

EJERCICIO: 2024 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes REM/REL

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		10.421
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		10.421
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		1.993
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		7.240
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		1.188
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		32,64
VALORACIÓN TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA CITA FREMAP	CORTO	35,07%
	NORMAL	48,57%
	LARGO	16,36%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	35,27%
	NORMAL	54,54%
	LARGO	10,19%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		19,12%

EJERCICIO: 2024 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes REM/REL

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	
	8,32
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA INTERLOCUTOR	
	8,24
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA	
	8,17



CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/12/24

EJERCICIO: 2024 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	GESTIÓN INTERLOCUTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	TIEMPO TRANSCURRIDO			PLAZO COBRO			VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA
										CORTO	NORMAL	LARGO	CORTO	NORMAL	LARGO	VIA TELEFÓNICA	VIA EMAIL	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,02	8,02	7,85	1.396	1.396	251	968	177	32,14	33,86%	51,39%	14,74%	29,08%	59,76%	11,16%	100,00%	0,00%	17,98%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,26	8,18	8,11	1.625	1.625	287	1.142	196	32,67	30,66%	51,92%	17,42%	36,59%	51,92%	11,50%	100,00%	0,00%	17,66%
ARAGON	8,77	8,57	8,77	243	243	44	185	14	32,91	50,00%	40,91%	9,09%	36,36%	54,55%	9,09%	100,00%	0,00%	18,11%
BARCELONA METROPOLITANA	7,78	7,60	7,76	304	304	55	221	28	32,11	32,73%	36,36%	30,91%	23,64%	56,36%	20,00%	100,00%	0,00%	18,09%
CANARIAS	8,46	8,40	8,29	542	542	68	429	45	32,24	39,71%	47,06%	13,24%	33,82%	60,29%	5,88%	100,00%	0,00%	12,55%
CANTABRIA	7,62	7,31	7,69	99	99	13	69	17	33,69	7,69%	61,54%	30,77%	46,15%	53,85%	0,00%	100,00%	0,00%	13,13%
CASTILLA - LA MANCHA	8,51	8,47	8,29	442	442	93	302	47	32,13	22,58%	59,14%	18,28%	26,88%	62,37%	10,75%	100,00%	0,00%	21,04%
CASTILLA Y LEÓN	8,34	8,26	8,24	566	566	103	414	49	33,50	48,54%	42,72%	8,74%	37,86%	56,31%	5,83%	100,00%	0,00%	18,20%
CATALUÑA	8,41	8,34	8,29	336	336	58	243	35	31,88	32,76%	51,72%	15,52%	27,59%	56,90%	15,52%	100,00%	0,00%	17,26%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,52	8,46	8,33	621	621	125	428	68	32,62	37,60%	43,20%	19,20%	41,60%	47,20%	11,20%	100,00%	0,00%	20,13%
EXTREMADURA	8,32	8,29	8,09	435	435	68	320	47	32,49	35,29%	48,53%	16,18%	29,41%	63,24%	7,35%	100,00%	0,00%	15,63%
GALICIA	8,36	8,25	8,25	597	597	98	436	63	32,37	37,76%	44,90%	17,35%	38,78%	51,02%	10,20%	100,00%	0,00%	16,42%
ISLAS BALEARES	8,65	8,47	8,44	206	206	34	148	24	32,79	26,47%	67,65%	5,88%	50,00%	44,12%	5,88%	100,00%	0,00%	16,50%
LA RIOJA	8,43	8,57	8,00	48	48	7	39	2	33,00	71,43%	14,29%	14,29%	28,57%	71,43%	0,00%	100,00%	0,00%	14,58%
MADRID	8,39	8,29	8,26	2.018	2.018	548	1.193	277	32,82	36,31%	46,17%	17,52%	38,87%	50,18%	10,95%	100,00%	0,00%	27,16%
NAVARRA	9,11	9,00	9,06	138	138	18	112	8	31,72	38,89%	44,44%	16,67%	22,22%	72,22%	5,56%	100,00%	0,00%	13,04%
PAIS VASCO	8,00	7,87	7,87	415	415	54	319	42	34,02	38,89%	48,15%	12,96%	31,48%	66,67%	1,85%	100,00%	0,00%	13,01%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,00	8,03	7,73	182	182	31	126	25	33,35	38,71%	51,61%	9,68%	45,16%	48,39%	6,45%	100,00%	0,00%	17,03%
REGION DE MURCIA	8,37	8,26	8,26	208	208	38	146	24	32,68	18,42%	65,79%	15,79%	26,32%	65,79%	7,89%	100,00%	0,00%	18,27%
NACIONAL	8,32	8,24	8,17	10.421	10.421	1.993	7.240	1.188	32,64	35,07%	48,57%	16,36%	35,27%	54,54%	10,19%	100,00%	0,00%	19,12%