









EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		51.300
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		42.304
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		864
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		8.672
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		32.768
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		49,88
SEXO	HOMBRES	58,33%
	MUJERES	41,67%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	0,12%
	8-29 DÍAS	9,49%
	>=30 DÍAS	90,39%
RECOMENDACION FREMAP COMO MUTUA	SI	91,20%
	NO	8,80%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		1,68%

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,26
VALORACIÓN ASESORAMIENTO Y TRATO RECIBIDO	 8,13
VALORACIÓN INFORMACION RECIBIDA	 8,10
VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO	 8,34
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,16
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 8,50
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,30
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	 7,85

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	ASESORAMIENTO	INFORMACION RECIBIDA	INSTALACIONES	PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			RECOMENDACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA
															HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO	
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	7,56	7,52	7,35	7,79	7,42		8,00	5,20	4.461	3.619	66	764	2.789	45,47	66,67%	33,33%	0,00%	6,06%	93,94%	83,33%	16,67%	1,48%
ANDALUCÍA ORIENTAL	7,92	7,74	7,86	8,13	7,94		5,00	9,40	6.271	5.214	92	1.052	4.070	48,05	54,35%	45,65%	0,00%	7,61%	92,39%	84,78%	15,22%	1,47%
ARAGON	8,70	8,60	8,60	8,88	8,50		6,00		866	675	10	135	530	54,10	70,00%	30,00%	0,00%	10,00%	90,00%	90,00%	10,00%	1,15%
BARCELONA METROPOLITANA	8,00	7,78	7,80	8,23	7,47		9,67	8,12	2.369	1.945	46	392	1.507	52,63	73,91%	26,09%	0,00%	8,70%	91,30%	84,78%	15,22%	1,94%
CANARIAS	8,81	8,59	8,65	8,87	8,72			8,67	2.469	2.041	32	407	1.602	48,97	56,25%	43,75%	0,00%	9,38%	90,62%	96,88%	3,12%	1,30%
CANTABRIA	8,40	8,50	8,20	7,90	8,20				616	522	10	102	410	51,20	70,00%	30,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	1,62%
CASTILLA - LA MANCHA	8,34	8,30	8,00	8,32	8,30		10,00	6,71	2.734	2.275	47	483	1.745	51,34	59,57%	40,43%	0,00%	10,64%	89,36%	93,62%	6,38%	1,72%
CASTILLA Y LEÓN	8,48	8,21	8,14	8,71	8,50			8,17	3.417	2.801	42	524	2.235	54,21	64,29%	35,71%	0,00%	16,67%	83,33%	92,86%	7,14%	1,23%
CATALUÑA	8,33	8,25	8,33	8,02	8,28		10,00	8,60	2.123	1.809	48	350	1.411	49,75	62,50%	37,50%	0,00%	4,17%	95,83%	91,67%	8,33%	2,26%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,36	8,34	8,26	8,25	8,57		9,20	7,50	3.848	3.134	44	649	2.441	48,68	68,18%	31,82%	0,00%	13,64%	86,36%	95,45%	4,55%	1,14%
EXTREMADURA	8,50	8,18	8,18	9,08	8,38	7,00	9,00	7,33	2.513	2.089	38	432	1.619	45,26	63,16%	36,84%	0,00%	7,89%	92,11%	97,37%	2,63%	1,51%
GALICIA	8,29	8,13	8,31	8,25	8,12		10,00	6,70	5.062	4.201	90	803	3.308	51,99	48,89%	51,11%	0,00%	3,33%	96,67%	90,00%	10,00%	1,78%
ISLAS BALEARES	9,17	9,50	9,50	9,20	8,67				394	345	6	72	267	47,00	33,33%	66,67%	0,00%	16,67%	83,33%	100,00%	0,00%	1,52%
LA RIOJA	8,20	8,20	8,40	8,60	7,40			9,00	465	382	5	87	290	56,00	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	1,08%
MADRID	8,40	8,32	8,22	8,56	8,18	10,00	9,33	8,14	8.435	7.000	207	1.458	5.335	50,32	56,04%	43,96%	0,48%	13,04%	86,47%	93,24%	6,76%	2,45%
NAVARRA	8,22	8,22	8,00	7,71	7,88				573	472	9	101	362	58,44	66,67%	33,33%	0,00%	22,22%	77,78%	88,89%	11,11%	1,57%
PAIS VASCO	8,05	7,74	7,71	7,88	8,29		4,00	9,00	2.406	1.943	42	465	1.436	51,29	50,00%	50,00%	0,00%	9,52%	90,48%	92,86%	7,14%	1,75%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,29	7,81	7,95	8,28	9,00		1,00	9,00	1.529	1.246	21	279	946	47,48	38,10%	61,90%	0,00%	14,29%	85,71%	90,48%	9,52%	1,37%
REGION DE MURCIA	9,11	9,22	9,38	8,78	8,78			10,00	749	591	9	117	465	39,67	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	1,20%
NACIONAL	8,26	8,13	8,10	8,34	8,16	8,50	8,30	7,85	51.300	42.304	864	8.672	32.768	49,88	58,33%	41,67%	0,12%	9,49%	90,39%	91,20%	8,80%	1,68%