








EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		4.410
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		4.315
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		1.465
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		652
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		2.198
COLECTIVO PROTEGIDO AT (RECIBIDAS)		2.023.327
CARTERA CAC (CONTESTADAS)		723.515
NÚMERO DE CCC DE CAC (RECIBIDAS)		393.480
NÚMERO CCC DE CAC (CONTESTADA)		129.629
CLIENTES PROMOTORES		828
CLIENTES NEUTRO		510
CLIENTES DETRACTORES		127
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/RECIBIDAS		33,95%
% CARTERA CAC CONTESTADAS s/RECIBIDAS		35,76%
% CCC DE CAC ENCUESTA CONTESTADAS s/RECIBIDAS		32,94%
% PROMOTORES s/DETRACTORES		
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDAELT@ DE FREMAP?	SI	35,22%
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDAELT@ DE FREMAP?	NO	64,78%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		33,22%

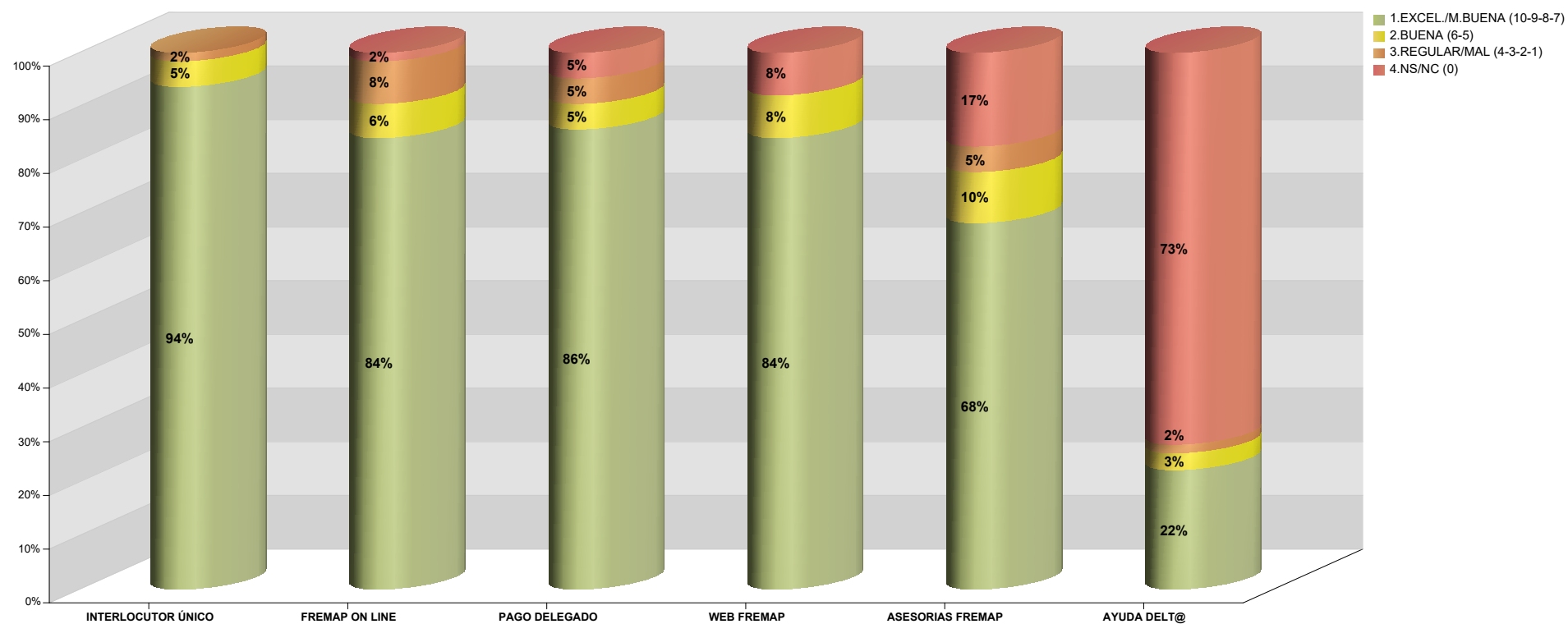
EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,43
VALORACIÓN INTERLOCUTOR ÚNICO	 8,97
VALORACIÓN FREMAP ONLINE	 8,31
VALORACIÓN PAGO DELEGADO	 8,30
VALORACIÓN PAGINA WEB	 8,27
VALORACIÓN ASESORIAS FREMAP	 8,16
VALORACIÓN DEL PROGRAMA AYUDA DELT@	 8,11

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

Valoración de preguntas del cuestionario

	INTERLOCUTOR ÚNICO	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	WEB FREMAP	ASESORIAS FREMAP	AYUDA DELT@
EXCELENTE (9-10)	44	25	28	22	17	3
MUY BUENA (7-8)	15	28	26	31	26	11
BUENA (5-6)	3	4	3	5	6	2
REGULAR (3-4)		3				1
MAL (1-2)	1	2	3		3	
NS/NC (0)		1	3	5	11	46



EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	INTERLOCUTOR ÚNICO	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	WEB FREMAP	ASESORIAS FREMAP	AYUDA DELT@	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CAC	Nº CCC (RECIBIDOS)	Nº CCC (CONTESTADAS)	PROMOTORES	NEUTROS	DETRACTORES	% CONTESTADAS s/RECIBIDAS	% CARTERA CAC	% CCC DE CAC	% PROMOTOR s/ DETRACTOR	UTILIZA AYUDA DELT@		% CONTESTADAS s/MUESTRA
																								SI	NO	
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	8,17	8,56	8,28	7,92	8,18	7,82	7,97	495	481	137	71	273	207.694	60.109	41.228	12.609	76	39	22	28,48%	28,94%	30,58%		43,80%	56,20%	27,68%
ANDALUCÍA ORIENTAL	8,49	8,87	8,36	8,31	8,24	8,30	8,39	626	612	206	95	311	221.837	71.881	51.674	17.133	127	62	17	33,66%	32,40%	33,16%		34,47%	65,53%	32,91%
ARAGON	8,52	9,12	8,42	8,21	8,38	8,04	8,36	99	98	33	13	52	30.586	10.672	5.563	2.051	20	11	2	33,67%	34,89%	36,87%		18,18%	81,82%	33,33%
BARCELONA METROPOLITANA	8,24	8,75	8,16	8,17	8,18	7,82	8,00	206	199	66	37	96	122.929	42.791	29.617	6.513	32	30	4	33,17%	34,81%	21,99%		31,82%	68,18%	32,04%
CANARIAS	8,71	9,08	8,60	8,62	8,56	8,47	8,46	254	250	65	34	151	109.501	27.812	22.349	6.163	39	21	5	26,00%	25,40%	27,58%		30,77%	69,23%	25,59%
CANTABRIA	8,64	9,21	8,71	8,64	8,36	8,09	8,50	33	33	14	4	15	13.513	3.401	3.334	964	8	6	0	42,42%	25,17%	28,91%		50,00%	50,00%	42,42%
CASTILLA - LA MANCHA	8,48	8,95	8,46	8,08	8,66	8,30	8,05	272	267	81	38	148	102.895	27.257	23.679	6.464	49	26	6	30,34%	26,49%	27,30%		38,27%	61,73%	29,78%
CASTILLA Y LEÓN	8,65	9,11	8,45	8,51	8,41	8,38	8,29	240	235	93	34	108	78.802	32.048	18.299	7.053	52	38	3	39,57%	40,67%	38,54%		39,78%	60,22%	38,75%
CATALUÑA	8,18	8,72	7,98	7,88	8,13	7,77	7,58	187	182	57	34	91	66.825	20.926	10.111	3.063	25	28	4	31,32%	31,31%	30,29%		19,30%	80,70%	30,48%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,46	9,05	8,25	8,56	8,22	8,26	8,11	426	419	158	64	197	108.032	42.542	24.578	8.956	95	51	12	37,71%	39,38%	36,44%		37,97%	62,03%	37,09%
EXTREMADURA	8,56	9,16	8,51	8,36	8,51	8,20	8,26	204	198	73	28	97	157.045	58.566	33.510	12.064	46	19	8	36,87%	37,29%	36,00%		41,10%	58,90%	35,78%
GALICIA	8,27	9,09	8,05	8,27	7,95	7,97	7,67	224	221	88	30	103	122.234	33.834	28.857	8.409	43	36	9	39,82%	27,68%	29,14%		40,91%	59,09%	39,29%
ISLAS BALEARES	8,95	9,50	9,05	8,62	8,61	8,69	8,43	69	68	21	10	37	32.820	8.328	6.200	1.818	16	5	0	30,88%	25,37%	29,32%		14,29%	85,71%	30,43%
LA RIOJA	8,00	8,60	8,00	7,71	7,80	8,29	6,20	23	23	10	6	7	5.275	2.446	1.061	532	5	3	2	43,48%	46,37%	50,14%		30,00%	70,00%	43,48%
MADRID	8,46	9,12	8,28	8,31	8,24	8,20	8,21	689	671	219	109	343	460.922	163.188	68.021	24.602	125	77	17	32,64%	35,40%	36,17%		31,96%	68,04%	31,79%
NAVARRA	7,94	8,50	7,86	7,30	8,00	7,91	7,00	50	50	17	7	26	22.569	10.149	2.965	1.152	6	8	3	34,00%	44,97%	38,85%		29,41%	70,59%	34,00%
PAIS VASCO	8,15	8,85	7,95	8,10	7,95	7,83	7,66	168	166	66	24	76	56.029	29.515	11.711	4.980	24	34	8	39,76%	52,68%	42,52%		31,82%	68,18%	39,29%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,85	9,33	8,47	9,16	8,74	8,61	8,36	75	73	33	7	33	76.741	67.090	5.401	2.750	21	11	1	45,21%	87,42%	50,82%		39,39%	60,61%	44,00%
REGION DE MURCIA	8,68	9,32	8,25	8,67	8,04	8,19	8,36	70	69	28	7	34	27.078	10.960	5.322	2.353	19	5	4	40,58%	40,48%	44,21%		39,29%	60,71%	40,00%
NACIONAL	8,43	8,97	8,31	8,30	8,27	8,16	8,11	4.410	4.315	1.465	652	2.198	2.023.327	723.515	393.480	129.629	828	510	127	33,95%	35,76%	32,94%		35,22%	64,78%	33,22%