

EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

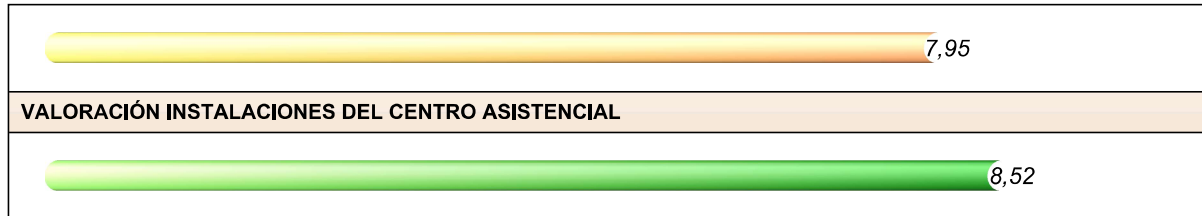
Resultados Obtenidos en el Cuestionario

| DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS | | |
|---|----------------|---------|
| NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA | | 132.811 |
| NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS | | 132.811 |
| NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS | | 1.515 |
| NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS | | 130.196 |
| NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS | | 1.100 |
| EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES | | 41,86 |
| SEXO | HOMBRES | 58,75% |
| | MUJERES | 41,19% |
| DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA | 1-7 DÍAS | 13,53% |
| | 8-29 DÍAS | 41,78% |
| | >=30 DÍAS | 44,69% |
| PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP | SI | 53,40% |
| | NO | 46,60% |
| VIA REALIZACIÓN ENCUESTA | VIA TELEFÓNICA | 100,00% |
| | VIA EMAIL | 0,00% |
| % ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA | | 1,14% |

EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

| RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO | |
|--|------|
| VALORACIÓN GENERAL | 8,26 |
| VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA | 8,04 |
| VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO | 8,28 |
| VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO | 7,99 |
| VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS | 7,94 |
| VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN | 8,37 |
| VALORACIÓN FREMAP CONTIGO | 8,22 |
| VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO | 8,31 |
| VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA | |

EJERCICIO: 2025 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes AT Cta Ajena



EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

| REGIONAL | VALORACIÓN GENERAL | TIEMPO DE ESPERA | SERVICIO MÉDICO | INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO | GESTIÓN DE PAGOS | ASISTENCIA EN REH, | FREMAP CONTIGO | SERVICIO ADMTVO, | ASISTENCIA RECIBIDA | INSTALACIONES | Nº MUESTRA | Nº RECIBIDAS | Nº CONTESTADAS | Nº NO CONTESTADAS | Nº NO REALIZADAS | EDAD | SEXO | | DÍAS DE BAJA | | | PRIMERA ASISTENCIA | | VIA REALIZACION | | % CONTESTADAS MUESTRA |
|-------------------------|--------------------|------------------|-----------------|-------------------------|------------------|--------------------|----------------|------------------|---------------------|---------------|------------|--------------|----------------|-------------------|------------------|--------|---------|---------|--------------|-----------|-----------|--------------------|---------|-----------------|-----------|-----------------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | HOMBRES | MUJERES | 1-7 DÍAS | 8-29 DÍAS | >=30 DÍAS | SI | NO | VIA TELEFÓNICA | VIA EMAIL | |
| ANDALUCIA OCCIDENTAL | 8,10 | 7,82 | 8,19 | 8,03 | 7,46 | 8,00 | 7,73 | 7,96 | 7,84 | 8,45 | 15,467 | 15,467 | 137 | 15,213 | 117 | 42,58 | 59,12% | 40,88% | 15,33% | 43,07% | 41,61% | 47,45% | 52,55% | 100,00% | 0,00% | 0,89% |
| ANDALUCIA ORIENTAL | 8,00 | 7,89 | 8,01 | 7,83 | 7,85 | 7,72 | 8,29 | 8,17 | 7,70 | 8,29 | 15,875 | 15,675 | 167 | 15,353 | 155 | 42,16 | 61,08% | 38,92% | 10,18% | 34,73% | 55,09% | 55,69% | 44,31% | 100,00% | 0,00% | 1,07% |
| ARAGON | 9,04 | 9,13 | 9,12 | 8,62 | 9,67 | 8,80 | 8,00 | 9,21 | 8,67 | 9,25 | 2,932 | 2,932 | 24 | 2,892 | 16 | 36,93 | 70,83% | 29,17% | 12,50% | 41,67% | 45,83% | 75,00% | 25,00% | 100,00% | 0,00% | 0,82% |
| BARCELONA METROPOLITANA | 8,39 | 8,44 | 8,41 | 8,28 | 8,75 | 8,80 | 9,50 | 8,13 | 8,25 | 8,48 | 4,161 | 4,161 | 55 | 4,084 | 42 | 39,16 | 50,91% | 49,09% | 10,91% | 54,55% | 34,55% | 60,00% | 40,00% | 100,00% | 0,00% | 1,32% |
| CANARIAS | 8,36 | 8,64 | 8,16 | 7,91 | 7,40 | 9,14 | 8,33 | 8,57 | 8,07 | 8,53 | 6,496 | 6,496 | 44 | 6,397 | 55 | 43,20 | 65,91% | 34,09% | 20,45% | 47,73% | 31,82% | 65,91% | 34,09% | 100,00% | 0,00% | 0,68% |
| CANTABRIA | 8,64 | 8,91 | 9,18 | 8,91 | 7,67 | 7,67 | 8,67 | 8,30 | 8,45 | 9,00 | 1,038 | 1,038 | 11 | 1,021 | 6 | 48,18 | 54,55% | 45,45% | 18,18% | 36,36% | 45,45% | 18,18% | 81,82% | 100,00% | 0,00% | 1,06% |
| CASTILLA - LA MANCHA | 8,77 | 8,60 | 8,66 | 8,38 | 9,00 | 9,09 | 9,33 | 8,79 | 8,39 | 8,83 | 7,640 | 7,640 | 77 | 7,509 | 54 | 41,00 | 61,04% | 38,96% | 10,39% | 54,55% | 35,06% | 50,65% | 49,35% | 100,00% | 0,00% | 1,01% |
| CASTILLA Y LEÓN | 8,39 | 8,04 | 8,54 | 8,39 | 8,00 | 8,70 | 8,00 | 8,36 | 8,22 | 8,52 | 7,423 | 7,423 | 69 | 7,311 | 43 | 43,96 | 72,46% | 26,09% | 15,94% | 28,99% | 55,07% | 47,83% | 52,17% | 100,00% | 0,00% | 0,93% |
| CATALUÑA | 8,22 | 8,20 | 7,94 | 7,66 | 8,17 | 7,83 | 7,94 | 8,32 | 7,83 | 8,42 | 6,926 | 6,926 | 83 | 6,789 | 54 | 38,84 | 60,24% | 39,76% | 8,43% | 48,19% | 43,37% | 66,27% | 33,73% | 100,00% | 0,00% | 1,20% |
| COMUNIDAD VALENCIANA | 8,42 | 8,12 | 8,39 | 8,20 | 8,18 | 8,45 | 8,41 | 8,54 | 8,05 | 8,62 | 7,690 | 7,690 | 77 | 7,584 | 49 | 41,48 | 64,94% | 35,06% | 7,79% | 45,45% | 46,75% | 55,84% | 44,16% | 100,00% | 0,00% | 1,00% |
| EXTREMADURA | 8,68 | 8,17 | 8,95 | 8,30 | 8,38 | 8,88 | 8,89 | 8,58 | 8,35 | 8,88 | 4,888 | 4,688 | 41 | 4,614 | 33 | 43,54 | 73,17% | 26,83% | 12,20% | 31,71% | 56,10% | 58,54% | 41,46% | 100,00% | 0,00% | 0,87% |
| GALICIA | 8,06 | 7,72 | 8,20 | 7,63 | 5,83 | 8,72 | 8,92 | 8,06 | 7,58 | 8,43 | 7,088 | 7,088 | 54 | 6,980 | 48 | 42,37 | 68,52% | 31,48% | 9,26% | 27,78% | 62,96% | 38,99% | 61,11% | 100,00% | 0,00% | 0,76% |
| ISLAS BALEARES | 8,56 | 8,09 | 8,70 | 8,44 | 7,67 | 8,36 | 8,71 | 8,68 | 8,21 | 8,71 | 2,037 | 2,037 | 34 | 1,990 | 13 | 40,76 | 52,94% | 47,06% | 23,53% | 38,24% | 38,24% | 58,82% | 41,18% | 100,00% | 0,00% | 0,99% |
| LA RIOJA | 7,64 | 7,18 | 7,45 | 7,09 | 10,00 | 8,17 | 7,00 | 7,55 | 7,45 | 8,00 | 1,114 | 1,114 | 11 | 1,096 | 7 | 40,45 | 81,82% | 18,18% | 27,27% | 18,18% | 54,55% | 54,55% | 45,45% | 100,00% | 0,00% | 0,99% |
| MADRID | 8,13 | 7,81 | 8,16 | 7,86 | 7,96 | 8,55 | 8,00 | 8,20 | 7,79 | 8,47 | 28,951 | 28,951 | 514 | 28,121 | 316 | 42,18 | 52,53% | 47,47% | 13,23% | 45,91% | 40,86% | 50,00% | 50,00% | 100,00% | 0,00% | 1,78% |
| NAVARRA | 8,64 | 8,36 | 8,57 | 8,36 | 8,50 | 7,71 | 8,07 | 8,29 | 8,86 | 8,86 | 1,719 | 1,719 | 14 | 1,694 | 11 | 44,93 | 50,00% | 50,00% | 21,43% | 35,71% | 42,86% | 64,29% | 35,71% | 100,00% | 0,00% | 0,81% |
| PAIS VASCO | 8,58 | 8,48 | 8,44 | 8,23 | 9,50 | 7,41 | 7,82 | 8,79 | 8,20 | 8,59 | 7,368 | 7,368 | 64 | 7,247 | 57 | 42,83 | 59,38% | 40,62% | 21,88% | 26,56% | 51,56% | 56,25% | 43,75% | 100,00% | 0,00% | 0,87% |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 8,70 | 8,74 | 8,87 | 8,57 | 9,00 | 7,75 | 8,35 | 8,35 | 8,57 | 8,87 | 2,416 | 2,416 | 23 | 2,378 | 15 | 40,30 | 43,48% | 56,52% | 21,74% | 30,43% | 47,83% | 69,57% | 30,43% | 100,00% | 0,00% | 0,95% |
| REGION DE MURCIA | 8,31 | 7,56 | 8,56 | 8,19 | 8,17 | 9,50 | 8,62 | 8,19 | 8,88 | 1,962 | 1,962 | 16 | 1,937 | 9 | 37,19 | 68,75% | 31,25% | 25,00% | 37,50% | 37,50% | 62,50% | 37,50% | 100,00% | 0,00% | 0,82% | |
| NACIONAL | 8,26 | 8,04 | 8,28 | 7,99 | 7,94 | 8,37 | 8,22 | 8,31 | 7,95 | 8,82 | 132,811 | 132,811 | 1,515 | 130,196 | 1,100 | 41,86 | 58,75% | 41,19% | 13,53% | 41,78% | 44,69% | 53,40% | 46,60% | 100,00% | 0,00% | 1,14% |