

EJERCICIO: 2024 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes AT Cta Propia

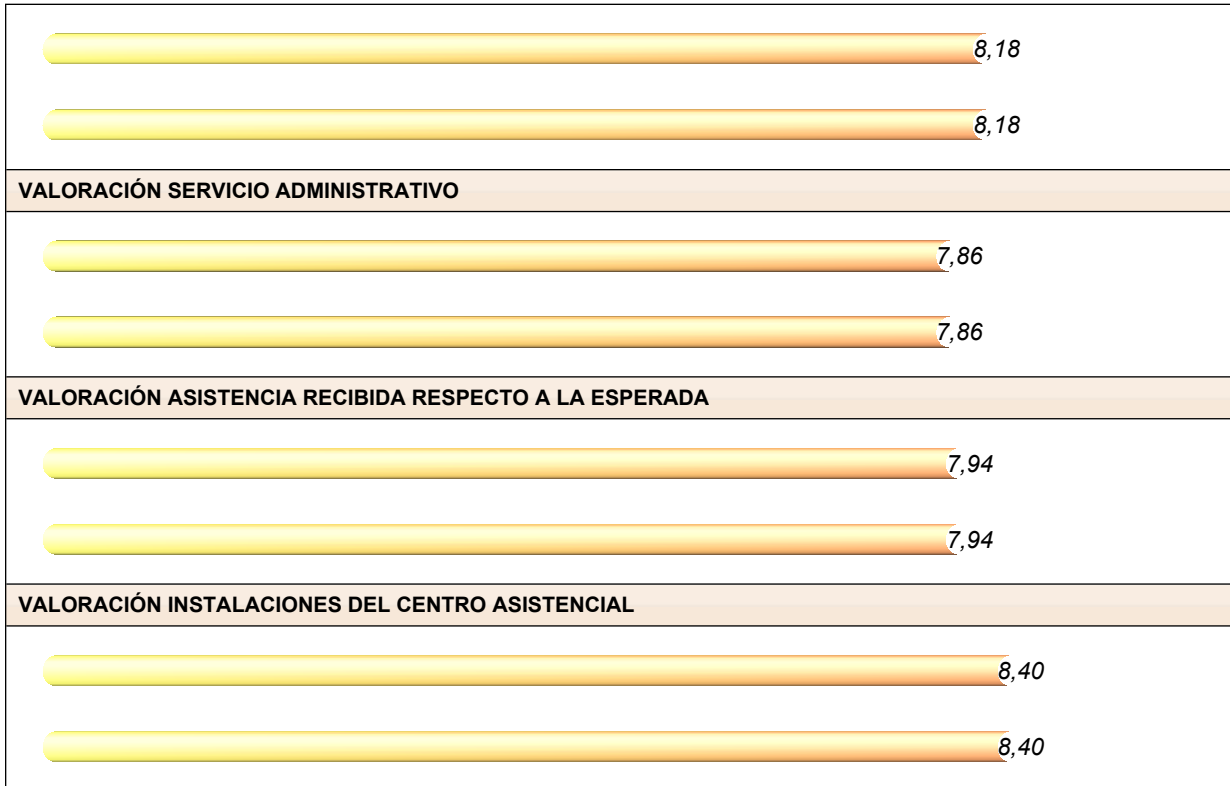
Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		8.361
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		8.361
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		1.142
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		6.451
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		768
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		47,46
SEXO	HOMBRES	78,11%
	MUJERES	20,67%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	4,47%
	8-29 DÍAS	34,94%
	>=30 DÍAS	60,60%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	50,44%
	NO	49,56%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		13,66%

EJERCICIO: 2024 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes AT Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	
	8,17
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	
	8,00
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	
	8,47
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	
	8,13
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	
	7,73
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	
	8,68
	8,68
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	
	8,13
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	

EJERCICIO: 2024 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes AT Cta Propia



EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MÉDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	GESTIÓN DE PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAPP CONTIGO	SERVICIO ADM.TIVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		VIA REALIZACION		% CONTESTADAS #MUESTRA
																		HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO	VIA TELEFÓNICA	VIA EMAIL	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,13	7,65	8,33	8,11	7,74	10,00	8,85	8,36	7,74	7,94	8,65	817	817	100	645	72	45,42	76,00%	22,00%	7,00%	39,00%	54,00%	48,00%	52,00%	100,00%	0,00%	12,24%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,27	7,91	8,66	8,36	7,84		8,88	8,17	8,04	8,12	8,28	1.220	1.220	181	919	120	45,38	77,35%	21,55%	4,97%	33,70%	61,33%	60,77%	39,23%	100,00%	0,00%	14,84%
ARAGON	8,36	8,21	8,57	8,43	8,33	10,00	8,40	9,00	8,07	7,93	8,86	122	122	14	97	11	50,36	78,57%	21,43%	7,14%	35,71%	57,14%	42,86%	57,14%	100,00%	0,00%	11,48%
BARCELONA METROPOLITANA	7,84	7,81	8,03	8,08	6,79		9,22	8,00	7,08	7,84	8,16	234	234	37	167	30	49,62	64,86%	32,43%	0,00%	29,73%	70,27%	46,65%	51,35%	100,00%	0,00%	15,81%
CANARIAS	7,94	8,09	7,97	7,31	7,83		8,50	7,50	8,34	7,50	7,94	265	265	32	210	23	42,75	50,00%	50,00%	3,12%	31,25%	65,62%	68,75%	31,25%	100,00%	0,00%	12,08%
CANTABRIA	8,37	8,00	8,89	8,15	8,12		8,00	9,50	8,40	8,26	8,67	181	181	27	142	12	44,52	74,07%	25,93%	7,41%	37,04%	55,56%	48,15%	51,85%	100,00%	0,00%	14,92%
CASTILLA - LA MANCHA	7,95	7,74	8,41	7,94	7,30	6,00	7,95	8,12	7,62	7,74	8,12	582	582	78	452	52	49,32	83,33%	15,38%	2,56%	39,74%	57,69%	39,74%	60,26%	100,00%	0,00%	13,40%
CASTILLA Y LEÓN	8,16	8,22	8,29	7,80	7,99	10,00	8,46	9,29	7,89	7,69	8,58	628	628	83	488	57	49,61	81,93%	16,87%	3,61%	34,94%	61,45%	44,58%	55,42%	100,00%	0,00%	13,22%
CATALUÑA	8,34	7,94	8,71	8,43	7,93	9,50	8,88	9,17	8,06	8,37	8,51	295	295	35	230	30	49,97	82,86%	17,14%	5,71%	34,29%	60,00%	57,14%	42,86%	100,00%	0,00%	11,86%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,41	8,43	8,75	8,36	8,06	10,00	9,06	7,83	8,24	8,27	8,22	434	434	56	338	40	48,95	76,79%	23,21%	5,36%	33,93%	60,71%	41,07%	58,93%	100,00%	0,00%	12,90%
EXTREMADURA	7,62	7,03	8,19	7,86	6,97		8,42	7,70	7,35	7,22	7,68	409	409	37	335	37	47,24	75,68%	24,32%	2,70%	45,95%	51,35%	48,65%	51,35%	100,00%	0,00%	9,05%
GALICIA	8,05	8,20	8,05	7,84	7,92	9,00	8,77	6,50	7,73	7,76	8,53	717	717	79	582	56	45,19	78,48%	16,46%	3,80%	32,91%	63,29%	46,84%	53,16%	100,00%	0,00%	11,02%
ISLAS BALEARES	8,33	9,17	8,00	7,67	6,67		9,00	10,00	8,67	7,50	8,83	77	77	6	64	7	52,83	66,67%	33,33%	0,00%	66,67%	33,33%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	7,79%
LA RIOJA	8,91	8,82	9,18	8,91	7,80		9,40		8,55	9,18	8,82	88	88	11	65	12	48,00	90,91%	0,00%	0,00%	45,45%	54,55%	45,45%	54,55%	100,00%	0,00%	12,50%
MADRID	8,11	7,86	8,47	8,16	7,49	8,00	8,68	7,91	7,72	7,87	8,48	1.433	1.433	263	1.026	144	47,46	78,33%	20,91%	4,56%	33,84%	61,60%	48,29%	51,71%	100,00%	0,00%	18,35%
NAVARRA	9,50	9,20	9,80	9,78	8,71		9,25	10,00	9,70	9,80	9,30	105	105	10	90	5	54,10	80,00%	20,00%	0,00%	40,00%	60,00%	80,00%	20,00%	100,00%	0,00%	9,52%
PAIS VASCO	8,49	8,60	8,87	8,53	8,13	2,00	9,12	7,75	7,90	8,40	8,21	447	447	53	355	39	51,75	94,34%	5,66%	9,43%	26,42%	64,15%	49,06%	50,94%	100,00%	0,00%	11,86%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,88	8,54	8,17	7,08	8,37		7,33	10,00	7,35	7,38	8,46	204	204	24	166	14	47,54	87,50%	12,50%	0,00%	41,67%	58,33%	62,50%	37,50%	100,00%	0,00%	11,76%
REGION DE MURCIA	8,88	9,12	8,88	8,75	8,73		9,10		8,50	8,25	8,94	103	103	16	80	7	50,31	68,75%	31,25%		18,75%	81,25%	56,25%	43,75%	100,00%	0,00%	15,53%
NACIONAL	8,17	8,00	8,47	8,13	7,73	8,13	8,68	8,18	7,86	7,94	8,40	8.361	8.361	1.142	6.451	768	47,46	78,11%	20,67%	4,47%	34,94%	60,60%	50,44%	49,56%	100,00%	0,00%	13,66%