







EJERCICIO: 2018 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes Cuenta Ajena ITCC

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		3.434
NÚMERO DE ENCUESTAS ENTREGADAS		4.583
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		44,53
GÉNERO	HOMBRES	43,24%
	MUJERES	56,76%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	2,01%
	8-29 DÍAS	18,08%
	>=30 DÍAS	79,91%

EJERCICIO: 2018 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes Cuenta Ajena ITCC

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN DE LA CITA MÉDICA EN FREMAP 
VALORACIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA 
VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN MÉDICA 
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL TRATO RECIBIDO POR EL SERVICIO MÉDICO 
EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE LA ACTUACIÓN DE FREMAP HA MEJORADO SU PROCESO 
VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS 

EJERCICIO: 2018 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes Cuenta Ajena ITCC
Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	CITA MÉDICA	TIEMPO DE ESPERA	INFORMACIÓN MÉDICA	ATENCIÓN Y TRATO	ACTUACIÓN MEJORA	VALORACIÓN GENERAL	Nº ENC. REALIZADAS	Nº ENC. ENTREGADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA		
										HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,31	8,09	8,37	8,85	6,62	8,14	286	386	44,17	46,50%	53,50%	0,00%	10,49%	89,51%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,27	7,84	8,09	8,62	6,50	7,94	347	454	43,41	44,38%	55,62%	1,73%	19,02%	79,25%
ARAGON	8,12	7,95	7,93	8,49	5,21	7,79	43	59	44,67	51,16%	48,84%	2,33%	39,53%	58,14%
BARCELONA METROPOLITANA	7,74	7,63	7,69	7,98	5,99	7,48	126	190	45,33	38,89%	61,11%	3,17%	16,67%	80,16%
CANARIAS	8,06	7,73	7,67	8,12	5,77	7,49	170	222	42,05	41,76%	58,24%	1,76%	20,59%	77,65%
CANTABRIA	8,24	7,84	8,00	8,20	5,49	7,73	51	63	42,80	37,25%	62,75%	9,80%	13,73%	76,47%
CASTILLA - LA MANCHA	8,34	8,21	8,03	8,42	5,85	7,91	248	317	43,42	46,77%	53,23%	3,23%	21,37%	75,40%
CASTILLA Y LEÓN	8,12	7,84	7,96	8,60	5,95	7,75	208	286	45,25	38,46%	61,54%	0,96%	12,50%	86,54%
CATALUÑA	8,10	7,21	7,64	8,17	5,78	7,44	220	307	45,80	40,91%	59,09%	2,73%	17,27%	80,00%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,23	8,07	8,27	8,55	6,45	8,00	186	241	45,88	41,94%	58,06%	1,61%	15,59%	82,80%
EXTREMADURA	8,13	7,67	7,91	8,36	5,80	7,65	92	114	44,68	43,48%	56,52%	0,00%	13,04%	86,96%
GALICIA	7,97	7,51	7,78	8,22	5,67	7,52	201	259	42,67	48,76%	51,24%	1,99%	4,98%	93,03%
ISLAS BALEARES	8,62	7,78	8,14	8,49	6,57	7,93	45	60	39,87	33,33%	66,67%	2,22%	8,89%	88,89%
LA RIOJA	8,22	8,26	7,52	7,74	5,84	7,78	27	36	45,67	44,44%	55,56%	3,70%	7,41%	88,89%
MADRID	8,22	7,68	8,01	8,50	6,02	7,77	822	1.123	45,37	43,43%	56,57%	2,43%	27,49%	70,07%
NAVARRA	7,65	8,19	8,04	8,55	5,57	7,69	54	80	46,09	51,85%	48,15%	1,85%	16,67%	81,48%
PAIS VASCO	7,99	7,73	7,66	8,30	5,59	7,55	132	170	47,63	38,64%	61,36%	1,52%	9,85%	88,64%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,35	8,48	8,18	8,73	5,83	8,04	85	101	44,13	37,65%	62,35%	1,18%	14,12%	84,71%
REGION DE MURCIA	8,44	8,19	8,37	8,65	6,79	8,18	78	115	41,81	46,15%	53,85%	0,00%	10,26%	89,74%
SISTEMA HOSPITALARIO	7,23	7,62	8,46	9,00	6,83	7,69	13		50,69	30,77%	69,23%	7,69%	23,08%	69,23%
NACIONAL	8,18	7,81	7,99	8,46	6,05	7,78	3.434	4.583	44,53	43,24%	56,76%	2,01%	18,08%	79,91%