



EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		48.680
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		48.678
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		1.163
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		180
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		47.335
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		50,57
SEXO	HOMBRES	62,17%
	MUJERES	37,83%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	0,43%
	8-29 DÍAS	11,26%
	>=30 DÍAS	88,31%
RECOMENDACION FREMAP COMO MUTUA	SI	91,75%
	NO	8,25%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		2,39%

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,30
VALORACIÓN ASESORAMIENTO Y TRATO RECIBIDO	 8,23
VALORACIÓN INFORMACION RECIBIDA	 8,14
VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO	 8,35
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,24
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,27
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	 7,85

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	ASESORAMIENTO	INFORMACIÓN RECIBIDA	INSTALACIONES	PAGOS	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			RECOMENDACION		% CONTESTADAS S/MUESTRA
														HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,43	8,56	8,32	8,42	7,98		7,60	4.581	4.581	96	16	4.469	47,91	58,33%	41,67%	0,00%	6,25%	93,75%	95,83%	4,17%	2,10%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,23	7,95	8,07	8,57	8,32	10,00	8,85	6.351	6.351	154	23	6.174	49,10	67,53%	32,47%	0,65%	12,99%	86,36%	90,26%	9,74%	2,42%
ARAGON	8,94	8,72	8,67	8,67	9,41		9,00	920	920	18	2	900	51,11	66,67%	33,33%	0,00%	16,67%	83,33%	94,44%	5,56%	1,96%
BARCELONA METROPOLITANA	7,89	7,93	7,75	8,06	7,79	4,50	7,55	1.896	1.896	57	10	1.829	49,70	57,89%	42,11%	1,75%	7,02%	91,23%	89,47%	10,53%	3,01%
CANARIAS	8,66	8,75	8,88	8,54	8,05		8,00	2.369	2.369	41	4	2.324	50,90	68,29%	31,71%	0,00%	12,20%	87,80%	87,80%	12,20%	1,73%
CANTABRIA	8,62	8,50	8,50	8,38	8,81		7,00	610	610	16	0	594	50,56	56,25%	43,75%	0,00%	12,50%	87,50%	87,50%	12,50%	2,62%
CASTILLA - LA MANCHA	8,02	8,06	7,60	8,23	8,15	9,00	8,20	2.705	2.704	81	13	2.610	51,06	67,90%	32,10%	0,00%	11,11%	88,89%	86,42%	13,58%	2,99%
CASTILLA Y LEÓN	8,53	8,20	8,36	8,60	8,56		9,00	3.273	3.273	72	13	3.188	53,86	63,89%	36,11%	0,00%	4,17%	95,83%	93,06%	6,94%	2,20%
CATALUÑA	8,18	8,16	8,22	8,19	8,06	2,00	7,29	1.864	1.864	51	12	1.801	50,02	66,67%	33,33%	0,00%	7,84%	92,16%	90,20%	9,80%	2,74%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,42	8,42	8,56	7,98	8,45	9,40	5,25	3.808	3.807	74	9	3.724	51,39	66,22%	33,78%	0,00%	16,22%	83,78%	97,30%	2,70%	1,94%
EXTREMADURA	8,02	7,94	7,56	8,29	7,82		8,20	2.383	2.383	81	11	2.291	48,64	59,26%	40,74%	0,00%	13,58%	86,42%	85,19%	14,81%	3,40%
GALICIA	8,37	8,27	8,01	8,45	8,23		7,71	4.713	4.713	94	10	4.609	51,98	57,45%	42,55%	1,06%	5,32%	93,62%	94,68%	5,32%	1,99%
ISLAS BALEARES	8,81	8,94	8,80	8,50	8,81	10,00	10,00	349	349	16	4	329	49,69	68,75%	31,25%	0,00%	18,75%	81,25%	93,75%	6,25%	4,58%
LA RIOJA	8,67	8,17	8,17	9,00	8,83			377	377	6	0	371	54,17	66,67%	33,33%	0,00%	33,33%	66,67%	100,00%	0,00%	1,59%
MADRID	8,17	8,17	8,08	8,33	8,06	10,00	7,71	7.431	7.431	188	37	7.206	50,80	59,57%	40,43%	0,53%	14,36%	85,11%	92,55%	7,45%	2,53%
NAVARRA	8,80	8,73	8,43	8,36	8,77			564	564	15	1	548	53,73	60,00%	40,00%	0,00%	33,33%	66,67%	93,33%	6,67%	2,66%
PAIS VASCO	8,25	8,05	8,08	8,18	8,65		6,40	2.228	2.228	56	13	2.159	52,50	60,71%	39,29%	0,00%	7,14%	92,86%	91,07%	8,93%	2,51%
PRINCIPAL DE ASTURIAS	8,62	8,62	8,68	8,35	8,44	9,00	8,75	1.521	1.521	37	2	1.482	50,89	45,95%	54,05%	2,70%	13,51%	83,78%	94,59%	5,41%	2,43%
REGION DE MURCIA	8,80	8,90	8,60	8,22	9,00			737	737	10	0	727	50,70	80,00%	20,00%	0,00%	10,00%	90,00%	100,00%	0,00%	1,36%
NACIONAL	8,30	8,23	8,14	8,35	8,24	8,27	7,85	48.680	48.678	1.163	180	47.335	50,57	62,17%	37,83%	0,43%	11,26%	88,31%	91,75%	8,25%	2,39%