









EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

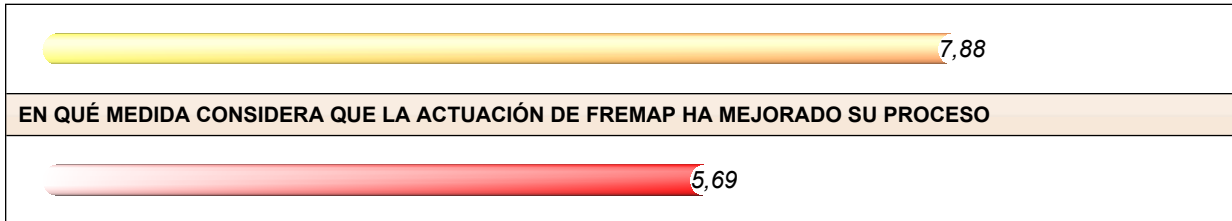
Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		198.648
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		198.646
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		9.841
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		3.204
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		185.601
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		45,10
SEXO	HOMBRES	45,03%
	MUJERES	54,97%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	1,88%
	8-29 DÍAS	17,01%
	>=30 DÍAS	81,11%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		4,95%

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 7,77
VALORACIÓN DE LA CITA MÉDICA EN FREMAP	 8,07
VALORACIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA	 8,06
VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN MÉDICA	 8,03
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL TRATO RECIBIDO POR EL SERVICIO MÉDICO	 8,45
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,34
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 6,00
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,55
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	

EJERCICIO: 2021 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes ITCC Cta Ajena



EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	CITA MÉDICA	TIEMPO DE ESPERA	INFORMACIÓN MÉDICA	ATENCIÓN Y TRATO	PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	ACTUACIÓN MEJORA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			% CONTESTADAS s/MUESTRA
																	HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	7,72	7,95	7,99	8,01	8,43	8,36	8,00	9,25	8,26	5,63	18.214	18.214	912	255	17.047	45,04	50,66%	49,34%	0,44%	12,72%	86,84%	5,01%
ANDALUCÍA ORIENTAL	7,92	8,17	8,19	8,12	8,52	8,36		8,50	8,47	6,18	18.545	18.545	970	353	17.222	44,77	44,43%	55,57%	1,03%	15,98%	82,99%	5,23%
ARAGON	8,22	8,23	8,62	8,50	8,85	9,30		8,86	7,60	6,22	4.613	4.613	161	59	4.393	45,10	46,58%	53,42%	1,24%	11,18%	87,58%	3,49%
BARCELONA METROPOLITANA	7,72	7,89	8,05	8,03	8,43	8,11		7,83	7,36	5,69	11.076	11.076	535	189	10.352	43,53	42,80%	57,20%	3,18%	11,78%	85,05%	4,83%
CANARIAS	7,92	8,26	8,27	8,18	8,44	8,58		9,50	8,14	5,95	8.626	8.626	355	102	8.169	43,78	46,48%	53,52%	1,41%	22,82%	75,77%	4,12%
CANTABRIA	7,91	8,24	7,59	8,41	8,72	8,50			7,43	5,70	1.743	1.743	77	21	1.645	44,16	41,56%	58,44%	3,90%	14,29%	81,82%	4,42%
CASTILLA - LA MANCHA	7,86	8,09	8,06	8,08	8,54	8,61	7,00	7,96	8,70	6,00	9.775	9.775	576	181	9.018	44,94	52,08%	47,92%	1,56%	22,05%	76,39%	5,89%
CASTILLA Y LEÓN	7,44	7,89	8,04	7,63	8,15	7,96	1,00	9,42	7,61	4,86	11.726	11.726	635	155	10.936	46,75	45,98%	54,02%	0,79%	16,54%	82,68%	5,42%
CATALUÑA	7,63	7,99	7,79	7,80	8,27	8,34		8,62	7,59	5,61	13.094	13.094	538	197	12.359	44,36	45,91%	54,09%	2,42%	8,92%	88,66%	4,11%
COMUNIDAD VALENCIANA	7,97	8,24	8,20	8,21	8,69	8,55		8,60	8,03	5,95	13.331	13.331	606	182	12.543	43,79	42,90%	57,10%	2,31%	19,64%	78,05%	4,55%
EXTREMADURA	7,77	8,15	8,08	7,89	8,41	8,57		10,00	8,04	5,74	5.711	5.711	336	84	5.291	44,15	53,57%	46,43%	2,38%	16,37%	81,25%	5,88%
GALICIA	7,82	8,08	8,03	8,05	8,45	8,46		9,50	8,00	5,82	10.788	10.788	494	163	10.131	46,44	49,80%	50,20%	1,01%	10,32%	88,66%	4,58%
ISLAS BALEARES	8,17	8,64	8,18	8,19	8,62	8,54		9,00	7,75	6,82	2.656	2.656	150	41	2.465	43,33	32,67%	67,33%	1,33%	22,67%	76,00%	5,65%
LA RIOJA	7,71	8,02	8,00	7,81	8,05	7,78		9,50	7,50	5,59	1.446	1.446	65	17	1.364	47,20	60,00%	40,00%	3,08%	27,69%	69,23%	4,50%
MADRID	7,79	8,15	8,09	8,13	8,53	8,19		9,14	7,63	5,60	49.890	49.890	2.695	970	46.225	45,55	40,22%	59,78%	2,78%	20,89%	76,33%	5,40%
NAVARRA	7,51	7,70	7,90	7,67	8,26	8,42		8,00	5,67	2.943	2.943	88	37	2.818	44,32	52,27%	47,73%	7,95%	29,55%	62,50%	2,99%	
PAIS VASCO	7,33	7,73	7,76	7,52	8,04	8,14		6,00	7,80	4,90	8.965	8.964	409	123	8.432	46,91	43,52%	56,48%	0,49%	12,47%	87,04%	4,56%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,82	8,00	8,19	8,16	8,42	8,50		10,00	6,50	5,80	2.594	2.594	114	35	2.445	44,97	43,86%	56,14%	1,75%	11,40%	86,84%	4,39%
REGION DE MURCIA	7,50	7,58	7,51	8,14	8,34	7,75		7,67	8,62	5,57	2.912	2.911	125	40	2.746	44,50	52,80%	47,20%	0,00%	16,00%	84,00%	4,29%
NACIONAL	7,77	8,07	8,06	8,03	8,45	8,34	6,00	8,55	7,88	5,69	198.648	198.646	9.841	3.204	185.601	45,10	45,03%	54,97%	1,88%	17,01%	81,11%	4,95%