

EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Sistema Hospitalario

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		9.907
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		9.907
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		3.240
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		5.801
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		866
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		46,02
SEXO	HOMBRES	76,27%
SEXO	MUJERES	23,61%
FACILITA OBSERVACION O SUGERENCIA	SI	15,00%
FACILITA OBSERVACION O SUGERENCIA	NO	85,00%
DESEA SER INFORMADO	SI	1,11%
DESEA SER INFORMADO	NO	98,89%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		32,70%

EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Sistema Hospitalario

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN GENERAL
 9,13
VALORACIÓN GLOBAL SOBRE EL SERVICIO PRESTADO
 9,13

EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Sistema Hospitalario

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	SERVICIO PRESTADO	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD MEDIA	GÉNERO		FACILITA SUGERENCIA		SER INFORMADO		VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA
									HOMBRES	MUJERES	SI	NO	SI	NO	VIA TELEFÓNICA	VIA EMAIL	
SISTEMA HOSPITALARIO	9,13	9,13	9.907	9.907	3.240	5.801	866	46,02	76,27%	23,61%	15,00%	85,00%	1,11%	98,89%	100,00%	0,00%	32,70%
NACIONAL	9,13	9,13	9.907	9.907	3.240	5.801	866	46,02	76,27%	23,61%	15,00%	85,00%	1,11%	98,89%	100,00%	0,00%	32,70%