

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		15.093
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		15.093
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		2.484
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		273
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		12.336
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		32,79
VALORACIÓN TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA CITA FREMAP	CORTO	43,72%
	NORMAL	45,09%
	LARGO	11,19%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	41,87%
	NORMAL	51,73%
	LARGO	6,40%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		16,46%

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN GENERAL
 8,72
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA INTERLOCUTOR
 8,66
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA
 8,58

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL
Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	GESTIÓN INTERLOCUTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	TIEMPO TRANSCURRIDO			PLAZO COBRO			% CONTESTADAS s/MUESTRA
										CORTO	NORMAL	LARGO	CORTO	NORMAL	LARGO	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,90	8,84	8,81	1.859	1.859	270	39	1.550	32,91	41,85%	46,67%	11,48%	40,37%	50,74%	8,89%	14,52%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,77	8,74	8,61	2.116	2.116	402	61	1.653	32,18	46,02%	43,53%	10,45%	45,77%	47,76%	6,47%	19,00%
ARAGON	8,70	8,50	8,70	392	392	10	1	381	33,10	80,00%	10,00%	10,00%	40,00%	60,00%	0,00%	2,55%
BARCELONA METROPOLITANA	8,61	8,50	8,49	622	622	295	29	298	32,67	34,24%	47,12%	18,64%	37,29%	57,97%	4,75%	47,43%
CANARIAS	8,20	8,20	7,80	678	678	5	0	673	30,00	20,00%	60,00%	20,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,74%
CANTABRIA				135	135	0	0	135								0,00%
CASTILLA - LA MANCHA	8,77	8,72	8,63	602	602	164	23	415	32,90	39,02%	50,00%	10,98%	39,02%	56,71%	4,27%	27,24%
CASTILLA Y LEÓN	8,70	8,67	8,49	870	870	119	12	739	33,35	44,54%	50,42%	5,04%	32,77%	59,66%	7,56%	13,68%
CATALUÑA	8,30	8,31	8,14	492	492	161	21	310	33,33	31,68%	54,66%	13,66%	37,89%	55,90%	6,21%	32,72%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,87	8,77	8,72	1.026	1.026	214	17	795	32,64	38,79%	49,53%	11,68%	46,26%	50,47%	3,27%	20,86%
EXTREMADURA	8,78	8,74	8,64	499	499	252	22	225	32,74	48,81%	40,87%	10,32%	34,52%	55,95%	9,52%	50,50%
GALICIA	8,67	8,65	8,53	834	834	131	9	694	33,07	59,54%	35,11%	5,34%	52,67%	40,46%	6,87%	15,71%
ISLAS BALEARES	8,85	8,86	8,67	246	246	115	13	118	31,90	43,48%	46,96%	9,57%	46,96%	42,61%	10,43%	46,75%
LA RIOJA	9,18	9,00	9,09	138	138	11	0	127	33,82	36,36%	63,64%	0,00%	45,45%	54,55%	0,00%	7,97%
MADRID	8,74	8,62	8,64	2.999	2.999	218	15	2.766	33,24	50,92%	38,53%	10,55%	48,62%	45,87%	5,50%	7,27%
NAVARRA				209	209	0	1	208								0,00%
PAIS VASCO	8,50	8,47	8,34	681	681	109	10	562	33,65	53,21%	38,53%	8,26%	39,45%	56,88%	3,67%	16,01%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,75	7,50	7,75	348	348	5	0	343	32,00	40,00%	60,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	1,44%
REGION DE MURCIA	6,00	7,00	4,67	347	347	3	0	344	35,00	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%	0,86%
NACIONAL	8,72	8,66	8,58	15.093	15.093	2.484	273	12.336	32,79	43,72%	45,09%	11,19%	41,87%	51,73%	6,40%	16,46%