









EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		10.020
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		10.019
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		3.202
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		803
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		6.014
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		46,26
SEXO	HOMBRES	80,70%
	MUJERES	19,30%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	5,09%
	8-29 DÍAS	36,63%
	>=30 DÍAS	58,28%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	50,50%
	NO	49,50%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		31,96%

EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,34
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	 8,07
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	 8,57
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	 8,14
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,30
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 8,40
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,63
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	 7,77
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO	

EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia


VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA

VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO ASISTENCIAL


EJERCICIO: 2020 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes AT Cta Propia

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MEDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	GESTIÓN DE PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	SERVICIO ADMITIVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		% CONTESTADAS s/MUESTRA		
																		HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO			
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,31	7,92	8,65	8,19	8,31	8,00	8,62	7,70	8,04	8,21	8,65	768	768	280	43	445	45,07	79,64%	20,36%	5,71%	39,64%	54,64%	48,93%	51,07%	36,46%		
ANDALUCIA ORIENTAL	8,37	7,89	8,66	8,13	8,37	8,56	8,49	7,82	8,46	8,27	8,48	1.249	1.249	440	74	735	46,36	78,86%	21,14%	5,91%	31,59%	62,50%	53,18%	46,82%	35,23%		
ARAGON	8,46	8,29	8,62	8,37	8,82		8,27	8,00	8,27	8,31	8,54	130	130	39	6	85	48,15	79,49%	20,51%	12,82%	28,21%	58,97%	48,72%	51,28%	30,00%		
BARCELONA METROPOLITANA	8,07	8,21	8,28	7,70	8,02	5,00	8,24	6,67	7,56	7,70	8,30	496	496	98	62	335	47,06	71,43%	28,57%	2,04%	31,63%	66,33%	52,04%	47,96%	19,76%		
CANARIAS	8,06	7,87	8,39	7,90	8,05		8,47	9,40	8,07	7,73	8,11	284	284	88	23	173	43,83	75,00%	25,00%	5,68%	34,09%	60,23%	56,82%	43,18%	30,99%		
CANTABRIA	8,98	7,98	9,22	8,70	9,37	9,00	9,21	10,00	9,04	9,02	9,14	187	187	55	15	117	47,44	72,73%	27,27%	3,64%	38,18%	58,18%	56,36%	43,64%	29,41%		
CASTILLA - LA MANCHA	8,61	8,31	8,80	8,39	8,59	8,38	8,72	8,19	8,41	8,29	8,89	738	738	249	57	432	46,51	83,94%	16,06%	8,43%	39,76%	51,81%	57,83%	42,17%	33,74%		
CASTILLA Y LEÓN	8,46	8,12	8,58	8,30	8,55	7,80	8,88	6,92	8,32	8,33	8,57	880	880	289	65	526	48,08	87,20%	12,80%	2,42%	40,48%	57,09%	48,79%	51,21%	32,84%		
CATALUÑA	8,20	7,98	8,33	7,97	7,67	9,33	8,56	8,11	8,19	8,10	8,60	514	514	124	75	315	46,03	75,00%	25,00%	8,06%	42,74%	49,19%	49,19%	50,81%	24,12%		
COMUNIDAD VALENCIANA	8,33	8,37	8,55	8,05	8,41	10,00	8,75	7,18	8,22	8,22	8,42	627	627	185	42	400	45,70	76,76%	23,24%	1,62%	34,59%	63,78%	48,11%	51,89%	29,51%		
EXTREMADURA	8,38	8,14	8,55	8,00	8,65	7,60	8,37	8,60	8,26	8,23	8,38	483	483	172	36	275	44,09	80,81%	19,19%	4,65%	40,70%	54,65%	53,49%	46,51%	35,61%		
GALICIA	8,25	7,87	8,33	7,97	8,25		8,48	7,62	7,96	8,17	8,57	875	875	284	52	539	45,87	76,76%	23,24%	2,82%	30,63%	66,55%	44,72%	55,28%	32,46%		
ISLAS BALEARES	8,60	8,80	8,40	7,80	9,00		9,17	8,67	8,75	8,10	8,65	63	63	20	6	37	50,35	80,00%	20,00%	5,00%	15,00%	80,00%	45,00%	55,00%	31,75%		
LA RIOJA	8,53	8,00	9,03	8,55	8,04		8,25	9,60	8,16	8,56	8,55	107	107	32	12	63	50,19	87,50%	12,50%	9,38%	43,75%	46,88%	34,38%	65,62%	29,91%		
MADRID	8,30	8,10	8,57	8,26	8,05	9,10	8,78	7,44	7,96	8,16	8,69	1.579	1.579	534	151	894	45,64	83,15%	16,85%	6,55%	37,64%	55,81%	49,44%	50,56%	33,82%		
NAVARRA	8,05	8,12	8,69	8,12	8,34		9,07	8,83	7,24	7,95	8,19	111	111	42	6	63	46,86	78,57%	21,43%	9,52%	42,86%	47,62%	47,62%	52,38%	37,84%		
PAIS VASCO	8,26	8,22	8,42	8,16	8,04	6,67	8,75	8,18	7,99	8,12	8,45	554	554	152	56	346	48,13	84,21%	15,79%	3,29%	40,13%	56,58%	51,97%	48,03%	27,44%		
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,27	8,31	8,42	7,86	7,88	8,29	8,41	7,86	7,98	8,06	8,49	257	257	83	17	157	47,63	92,77%	7,23%	0,00%	34,94%	65,06%	48,19%	51,81%	32,30%		
REGION DE MURCIA	8,00	7,09	8,69	7,76	8,03		8,27	8,00	8,09	8,14	8,12	110	110	35	4	71	46,77	77,14%	22,86%	5,71%	37,14%	57,14%	48,57%	51,43%	31,82%		
SIN INFORMAR												7	7	0	1	6											0,00%
SISTEMA HOSPITALARIO	3,00	4,00	1,00	1,00					1,00	1,00	8,00	1	1	1	0	0	29,00	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%		
NACIONAL	8,34	8,07	8,57	8,14	8,30	8,40	8,63	7,77	8,16	8,20	8,56	10.020	10.019	3.202	803	6.014	46,26	80,70%	19,30%	5,09%	36,63%	58,28%	50,50%	49,50%	31,96%		