



EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Sistema Hospitalario DIRECCIÓN REGIONAL: SISTEMA HOSPITALARIO

## Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		10.161
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		9.730
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		3.517
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		1.437
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		4.776
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		46,00
SEXO	HOMBRES	76,80%
SEXO	MUJERES	23,20%
FACILITA OBSERVACION O SUGERENCIA	SI	13,70%
FACILITA OBSERVACION O SUGERENCIA	NO	86,30%
DESEA SER INFORMADO	SI	1,56%
DESEA SER INFORMADO	NO	25,90%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		34,61%

**EJERCICIO:** 2022 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Sistema Hospitalario **DIRECCIÓN REGIONAL:** SISTEMA HOSPITALARIO

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
<b>VALORACIÓN GENERAL</b>
 9,10
<b>VALORACIÓN GLOBAL SOBRE EL SERVICIO PRESTADO</b>
 9,10

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Sistema Hospitalario DIRECCIÓN REGIONAL: SISTEMA HOSPITALARIO

**Resultados Ups en el Cuestionario**

UPS	VALORACIÓN GENERAL	SERVICIO PRESTADO	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD MEDIA	GÉNERO		FACILITA SUGERENCIA		SER INFORMADO		% CONTESTADAS s/MUESTRA
									HOMBRES	MUJERES	SI	NO	SI	NO	
11/50 - HOSPITAL DE DÍA JEREZ	9,38	9,38	175	151	61	34	56	47,39	72,13%	27,87%	6,56%	93,44%	1,64%	14,75%	34,86%
29/56 - HOSPITAL DE DÍA MÁLAGA	8,99	8,99	301	287	111	51	125	45,61	72,07%	27,93%	19,82%	80,18%	1,80%	27,93%	36,88%
47/50 - HOSPITAL DE DÍA VALLADOLID	9,10	9,10	83	76	10	17	49	47,50	70,00%	30,00%	10,00%	90,00%	0,00%	30,00%	12,05%
50/50 - HOSPITAL DE DÍA ZARAGOZA	8,95	8,95	254	246	38	38	170	45,76	76,32%	23,68%	13,16%	86,84%	0,00%	39,47%	14,96%
HOSPITALES DE DÍA	9,10	9,10	813	760	220	140	400	46,22	72,73%	27,27%	14,55%	85,45%	1,36%	26,36%	27,06%
08/82 - HOSPITAL DE BARCELONA	9,11	9,11	1.321	1.290	618	184	488	46,02	71,20%	28,80%	13,75%	86,25%	1,29%	24,92%	46,78%
28/80 - HOSPITAL MAJADAHONDA	9,13	9,13	4.453	4.296	1.715	634	1.947	46,34	77,03%	22,97%	13,35%	86,65%	1,92%	24,55%	38,51%
36/81 - HOSPITAL DE VIGO	9,10	9,10	964	913	306	126	481	46,17	72,88%	27,12%	11,44%	88,56%	0,00%	23,53%	31,74%
41/83 - HOSPITAL SEVILLA	9,02	9,02	2.610	2.471	658	353	1.460	44,94	84,65%	15,35%	15,35%	84,65%	1,67%	31,31%	25,21%
HOSPITALES CON INTERNAMIENTO	9,10	9,10	9.348	8.970	3.297	1.297	4.376	45,99	77,07%	22,93%	13,65%	86,35%	1,58%	25,87%	35,27%
<b>SISTEMA HOSPITALARIO</b>	<b>9,10</b>	<b>9,10</b>	<b>10.161</b>	<b>9.730</b>	<b>3.517</b>	<b>1.437</b>	<b>4.776</b>	<b>46,00</b>	<b>76,80%</b>	<b>23,20%</b>	<b>13,70%</b>	<b>86,30%</b>	<b>1,56%</b>	<b>25,90%</b>	<b>34,61%</b>