

EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia

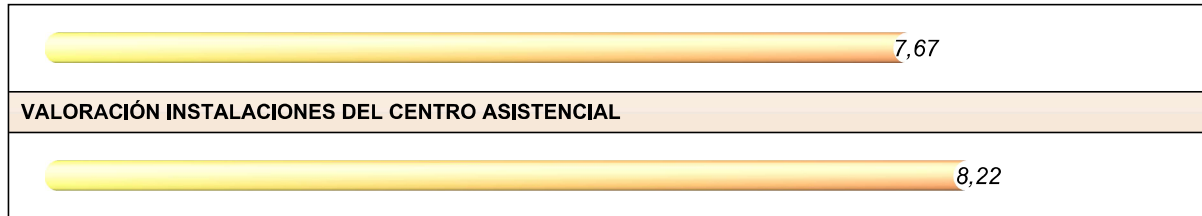
Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		7.336
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		7.336
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		1.043
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		5.715
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		578
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		47,28
SEXO	HOMBRES	80,25%
	MUJERES	18,41%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	3,16%
	8-29 DÍAS	30,11%
	>=30 DÍAS	66,73%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	46,31%
	NO	53,69%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		14,22%

EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	8,01
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	7,87
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	8,25
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	7,92
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	7,67
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	8,45
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	8,16
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO	7,86
VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA	

EJERCICIO: 2025 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes AT Cta Propia



EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MÉDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	GESTIÓN DE PAGOS	ASISTENCIA EN REH,	FREMAP CONTIGO	SERVICIO ADMTVO,	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		VIA REALIZACION		% CONTESTADAS a MUESTRA
																HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO	VIA TELEFÓNICA	VIA EMAIL		
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,01	8,01	8,51	8,14	8,88	7,81	8,82	7,73	7,75	8,51	666	666	74	538	56	45,27	78,38%	21,62%	2,70%	31,08%	66,22%	60,81%	39,19%	100,00%	0,00%	11,11%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,10	7,91	8,51	8,15	7,81	8,61	8,44	8,02	7,95	8,31	1.002	1.002	125	794	83	45,86	74,40%	24,00%	1,60%	21,60%	76,80%	40,00%	60,00%	100,00%	0,00%	12,48%
ARAGON	8,39	8,71	8,50	8,07	8,73	9,00		8,21	8,54	8,36	131	131	16	106	9	45,56	81,25%	18,75%	0,00%	50,00%	50,00%	75,00%	25,00%	100,00%	0,00%	12,21%
BARCELONA METROPOLITANA	7,77	7,76	8,17	8,20	7,27	8,47	7,00	6,93	7,80	7,80	170	170	30	127	13	45,97	86,67%	13,33%	0,00%	26,67%	73,33%	43,33%	56,67%	100,00%	0,00%	17,65%
CANARIAS	7,88	7,25	8,07	7,11	7,55	8,36	8,33	7,78	7,46	7,75	219	219	28	175	16	47,82	82,14%	14,29%	14,29%	25,00%	60,71%	42,86%	57,14%	100,00%	0,00%	12,79%
CANTABRIA	8,52	7,86	8,95	8,76	7,88	8,20	8,75	9,00	7,81	8,67	132	132	21	103	8	50,95	66,67%	33,33%	0,00%	33,33%	66,67%	33,33%	66,67%	100,00%	0,00%	15,91%
CASTILLA - LA MANCHA	8,21	7,77	8,35	7,87	8,20	8,78	8,40	8,28	7,53	8,39	549	549	77	439	33	46,32	84,42%	14,29%	5,19%	37,66%	57,14%	40,26%	59,74%	100,00%	0,00%	14,03%
CASTILLA Y LEÓN	8,41	8,04	8,34	8,21	8,41	8,39	7,94	8,45	8,14	8,72	592	592	96	460	36	48,84	84,38%	14,58%	3,12%	30,21%	66,67%	47,92%	52,08%	100,00%	0,00%	16,22%
CATALUÑA	8,30	8,43	8,83	8,40	8,18	8,71	8,88	7,80	8,14	8,50	264	264	30	217	17	43,57	90,00%	6,67%	3,33%	26,67%	70,00%	60,00%	40,00%	100,00%	0,00%	11,36%
COMUNIDAD VALENCIANA	7,73	8,04	7,77	7,21	7,29	8,33	9,00	7,96	7,18	7,93	399	399	56	310	33	47,57	73,21%	23,21%	0,00%	25,00%	75,00%	51,79%	48,21%	100,00%	0,00%	14,04%
EXTREMADURA	7,98	7,58	8,38	8,15	7,64	8,03	7,54	7,40	7,47	7,83	382	382	48	312	22	45,04	81,25%	18,75%	4,17%	20,83%	75,00%	58,33%	41,67%	100,00%	0,00%	12,57%
GALICIA	7,84	7,78	8,19	7,79	7,57	7,97	6,85	7,55	7,65	7,99	708	708	73	590	45	47,96	83,86%	13,70%	2,74%	27,40%	69,86%	34,25%	65,75%	100,00%	0,00%	10,31%
ISLAS BALEARES	8,30	7,70	8,40	7,50	9,12	7,86	9,50	8,70	7,40	9,00	63	63	10	49	4	42,60	70,00%	20,00%	0,00%	30,00%	70,00%	80,00%	20,00%	100,00%	0,00%	15,87%
LA RIOJA	8,82	8,36	9,09	9,18	9,12	8,80	8,00	8,45	8,45	8,45	101	101	11	80	10	50,27	81,82%	18,18%	0,00%	54,55%	45,45%	54,55%	45,45%	100,00%	0,00%	10,89%
MADRID	7,84	7,72	8,04	7,77	7,35	8,64	8,12	7,56	7,39	8,14	1.245	1.245	260	836	149	47,70	81,15%	18,46%	3,46%	33,08%	63,46%	43,85%	56,15%	100,00%	0,00%	20,88%
NAVARRA	7,94	8,50	8,06	7,89	7,50	9,00	10,00	7,67	8,00	7,67	88	88	18	66	4	48,39	84,44%	5,56%	11,11%	16,67%	72,22%	61,11%	38,89%	100,00%	0,00%	20,45%
PAIS VASCO	8,16	8,27	7,95	8,07	8,12	8,70	8,75	8,20	7,83	7,88	379	379	44	314	21	50,57	77,27%	22,73%	2,27%	40,91%	58,82%	38,64%	61,36%	100,00%	0,00%	11,61%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,82	7,53	8,18	7,06	8,20	8,12	9,00	7,82	7,24	8,18	169	169	17	138	14	54,24	70,69%	17,65%	5,88%	17,65%	76,47%	52,94%	47,06%	100,00%	0,00%	10,06%
REGION DE MURCIA	7,11	7,33	6,89	6,44	6,62	6,67	9,00	7,89	7,33	7,56	77	77	9	63	5	47,56	66,67%	33,33%	0,00%	55,56%	44,44%	22,22%	77,78%	100,00%	0,00%	11,69%
NACIONAL	8,01	7,87	8,25	7,92	7,67	8,45	8,16	7,86	7,67	8,22	7.336	7.336	1.043	5.715	578	47,28	80,25%	18,41%	3,16%	30,11%	66,73%	46,31%	53,69%	100,00%	0,00%	14,22%