









EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia




Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		7.683
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		7.683
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		3.321
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		996
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		3.366
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		45,69
SEXO	HOMBRES	80,34%
	MUJERES	19,66%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	7,77%
	8-29 DÍAS	42,76%
	>=30 DÍAS	49,47%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	51,13%
	NO	48,87%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		43,23%

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,37
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	 7,91
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	 8,58
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	 8,29
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,34
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 8,31
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,59
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	 7,73
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO	

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia


VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA

VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO ASISTENCIAL


EJERCICIO: 2019 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes AT Cia Propia

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MEDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	GESTIÓN DE PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	SERVICIO ADMITIVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		% CONTESTADAS s/MUESTRA		
																		HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO			
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,31	7,87	8,73	8,31	8,15	7,89	8,31	8,46	8,16	8,20	8,46	674	674	297	88	289	44,19	78,79%	21,21%	6,73%	42,76%	50,51%	47,14%	52,86%	44,07%		
ANDALUCIA ORIENTAL	8,41	7,79	8,52	8,29	8,43	8,00	8,39	7,62	8,56	8,40	8,54	998	998	417	123	458	44,15	81,06%	18,94%	6,95%	41,49%	51,56%	55,16%	44,84%	41,78%		
ARAGON	8,89	8,68	9,20	8,71	9,00		9,20	8,25	8,65	8,80	8,89	146	146	45	20	81	48,69	80,00%	20,00%	4,44%	33,33%	62,22%	42,22%	57,78%	30,82%		
BARCELONA METROPOLITANA	8,17	7,78	8,22	8,03	8,51	9,00	8,67	7,25	8,46	8,00	8,20	272	272	115	39	118	45,87	76,52%	23,48%	9,57%	41,74%	48,70%	52,17%	47,83%	42,28%		
CANARIAS	8,45	8,23	8,62	8,27	8,29		9,00	8,25	8,58	8,11	8,51	280	280	107	31	142	45,95	79,44%	20,56%	8,41%	44,86%	46,73%	59,81%	40,19%	38,21%		
CANTABRIA	8,60	7,20	8,89	8,61	8,94	9,60	8,30	9,40	9,02	8,47	8,74	129	129	57	19	53	44,21	73,68%	26,32%	8,77%	40,35%	50,88%	36,84%	63,16%	44,19%		
CASTILLA - LA MANCHA	8,37	7,83	8,53	8,31	8,34	9,55	8,53	7,77	8,39	8,25	8,57	568	568	263	54	251	45,62	86,69%	13,31%	13,31%	46,39%	40,30%	51,71%	48,29%	46,30%		
CASTILLA Y LEÓN	8,45	8,09	8,75	8,38	8,50	7,33	8,66	8,37	8,35	8,35	8,48	629	629	278	86	265	47,93	85,25%	14,75%	4,32%	46,04%	49,64%	51,80%	48,20%	44,20%		
CATALUÑA	8,28	7,65	8,36	8,10	8,27	9,50	8,26	7,50	8,43	8,14	8,36	336	336	138	51	147	44,88	76,81%	23,19%	7,25%	45,65%	47,10%	53,62%	46,38%	41,07%		
COMUNIDAD VALENCIANA	8,62	8,28	8,90	8,51	8,60	8,40	8,70	8,43	8,50	8,52	473	473	336	175	71	227	45,39	80,57%	19,43%	10,86%	42,86%	46,29%	55,43%	44,57%	37,00%		
EXTREMADURA	8,51	8,09	8,67	8,51	8,44	8,25	8,95	8,52	8,68	8,45	8,41	435	435	206	45	184	45,26	84,95%	15,05%	6,80%	41,26%	51,94%	53,40%	46,80%	47,36%		
GALICIA	8,40	7,88	8,58	8,21	8,26	7,60	8,74	8,00	8,68	8,39	8,65	590	590	247	61	282	45,04	75,30%	24,70%	3,64%	36,84%	59,51%	46,56%	53,44%	41,86%		
ISLAS BALEARES	8,26	7,74	8,04	8,09	7,57		8,80	5,00	8,67	8,52	8,04	63	63	23	10	30	44,26	69,57%	30,43%	17,39%	30,43%	52,17%	65,22%	34,78%	36,51%		
LA RIOJA	8,66	8,31	8,47	8,66	8,38		9,56		8,61	8,44	8,53	70	70	32	12	26	45,81	87,50%	12,50%	6,25%	50,00%	43,75%	37,50%	62,50%	45,71%		
MADRID	8,23	7,71	8,45	8,21	8,16	8,15	8,55	7,16	8,38	8,15	8,43	1.265	1.265	601	179	485	45,79	79,20%	20,80%	9,32%	44,09%	46,59%	51,75%	48,25%	47,51%		
NAVARRA	8,24	8,21	8,74	8,55	8,03		8,80	5,75	8,11	7,71	8,41	94	94	38	12	44	48,74	81,58%	18,42%	7,89%	42,11%	50,00%	31,58%	68,42%	40,43%		
PAIS VASCO	8,34	8,13	8,59	8,21	8,44	8,00	8,54	6,12	8,49	8,17	8,37	373	373	152	63	158	47,92	79,61%	20,39%	7,89%	44,08%	48,03%	50,66%	49,34%	40,75%		
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,27	8,51	8,48	8,02	8,21	8,88	8,74	6,00	8,35	8,34	8,25	184	184	84	20	80	49,10	78,57%	21,43%	3,57%	34,52%	61,90%	45,24%	54,76%	45,65%		
REGION DE MURCIA	8,24	7,65	8,33	7,91	8,39		8,07	10,00	8,79	8,26	8,34	103	103	46	11	46	46,41	73,91%	26,09%	6,52%	47,83%	45,65%	50,00%	50,00%	44,66%		
SIN INFORMAR												1	1	0	1	0											0,00%
NACIONAL	8,37	7,91	8,58	8,29	8,34	8,31	8,59	7,73	8,47	8,28	8,48	7.683	7.683	3.321	996	3.366	45,69	80,34%	19,66%	7,77%	42,76%	49,47%	51,13%	48,87%	43,23%		