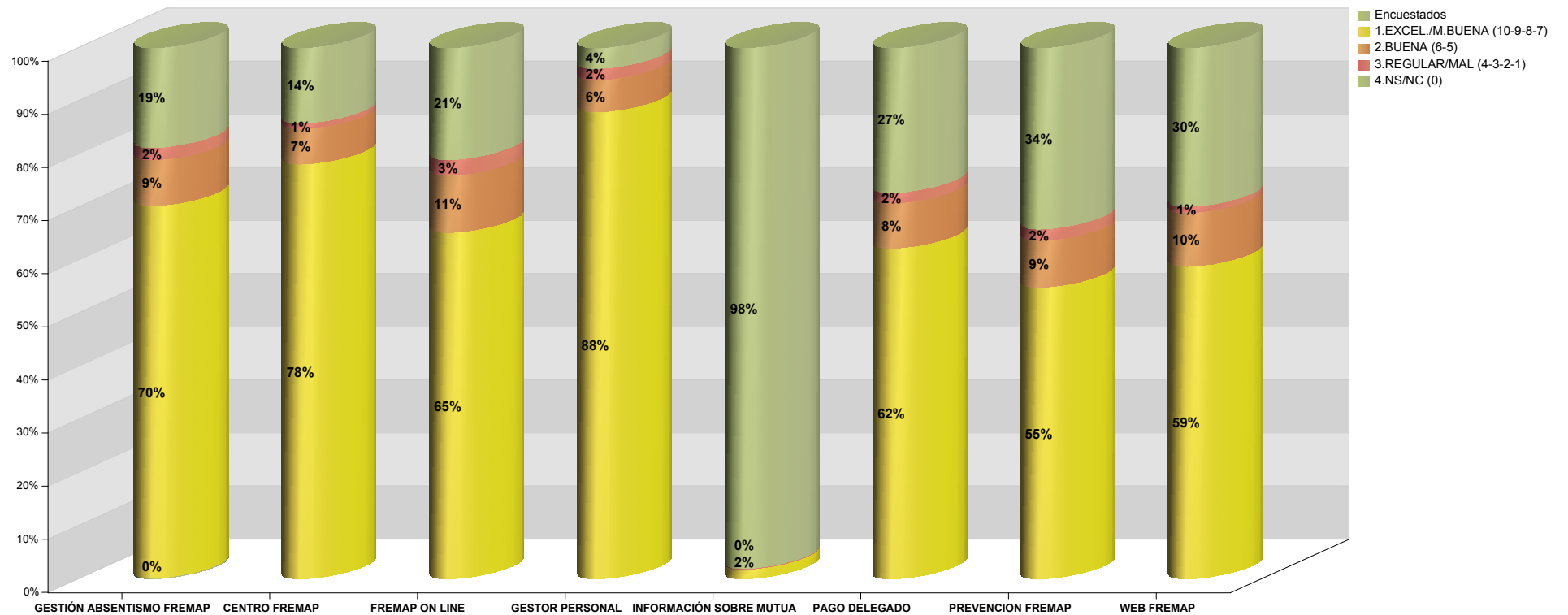
EJERCICIO: 2018 CUESTIONARIO: Empresa por UPS



EJERCICIO: 2018 CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Valoración de preguntas del cuestionario

	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCION FREMAP	GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	INFORMACIÓN SOBRE MUTUA
							1	
EXCELENTE (9-10)	332	220	111	136	162	137	167	8
MUY BUENA (7-8)	206	258	249	263	219	199	262	3
BUENA (5-6)	37	41	62	66	52	54	53	
REGULAR (3-4)	7	5	4	11	7	10	10	
MAL (1-2)	6	1	3	7	5	3	4	1
NS/NC (0)	24	87	183	129	167	209	115	600



EJERCICIO: 2018 CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCIÓN FREMAP	GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	INFORMACIÓN SOBRE MUTUA	NOTA MEDIA	Nº ENCUESTAS	Nº ENCUESTAS REALIZADAS	Nº ENCUESTAS CONTESTADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CCC	Nº CCC	CCC	OBJETIVO	% ENCUESTAS REALIZADAS	% ENCUESTAS NO REALIZADAS	% ENCUESTAS NO CONTESTADA	% CARTERA ENCUESTADA	% CCC ENCUESTADOS
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,74	8,28	8,06	7,80	8,07	7,92	8,53	9,00	7,98	86	68	51	11.705	9.411	281	209	8	59,30%	20,93%	19,77%	80,40%	74,38%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,75	8,42	8,22	8,03	8,24	8,20	8,33		8,29	73	62	41	12.523	10.382	298	261	8	56,16%	15,07%	28,77%	82,90%	87,58%
ARAGON	7,00	8,00	7,00	8,00	8,00	6,00	5,50		7,33	3	3	3	152	152	7	7	8	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
BARCELONA METROPOLITANA	8,03	7,97	7,50	7,50	7,67	7,24	7,37		7,45	81	65	38	20.610	19.294	366	328	8	46,91%	19,75%	33,33%	93,61%	89,62%
CANARIAS	8,39	8,00	7,72	8,03	7,66	7,65	7,86	5,00	7,52	86	71	50	12.765	10.977	238	202	8	58,14%	17,44%	24,42%	85,99%	84,87%
CASTILLA - LA MANCHA	8,55	8,47	8,07	7,71	8,50	8,33	8,21		8,30	27	23	20	6.170	5.728	75	69	8	74,07%	14,81%	11,11%	92,84%	92,00%
CASTILLA Y LEÓN	8,53	7,36	7,62	7,45	7,11	8,00	7,75	10,00	7,44	27	24	16	5.629	3.676	76	66	8	59,26%	11,11%	29,63%	65,30%	86,84%
CATALUÑA	8,04	8,21	7,82	7,83	7,62	8,00	7,79	10,00	7,57	47	38	23	9.147	5.577	178	126	8	48,94%	19,15%	31,91%	60,97%	70,79%
COMUNIDAD VALENCIANA	9,03	8,58	8,05	8,07	8,13	8,28	8,25	9,00	8,30	85	78	63	15.524	14.891	306	291	8	74,12%	8,24%	17,65%	95,92%	95,10%
EXTREMADURA	8,90	8,76	8,60	8,57	8,22	8,31	8,61		8,10	28	25	21	2.777	2.580	104	90	8	75,00%	10,71%	14,29%	92,91%	86,54%
GALICIA	8,50	8,43	7,81	7,74	7,85	7,88	7,69		7,92	66	51	36	16.313	12.866	268	224	8	54,55%	22,73%	22,73%	78,87%	83,58%
ISLAS BALEARES	8,33	8,33	7,50	7,40	6,83	7,60	8,20		7,86	13	11	7	1.198	1.030	28	24	8	53,85%	15,38%	30,77%	85,98%	85,71%
LA RIOJA	8,42	8,45	7,25	8,00	8,44	8,00	8,11		8,42	22	17	12	4.355	3.309	65	50	8	54,55%	22,73%	22,73%	75,98%	76,92%
MADRID	8,37	7,98	7,52	7,41	7,87	7,73	7,85	9,00	7,64	240	196	148	36.403	27.921	944	749	8	61,67%	18,33%	20,00%	76,70%	79,34%
NAVARRA	8,00	8,25	7,00	6,57	7,50	8,80	7,25		7,75	16	11	8	1.458	892	31	21	8	50,00%	31,25%	18,75%	61,18%	67,74%
PAIS VASCO	8,45	7,90	7,22	7,72	7,68	7,31	7,58	8,50	7,42	73	58	45	14.409	12.228	232	199	8	61,64%	20,55%	17,81%	84,86%	85,78%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,26	7,96	7,56	7,58	7,75	7,37	7,52		7,74	37	32	27	4.379	3.875	159	127	8	72,97%	13,51%	13,51%	88,49%	79,87%
REGION DE MURCIA	8,33	7,67	7,67	8,33	8,00	7,00	7,33		8,00	4	3	3	2.225	1.968	21	16	8	75,00%	25,00%	0,00%	88,45%	76,19%
NACIONAL	8,49	8,18	7,74	7,72	7,91	7,81	7,94	8,42	7,81	1.014	836	612	177.742	146.757	3.677	3.059	8	60,36%	17,55%	22,09%	82,57%	83,19%