









EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		144.099
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		144.096
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		11.169
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		3.754
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		129.173
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		41,46
SEXO	HOMBRES	65,61%
	MUJERES	34,39%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	17,89%
	8-29 DÍAS	45,04%
	>=30 DÍAS	37,07%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	49,10%
	NO	50,90%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		7,75%

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,29
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	 7,79
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	 8,38
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	 8,04
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,32
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 8,46
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,36
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	 8,21
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO	

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena



EJERCICIO: 2019 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes AT Clá Ajena

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MEDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	GESTIÓN DE PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	SERVICIO ADMITIVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		% CONTESTADAS s/MUESTRA		
																		HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO			
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	8,35	7,86	8,47	8,14	8,37	8,75	8,24	8,30	8,39	8,28	8,60	17.465	17.465	1.376	428	15.661	40,78	70,13%	29,87%	15,48%	46,51%	38,01%	48,40%	51,60%	7,88%		
ANDALUCÍA ORIENTAL	8,33	7,73	8,49	8,19	8,20	8,43	8,39	8,26	8,41	8,33	8,54	19.086	19.086	1.507	537	17.042	41,54	64,63%	35,37%	17,32%	43,60%	39,08%	53,35%	46,65%	7,90%		
ARAGON	8,49	8,37	8,43	8,02	8,75	8,50	7,91	8,00	8,90	8,40	8,60	2.850	2.850	162	72	2.616	41,65	59,88%	40,12%	19,75%	40,12%	40,12%	49,38%	50,62%	5,68%		
BARCELONA METROPOLITANA	8,33	7,93	8,30	7,99	8,09	8,26	8,56	8,20	8,43	8,31	8,42	5.353	5.352	407	157	4.788	41,00	64,86%	35,14%	19,66%	42,01%	38,33%	56,76%	43,24%	7,60%		
CANARIAS	8,45	7,95	8,43	8,20	8,81	9,12	8,64	8,77	8,50	8,34	8,69	7.236	7.236	420	147	6.669	40,57	64,05%	35,95%	20,71%	48,33%	30,95%	56,67%	43,33%	5,80%		
CANTABRIA	8,48	7,52	8,70	8,35	8,32	8,25	8,53	9,08	8,62	8,49	8,77	1.144	1.144	81	23	1.040	42,28	56,79%	43,21%	11,11%	45,68%	43,21%	51,85%	48,15%	7,08%		
CASTILLA - LA MANCHA	8,46	8,01	8,53	8,25	8,46	8,88	8,35	8,06	8,58	8,35	8,73	7.653	7.653	623	218	6.812	39,79	71,11%	28,89%	21,35%	48,48%	30,18%	50,24%	49,76%	8,14%		
CASTILLA Y LEÓN	8,20	7,81	8,28	7,84	8,38	7,59	8,20	8,12	8,35	7,99	8,54	7.268	7.268	556	194	6.519	42,85	64,21%	35,79%	14,75%	44,42%	40,83%	43,17%	56,83%	7,65%		
CATALUÑA	7,98	7,34	7,93	7,71	7,98	8,71	8,21	7,99	8,28	7,94	8,22	7.618	7.618	569	231	6.818	41,05	62,04%	37,96%	19,86%	40,07%	40,07%	54,83%	45,17%	7,47%		
COMUNIDAD VALENCIANA	8,40	8,00	8,44	8,11	8,46	9,19	8,64	8,60	8,58	8,27	8,47	8.664	8.664	693	225	7.746	41,28	67,24%	32,76%	15,44%	44,59%	39,97%	55,70%	44,30%	8,00%		
EXTREMADURA	8,42	8,10	8,46	8,14	8,13	8,22	8,48	8,65	8,56	8,37	8,62	4.838	4.838	452	130	4.256	41,95	69,47%	30,53%	16,15%	42,70%	41,15%	50,66%	49,34%	9,34%		
GALICIA	8,06	7,76	8,05	7,64	8,22	8,67	8,14	7,87	8,09	7,75	8,46	7.790	7.790	584	186	7.020	41,61	70,38%	29,62%	14,38%	39,55%	46,06%	45,89%	54,11%	7,50%		
ISLAS BALEARES	8,27	7,75	8,35	7,94	9,13	9,33	8,46	8,00	8,41	8,21	8,52	1.765	1.765	123	55	1.587	40,22	61,79%	38,21%	19,51%	45,53%	34,96%	54,47%	45,53%	6,97%		
LA RIOJA	8,80	8,48	8,90	8,48	8,59	9,67	9,26	8,62	8,97	8,77	8,56	984	984	81	24	879	44,23	71,60%	28,40%	18,52%	27,16%	54,32%	48,15%	51,85%	8,23%		
MADRID	8,27	7,62	8,39	8,06	8,48	8,27	8,37	8,11	8,42	8,20	8,52	29.365	29.363	2.618	757	25.988	41,75	62,30%	37,70%	19,21%	48,40%	32,39%	44,42%	55,58%	8,92%		
NAVARRA	8,20	7,80	8,30	8,02	8,00	9,75	8,43	8,17	8,24	8,05	8,27	2.132	2.132	130	50	1.952	42,15	60,77%	39,23%	23,08%	44,62%	32,31%	46,92%	53,08%	6,10%		
PAIS VASCO	8,05	7,83	8,18	7,74	8,04	8,87	8,20	7,60	8,06	7,94	8,22	8.147	8.147	509	191	7.447	42,44	66,21%	33,79%	22,79%	44,40%	32,81%	41,65%	58,35%	6,25%		
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,19	8,05	8,53	7,87	8,32	7,60	7,72	8,75	8,09	8,17	8,41	2.459	2.459	153	51	2.255	43,37	63,40%	36,60%	10,46%	46,41%	43,14%	36,60%	63,40%	6,22%		
REGION DE MURCIA	8,44	7,90	8,77	8,14	7,84	9,29	8,75	8,25	8,50	8,43	8,51	2.238	2.238	125	78	2.035	40,79	72,80%	27,20%	16,00%	38,40%	45,60%	61,60%	38,40%	5,59%		
SIN INFORMAR												44	44	0	0	44											0,00%
NACIONAL	8,29	7,79	8,38	8,04	8,32	8,46	8,36	8,21	8,41	8,21	8,51	144.099	144.096	11.169	3.754	129.173	41,46	65,61%	34,39%	17,89%	45,04%	37,07%	49,10%	50,90%	7,75%		