

EJERCICIO: 2024 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes AT Cta Ajena

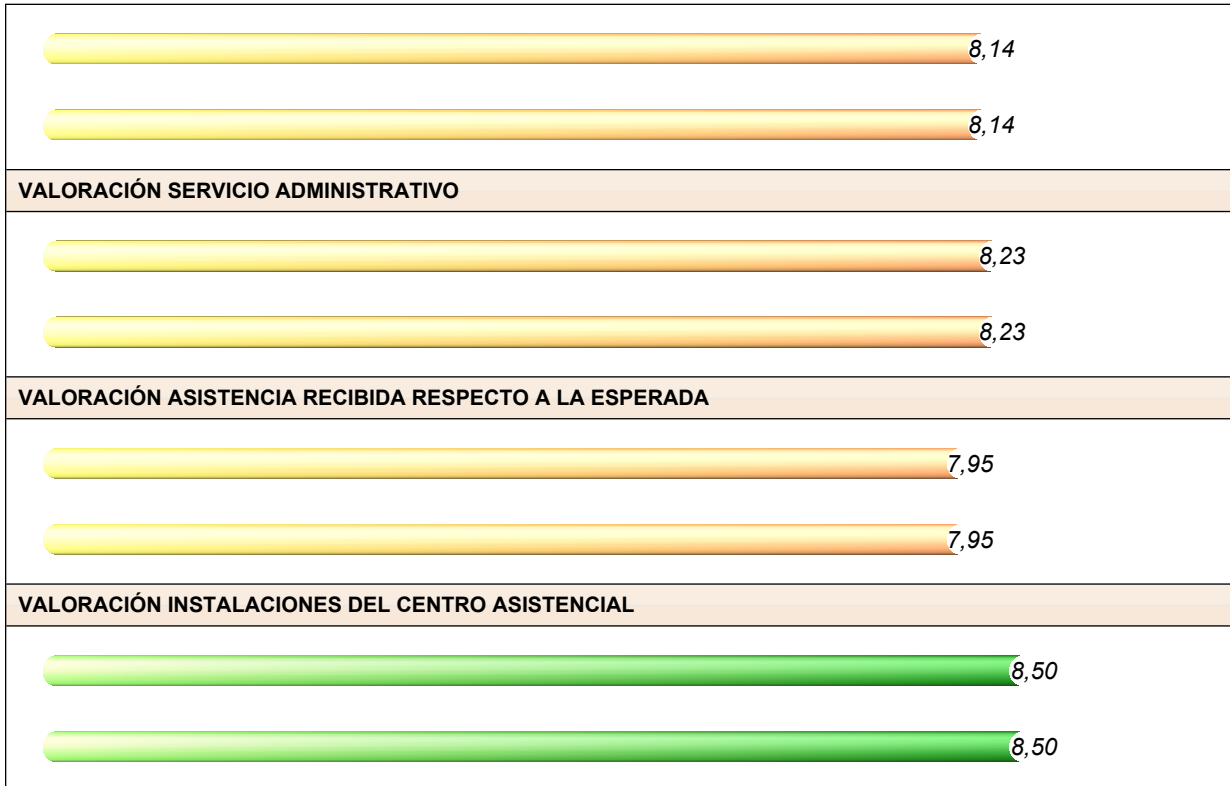
Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		137.247
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		137.247
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		6.654
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		125.109
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		5.484
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		42,58
SEXO	HOMBRES	61,45%
	MUJERES	38,55%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	15,70%
	8-29 DÍAS	41,45%
	>=30 DÍAS	42,85%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	50,41%
	NO	49,59%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		4,85%

EJERCICIO: 2024 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes AT Cta Ajena

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	
	8,25
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	
	8,01
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	
	8,30
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	
	8,06
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	
	7,73
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	
	8,38
	8,38
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	
	8,18
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	

EJERCICIO: 2024 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes AT Cta Ajena





CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/12/24

EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MÉDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	GESTIÓN DE PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAPP CONTIGO	SERVICIO ADM.TVTO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA
																		HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO	VIA TELEFÓNICA	VIA EMAIL	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,18	7,88	8,20	7,98	7,74	9,67	8,23	8,09	8,12	7,88	8,57	17.525	17.525	690	16.106	729	42,19	67,10%	32,90%	14,93%	39,42%	45,65%	46,96%	53,04%	100,00%	0,00%	3,94%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,26	8,08	8,39	8,13	7,43	5,00	8,23	8,42	8,14	7,98	8,52	16.100	16.100	737	14.666	697	42,45	63,23%	36,77%	16,01%	38,13%	45,86%	53,32%	46,68%	100,00%	0,00%	4,58%
ARAGON	8,51	8,51	8,72	8,43	9,00		8,48	8,14	8,46	8,30	8,73	2.890	2.890	106	2.701	83	43,21	60,38%	39,62%	14,15%	45,28%	40,57%	48,11%	51,89%	100,00%	0,00%	3,67%
BARCELONA METROPOLITANA	8,31	8,39	8,48	7,99	9,64	10,00	8,43	7,91	7,92	8,04	8,61	4.316	4.316	183	3.964	169	42,57	59,56%	40,44%	14,21%	42,08%	43,72%	57,38%	42,62%	100,00%	0,00%	4,24%
CANARIAS	8,21	8,02	8,15	7,87	6,64	10,00	7,58	8,36	8,37	7,81	8,58	7.036	7.036	263	6.540	233	41,64	56,65%	43,35%	19,77%	46,77%	33,46%	59,70%	40,30%	100,00%	0,00%	3,74%
CANTABRIA	7,95	7,03	8,41	7,97	7,67		7,00	7,25	7,82	7,82	8,41	1.058	1.058	39	989	30	41,49	56,41%	43,59%	20,51%	25,64%	53,85%	53,85%	46,15%	100,00%	0,00%	3,69%
CASTILLA - LA MANCHA	8,38	8,27	8,55	8,10	7,51	9,00	8,46	8,16	8,40	7,99	8,64	8.293	8.293	430	7.497	366	41,80	69,77%	30,23%	17,91%	45,12%	36,98%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	5,19%
CASTILLA Y LEÓN	8,24	8,02	8,29	8,02	7,00	9,50	8,30	8,26	8,22	7,83	8,48	7.638	7.638	324	7.043	271	44,02	61,73%	38,27%	16,05%	42,90%	41,05%	49,38%	50,62%	100,00%	0,00%	4,24%
CATALUÑA	8,04	7,82	8,07	7,85	7,08	9,00	8,21	7,84	7,98	7,74	8,23	7.102	7.102	288	6.577	237	40,90	64,24%	35,76%	17,71%	36,46%	45,83%	52,78%	47,22%	100,00%	0,00%	4,06%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,32	8,18	8,47	8,12	8,17	4,00	8,32	8,18	8,23	8,20	8,39	7.966	7.966	371	7.340	255	41,79	65,23%	34,77%	10,24%	40,43%	49,33%	56,33%	43,67%	100,00%	0,00%	4,66%
EXTREMADURA	8,48	8,31	8,50	8,34	8,50	7,25	8,87	8,76	8,45	8,19	8,63	4.759	4.759	209	4.366	184	42,69	63,16%	36,84%	18,66%	43,54%	37,80%	48,80%	51,20%	100,00%	0,00%	4,39%
GALICIA	8,07	7,96	7,95	7,76	8,05	6,33	8,57	6,53	7,99	7,66	8,48	6.934	6.934	290	6.408	236	42,83	69,31%	30,69%	7,93%	33,45%	58,62%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	4,18%
ISLAS BALEARES	8,56	7,95	8,50	8,40	7,33		8,71	5,00	8,63	8,38	8,95	2.173	2.173	100	1.984	89	39,80	56,00%	44,00%	32,00%	43,00%	25,00%	73,00%	27,00%	100,00%	0,00%	4,60%
LA RIOJA	8,10	7,83	8,59	7,88	8,00		7,88	5,33	7,74	7,98	8,29	1.181	1.181	42	1.099	40	45,98	73,81%	26,19%	2,38%	35,71%	61,90%	38,10%	61,90%	100,00%	0,00%	3,56%
MADRID	8,32	7,96	8,31	8,17	7,92	8,22	8,63	8,18	8,36	8,03	8,58	28.649	28.649	2.014	25.234	1.401	43,05	55,46%	44,54%	16,14%	43,20%	40,67%	47,07%	52,93%	100,00%	0,00%	7,03%
NAVARRA	7,96	7,63	7,88	7,67	8,00		8,62	8,60	8,04	7,69	8,09	1.835	1.835	67	1.712	56	44,27	58,21%	41,79%	10,45%	53,73%	35,82%	49,25%	50,75%	100,00%	0,00%	3,65%
PAIS VASCO	8,25	8,13	8,32	8,01	7,83	7,50	8,48	7,76	8,21	8,00	8,26	7.522	7.522	299	6.991	232	43,55	65,22%	34,78%	16,39%	45,15%	38,46%	45,48%	54,52%	100,00%	0,00%	3,98%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,63	7,38	7,42	7,16	7,75		7,42	8,64	8,13	7,10	7,95	2.342	2.342	103	2.151	88	43,81	58,25%	41,75%	11,65%	33,98%	54,37%	49,51%	50,49%	100,00%	0,00%	4,40%
REGION DE MURCIA	7,68	7,21	8,08	7,62	5,75		8,09	7,20	7,79	7,30	7,86	1.928	1.928	99	1.741	88	40,84	58,59%	41,41%	17,17%	37,37%	45,45%	63,64%	36,36%	100,00%	0,00%	5,13%
NACIONAL	8,25	8,01	8,30	8,06	7,73	8,18	8,38	8,14	8,23	7,95	8,50	137.247	137.247	6.654	125.109	5.484	42,58	61,45%	38,55%	15,70%	41,45%	42,85%	50,41%	49,59%	100,00%	0,00%	4,85%