

**EJERCICIO:** 2023 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes ITCC Cta Ajena

## Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		250.719
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		232.516
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		7.539
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		216.275
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		8.702
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		44,99
SEXO	HOMBRES	42,53%
	MUJERES	57,47%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	2,31%
	8-29 DÍAS	14,59%
	>=30 DÍAS	83,10%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		3,01%

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena


RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	7,87
VALORACIÓN DE LA CITA MÉDICA EN FREMAP	8,08
VALORACIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA	7,84
VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN MÉDICA	8,33
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL TRATO RECIBIDO POR EL SERVICIO MÉDICO	8,43
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	8,41
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	5,90
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	8,57
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	



## CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/12/23

**EJERCICIO:** 2023 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes ITCC Cta Ajena


<b>EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE LA ACTUACIÓN DE FREMAP HA MEJORADO SU PROCESO</b>


EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

**Resultados Dirección Regional en el Cuestionario**

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	CITA MÉDICA	TIEMPO DE ESPERA	INFORMACIÓN MÉDICA	ATENCIÓN Y TRATO	PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	ACTUACIÓN MEJORA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			VIA REALIZACIÓN		% CONTESTADAS s/MUESTRA	
																	HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	VIA TELEFÓNICA	VIA EMAIL		
ANDALUCIA OCCIDENTAL	7,85	8,00	7,96	8,30	8,31	8,61	6,33	7,82	6,00	6,10	24,395	22,301	674	20,823	804	44,71	45,70%	54,30%	1,93%	9,64%	88,43%	100,00%	0,00%	2,76%	
ANDALUCIA ORIENTAL	7,77	7,98	7,78	8,31	8,15	8,13		8,81	6,24	6,35	23,489	21,770	685	20,184	901	45,03	43,65%	56,35%	1,17%	15,18%	83,85%	100,00%	0,00%	2,92%	
ARAGON	8,44	8,47	8,45	8,69	8,91	8,45		8,60	9,33	6,88	5,782	5,284	140	4,964	180	43,80	46,57%	51,43%	1,43%	13,57%	85,00%	100,00%	0,00%	2,42%	
BARCELONA METROPOLITANA	7,88	8,06	8,02	8,20	8,40	7,80		7,81	5,94	6,39	15,654	14,545	390	13,527	628	44,14	42,31%	57,69%	5,90%	11,03%	85,08%	100,00%	0,00%	2,48%	
CANARIAS	8,14	8,27	8,18	8,53	8,63	9,05		7,00	6,69	6,74	10,669	10,019	263	9,329	427	45,41	41,06%	58,94%	0,38%	21,67%	77,95%	100,00%	0,00%	2,47%	
CANTABRIA	8,16	8,49	7,72	9,00	8,89	9,00		2,33	6,32	1,940	1,827	57	1,704	66	44,02	45,61%	54,39%	3,51%	15,79%	80,70%	100,00%	0,00%	2,94%		
CASTILLA - LA MANCHA	7,75	7,90	7,84	8,08	8,29	8,16		9,50	7,40	6,04	12,687	11,724	392	10,915	417	43,43	51,28%	48,72%	3,06%	20,15%	76,79%	100,00%	0,00%	3,09%	
CASTILLA Y LEÓN	7,83	7,97	7,94	8,31	8,44	8,26		8,67	5,42	5,86	13,898	12,851	387	12,158	406	46,83	45,99%	54,01%	0,78%	12,92%	86,30%	100,00%	0,00%	2,78%	
CATALUÑA	7,53	7,77	7,22	8,11	8,14	8,46	1,00	7,79	5,22	6,00	17,125	15,999	495	14,889	635	44,80	44,44%	55,56%	4,65%	14,34%	81,01%	100,00%	0,00%	2,89%	
CENTRAL											134	107	0	103	4										0,00%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,13	8,33	8,04	8,52	8,70	9,08		8,53	6,68	6,67	15,831	14,720	500	13,668	552	43,45	44,80%	55,20%	3,00%	20,60%	76,40%	100,00%	0,00%	3,16%	
EXTREMADURA	7,73	7,87	8,02	8,31	8,18	8,11		9,00	5,45	5,99	7,031	6,568	198	6,103	277	44,28	44,68%	55,32%	0,53%	17,55%	81,91%	100,00%	0,00%	2,67%	
GALICIA	7,76	7,88	7,96	8,35	8,27	8,20	7,50	7,79	6,61	5,90	12,866	12,029	347	11,280	392	45,41	45,24%	54,76%	0,29%	10,37%	89,34%	100,00%	0,00%	2,68%	
ISLAS BALEARES	7,91	8,14	7,62	8,28	8,26	8,89		9,00	7,25	6,85	3,356	3,095	110	2,842	143	44,49	40,91%	59,09%	2,73%	8,18%	89,09%	100,00%	0,00%	3,28%	
LA RIOJA	7,77	7,47	8,35	8,31	8,20	8,00		7,50	5,28	2,111	1,948	35	1,863	50	47,69	65,71%	34,29%	2,86%	22,86%	74,29%	100,00%	0,00%	1,66%		
MADRID	7,92	8,21	7,74	8,37	8,60	8,43	6,00	8,90	5,87	6,21	62,958	58,404	2,366	53,932	2,116	45,11	37,44%	62,56%	2,55%	15,20%	82,26%	100,00%	0,00%	3,74%	
NAVARRA	7,77	7,65	8,19	8,37	8,25	8,50		10,00	6,82	5,78	3,322	3,112	66	2,958	88	43,08	40,91%	59,09%	1,52%	22,73%	75,76%	100,00%	0,00%	1,99%	
PAIS VASCO	7,75	7,92	8,05	8,18	8,21	8,07		10,00	6,42	5,84	10,502	9,854	289	9,008	377	48,32	41,26%	58,74%	0,37%	5,95%	93,68%	100,00%	0,00%	2,56%	
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,72	7,71	7,95	7,93	8,36	8,93		9,83	4,20	5,52	2,918	2,721	79	2,551	91	47,94	49,37%	50,63%	2,53%	10,13%	87,34%	100,00%	0,00%	2,71%	
REGION DE MURCIA	7,94	8,28	7,48	8,62	8,58	8,54		8,75	6,19	6,74	3,941	3,738	106	3,484	148	44,99	38,68%	61,32%	1,89%	16,04%	82,08%	100,00%	0,00%	2,69%	
<b>NACIONAL</b>	<b>7,87</b>	<b>8,08</b>	<b>7,84</b>	<b>8,33</b>	<b>8,43</b>	<b>8,41</b>	<b>5,90</b>	<b>8,57</b>	<b>6,03</b>	<b>6,21</b>	<b>250,719</b>	<b>232,516</b>	<b>7,539</b>	<b>216,275</b>	<b>8,702</b>	<b>44,99</b>	<b>42,53%</b>	<b>57,47%</b>	<b>2,31%</b>	<b>14,59%</b>	<b>83,10%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,01%</b>	