








EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		4,543
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		4,542
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		645
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		2,962
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		935
COLECTIVO PROTEGIDO AT (RECIBIDAS)		2.126.474
CARTERA CAC (CONTESTADAS)		252.134
NÚMERO DE CCC DE CAC (RECIBIDAS)		359.424
NÚMERO CCC DE CAC (CONTESTADA)		49.516
CLIENTES PROMOTORES		306
CLIENTES NEUTRO		226
CLIENTES DETRACTORES		113
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/RECIBIDAS		14,20%
% CARTERA CAC CONTESTADAS s/RECIBIDAS		11,86%
% CCC DE CAC ENCUESTA CONTESTADAS s/RECIBIDAS		13,78%
% PROMOTORES s/DETRACTORES		
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDAELT@ DE FREMAP?	SI	31,47%
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDAELT@ DE FREMAP?	NO	68,53%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	94,26%
	VIA EMAIL	5,74%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		14,20%

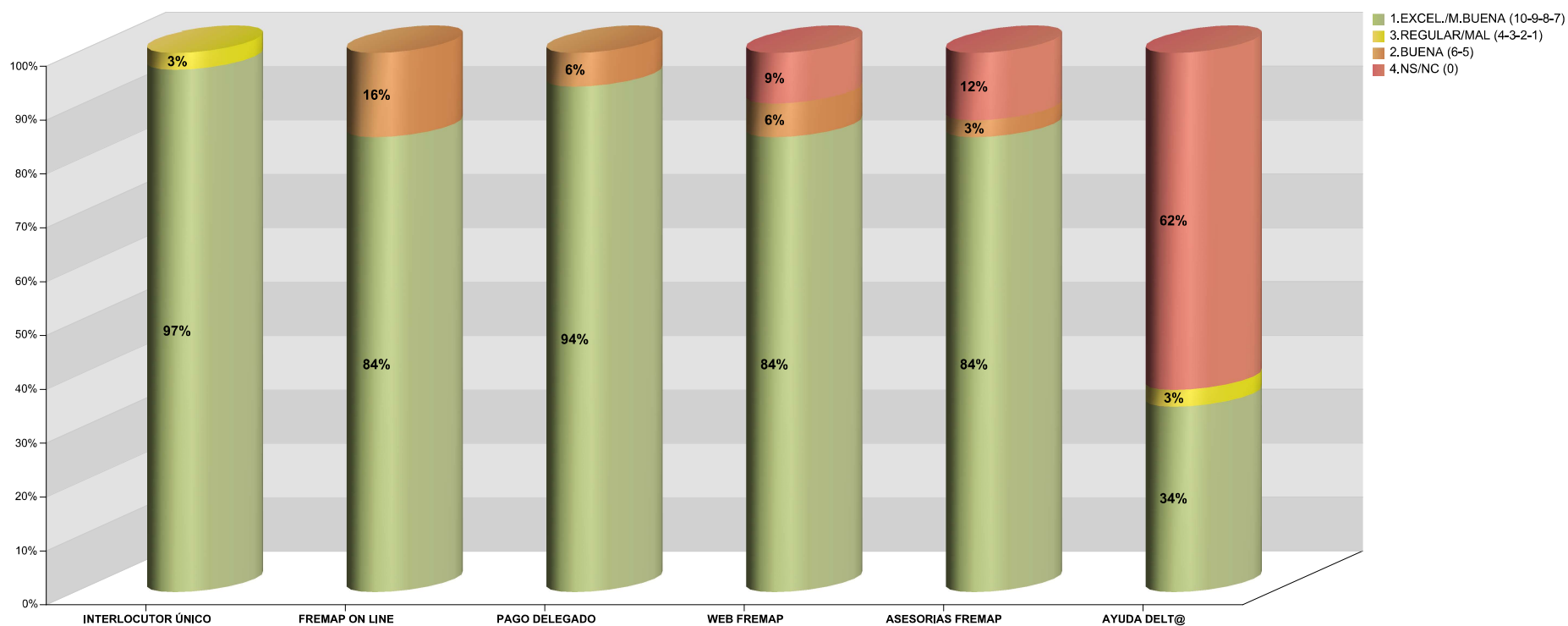
EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 7,91
VALORACIÓN INTERLOCUTOR ÚNICO	 8,47
VALORACIÓN FREMAP ONLINE	 7,60
VALORACIÓN PAGO DELEGADO	 8,17
VALORACIÓN PAGINA WEB	 7,65
VALORACIÓN ASESORIAS FREMAP	 7,46
VALORACIÓN DEL PROGRAMA AYUDA DELT@	 7,55

EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

Valoración de preguntas del cuestionario

	INTERLOCUTOR ÚNICO	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	WEB FREMAP	ASESORIAS FREMAP	AYUDA DELT@
EXCELENTE (9-10)	25	13	22	11	13	4
MUY BUENA (7-8)	6	14	8	16	14	7
BUENA (5-6)		5	2	2	1	
REGULAR (3-4)	1					1
NS/NC (0)				3	4	20



EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	INTERLOCUTOR ÚNICO	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	WEB FREMAP	ASESORIAS FREMAP	AYUDA DELT@	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CAC	Nº CCC (RECIBIDOS)	Nº CCC (CONTESTADAS)	PROMOTORES	NEUTROS	DETRACTORES	% CONTESTADAS #RECIBIDAS	% CARTERA CAC	% CCC DE CAC	% PROMOTOR #/ DETRACTOR	UTILIZA AYUDADELTA@		VIA REALIZACION		% CONTESTADAS #MUESTRA	
																								SI	NO	VIA TELEFONICA	VIA EMAB.		
ANDALUCIA OCCIDENTAL	7,88	8,33	7,54	8,14	7,59	7,95	7,96	402	402	59	282	82	179.996	34.723	36.219	6.530		28	19	13	14,43%	19,29%	18,03%		44,83%	55,17%	94,83%	5,17%	14,43%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,28	8,81	8,12	8,28	8,04	7,81	7,95	486	486	54	344	88	232.385	15.522	46.513	4.065		28	21	5	11,11%	6,68%	8,74%		37,04%	62,96%	90,74%	9,26%	11,11%
ARAGON	8,63	9,28	8,32	8,79	8,17	8,26	8,50	87	87	19	51	17	24.190	5.726	4.189	1.238		12	6	1	21,84%	23,87%	29,55%		31,58%	68,42%	89,47%	10,53%	21,84%
BARCELONA METROPOLITANA	7,20	7,21	7,13	7,70	7,05	6,77	6,56	345	345	40	240	65	147.719	11.357	24.088	1.838		10	19	11	11,89%	7,69%	8,05%		22,50%	77,50%	92,50%	7,50%	11,89%
CANARIAS	8,09	9,13	7,39	8,26	7,70	7,64	7,80	196	196	23	128	45	94.409	8.887	16.448	1.961		15	6	2	11,73%	9,52%	11,92%		21,74%	78,26%	82,61%	17,39%	11,73%
CANTABRIA	8,70	9,40	8,89	8,70	8,50	8,14	7,80	55	55	10	35	10	11.916	770	2.953	117		7	3	0	18,18%	6,46%	3,96%		50,00%	50,00%	90,00%	10,00%	18,18%
CASTILLA - LA MANCHA	7,95	8,29	7,75	7,81	8,05	7,83	7,67	151	151	21	104	26	61.242	7.823	13.867	1.745		12	5	4	13,91%	12,77%	12,58%		42,86%	57,14%	95,24%	4,76%	13,91%
CASTILLA Y LEON	7,83	8,65	7,52	8,51	7,29	7,23	7,53	252	252	47	146	59	81.353	10.101	17.765	2.763		19	15	13	18,65%	12,42%	15,55%		36,17%	63,83%	95,74%	4,26%	18,65%
CATALUÑA	8,16	8,68	7,28	8,72	7,65	6,88	7,50	195	195	19	128	48	66.732	2.146	8.365	525		12	7	0	9,74%	3,22%	6,28%		10,53%	89,47%	100,00%	0,00%	9,74%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,06	8,93	7,60	8,27	7,75	7,46	8,00	504	504	70	330	104	143.739	17.184	26.433	3.999		37	23	10	13,89%	11,96%	15,13%		30,00%	70,00%	92,86%	7,14%	13,89%
EXTREMADURA	8,20	9,07	7,54	8,00	8,23	8,15	8,11	124	124	15	97	12	68.573	7.807	16.740	1.718		9	2	4	12,10%	8,81%	9,17%		60,00%	40,00%	86,67%	13,33%	12,10%
GALICIA	7,46	8,12	7,02	7,88	7,29	6,92	6,62	317	317	53	194	70	109.008	18.768	22.985	4.401		23	17	13	16,72%	17,22%	17,56%		24,53%	75,47%	96,23%	3,77%	16,72%
ISLAS BALEARES	8,50	9,50	9,00	8,50	8,25	8,00	8,00	56	56	4	47	5	18.930	3.566	3.901	685		3	1	0	7,14%	18,84%	17,56%		50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	7,14%
LA RIOJA	9,40	9,60	9,00	9,00	8,80	8,80	9,00	34	34	5	24	5	8.070	1.922	1.662	394		5	0	0	14,71%	23,82%	23,71%		20,00%	80,00%	100,00%	0,00%	14,71%
MADRID	7,75	8,14	7,48	8,01	7,54	7,36	7,00	987	986	149	611	206	635.772	82.283	91.042	14.041		70	51	28	15,42%	12,94%	15,42%		25,50%	74,50%	97,32%	2,68%	15,41%
NAVARRA	8,18	8,82	7,73	8,82	7,70	7,82	8,00	51	51	11	30	10	25.011	5.884	3.066	671		4	7	0	21,57%	23,53%	21,89%		36,36%	63,64%	100,00%	0,00%	21,57%
PAIS VASCO	7,85	8,31	7,69	7,84	7,69	7,64	7,86	183	183	26	95	62	79.024	12.216	11.827	1.688		4	19	3	14,21%	15,46%	14,02%		26,92%	73,08%	92,31%	7,69%	14,21%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,40	9,00	8,89	9,33	8,22	7,78	6,67	72	72	10	48	14	92.471	3.708	5.389	729		6	2	2	13,89%	4,01%	13,55%		60,00%	40,00%	100,00%	0,00%	13,89%
REGION DE MURCIA	7,82	9,00	7,55	7,82	7,55	7,56	7,00	66	66	11	48	7	25.934	1.641	3.981	338		4	3	4	16,67%	6,33%	6,49%		27,27%	72,73%	90,91%	9,09%	16,67%
NACIONAL	7,91	8,47	7,69	8,17	7,65	7,46	7,55	4.543	4.542	645	2.962	935	2.126.474	252.134	359.424	49.516		306	226	113	14,20%	11,86%	13,78%		31,47%	68,53%	94,26%	5,74%	14,20%