









EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		3.801
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		3.801
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		427
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		2.588
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		786
COLECTIVO PROTEGIDO AT RECIBIDAS		290.114
CARTERA CCC ENCUESTADO (CONTESTADA + NO CONTESTADA)		230.426
CLIENTES PROMOTORES		178
CLIENTES NEUTROS		189
CLIENTES DETRACTORES		60
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/RECIBIDAS		11,23%
% ENCUESTAS NO CONTESTADAS s/RECIBIDAS		68,09%
% ENCUESTAS NO REALIZADAS s/RECIBIDAS		20,68%
% CARTERA CCC ENCUESTADO s/RECIBIDAS		79,43%
% CCC ENCUESTADOS s/RECIBIDAS		79,32%
% CLIENTES PROMOTORES s/DETRACTORES		296,67%
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDAELT@ DE FREMAP?	SI	26,70%
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDAELT@ DE FREMAP?	NO	73,30%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	93,44%
	VIA EMAIL	6,56%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		11,23%

EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 7,41
VALORACIÓN GESTOR PERSONAL	 8,49
VALORACIÓN CENTRO FREMAP	 4,56
VALORACIÓN WEB FREMAP	 7,57
VALORACIÓN FREMAP ON LINE	 7,69
VALORACIÓN PAGO DELEGADO	 8,15
VALORACIÓN PREVENCIÓN FREMAP	 7,97
VALORACIÓN GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	 7,26
VALORACIÓN DEL PROGRAMA AYUDA DELT@	



CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/01/26

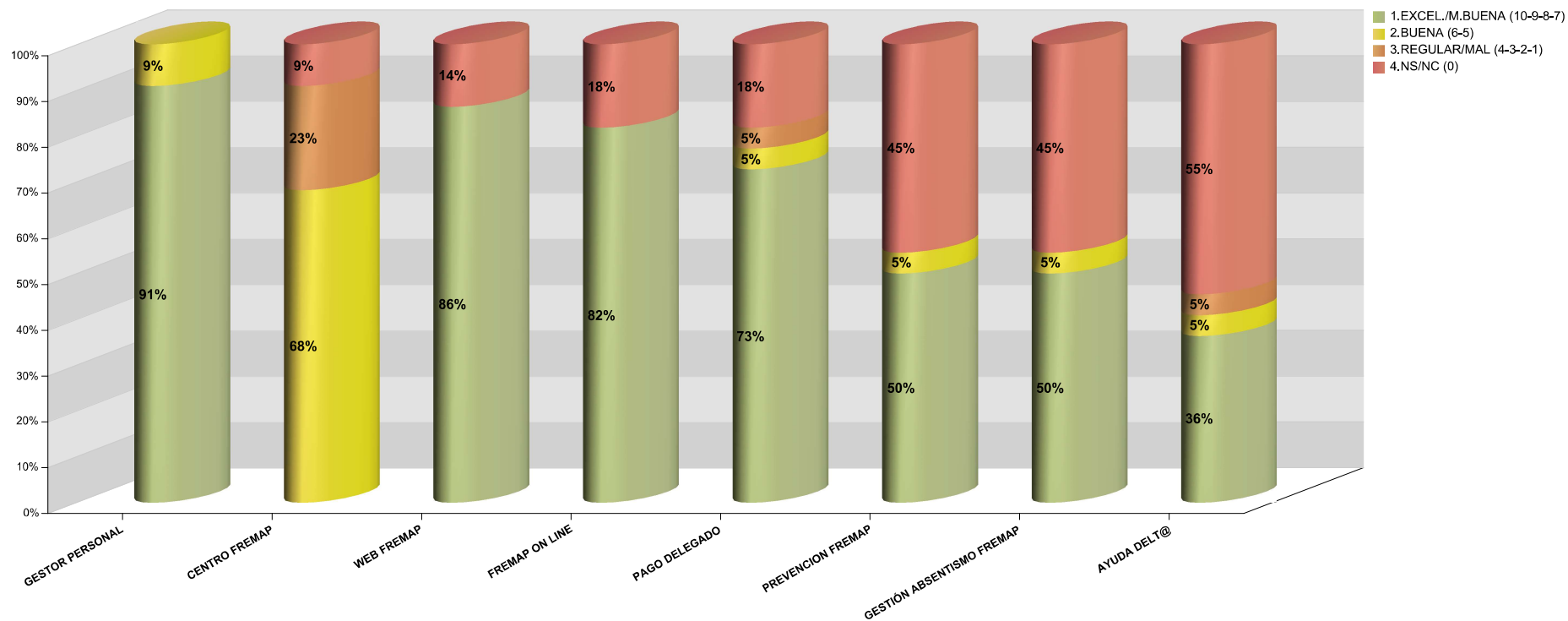
EJERCICIO: 2025 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Empresa por UPS



EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Valoración de preguntas del cuestionario

	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCION FREMAP	GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	AYUDA DELT@
EXCELENTE (9-10)	17		6	5	10	6	7	5
MUY BUENA (7-8)	3		13	13	6	5	4	3
BUENA (5-6)	2	15			1	1	1	1
REGULAR (3-4)		5						
MAL (1-2)					1			1
NS/NC (0)		2	3	4	4	10	10	12



EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACION GENERAL	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCIÓN FREMAP	GESTIÓN ABSENTEISMO FREMAP	AYUDA DELT@	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CCC	PROMOTORES	OBJETIVO	NEUTROS	DETRACTORES	% CONTESTADAS RECIBIDAS	ENCUESTAS NO CONTESTADA	ENCUESTAS NO REALIZADAS	% CARTERA RECIBIDAS	% CCC ENCUESTADOS	% PROMOTOR / DETRACTOR	UTILIZA AYUDADELT@	IA REALIZACIÓN	% CONTESTADAS MUESTRA			
																					SI	NO	IA TELEFÓNICA	IA EMAIL								
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	7,38	8,25	4,63	7,81	7,58	8,23	8,33	7,48	8,18	489	489	40	344	100	40,277	26,455	15	8	19	6	8,18%	70,35%	21,47%	73,13%	78,53%	250,00%	27,50%	72,50%	97,50%	2,50%	8,18%	
ANDALUCÍA ORIENTAL	7,41	8,49	4,87	7,19	7,57	7,85	7,82	7,39	8,31	434	434	51	302	81	38,015	31,245	19	8	24	8	11,75%	69,69%	18,66%	82,19%	81,34%	237,50%	25,49%	74,51%	92,16%	7,84%	11,75%	
ARAGON	7,90	9,44	4,67	7,78	7,80	8,38	8,25	8,14	9,50	81	81	10	10	54	17	5,199	3,383	79,01%	4	8	8	0	12,35%	66,67%	20,96%	65,07%	79,01%	20,00%	80,00%	100,00%	0,00%	12,35%
BARCELONA METROPOLITANA	7,50	7,57	4,40	7,92	8,29	7,90	7,00	7,00	8,33	229	229	14	167	48	13,850	10,897	8	8	5	3	6,11%	72,83%	20,96%	78,68%	79,04%	200,00%	21,43%	78,57%	85,71%	14,29%	6,11%	
CANARIAS	7,83	9,08	5,17	8,09	7,55	9,00	8,75	7,89	8,40	138	138	13	116	9	12,782	11,985	7	8	5	1	9,42%	84,06%	6,52%	93,76%	90,48%	700,00%	38,46%	61,54%	84,62%	15,38%	9,42%	
CANTABRIA	5,00	8,00	1,00	7,00	7,00	4,00	6,00	3,00		36	36	1	29	6	1,356	1,073	0	8	0	1	2,78%	80,56%	16,67%	79,13%	83,33%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	2,78%
CASTILLA-LA MANCHA	7,32	8,83	4,28	8,10	7,74	8,30	7,56	7,20	8,43	213	213	25	145	43	15,544	12,047	16	8	8	3	11,74%	68,08%	20,19%	75,56%	79,81%	533,33%	36,00%	64,00%	100,00%	0,00%	11,74%	
CASTILLA Y LEÓN	6,95	8,14	4,30	7,18	7,23	7,79	7,33	6,44	8,25	205	205	22	135	48	13,000	11,039	5	8	8	9	10,73%	65,89%	23,41%	84,92%	76,99%	65,96%	36,36%	63,64%	86,36%	13,64%	10,73%	
CATALUÑA	7,26	8,63	4,39	7,41	7,29	8,53	7,46	6,89	7,33	176	176	19	120	37	11,955	9,635	8	8	10	1	10,80%	68,18%	21,02%	80,89%	78,98%	800,00%	15,79%	84,21%	94,74%	5,26%	10,80%	
COMUNIDAD VALENCIANA	7,72	8,84	4,52	8,30	8,15	8,67	8,61	7,87	9,00	212	212	29	139	44	14,430	12,188	13	8	14	2	13,88%	65,67%	20,75%	84,53%	79,25%	650,00%	17,24%	82,76%	98,55%	3,45%	13,88%	
EXTREMADURA	7,38	7,77	4,31	7,46	7,67	8,16	8,00	7,73	8,89	181	181	13	127	41	7,045	5,049	5	8	6	2	7,16%	70,17%	22,65%	71,65%	77,35%	250,00%	38,46%	61,54%	92,31%	7,69%	7,16%	
GALICIA	7,31	8,33	4,46	7,99	7,57	8,39	7,93	6,55	7,91	243	243	39	143	61	18,574	15,314	16	8	17	6	16,05%	58,85%	25,10%	82,45%	74,90%	266,67%	28,21%	71,79%	92,31%	7,69%	16,05%	
ISLAS BALEARES	6,75	7,90	4,25	6,75	6,50	6,75	7,75	7,50		25	25	4	17	4	1,338	1,222	1	8	2	1	16,00%	68,00%	16,00%	91,33%	84,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	16,00%
LA RIOJA	7,31	8,77	4,50	7,90	7,54	8,50	7,82	7,75		51	51	13	27	11	4,706	3,796	6	8	8	1	25,49%	82,94%	21,57%	79,81%	78,43%	600,00%	7,69%	92,31%	92,31%	7,69%	25,49%	
MADRID	7,40	8,73	4,72	7,42	7,89	8,01	8,15	7,51	7,54	730	730	86	506	134	62,415	51,508	99	8	98	11	12,05%	69,59%	18,36%	82,53%	81,84%	354,55%	29,55%	70,45%	92,05%	7,95%	12,05%	
NAVARRA	7,33	8,89	4,82	7,44	7,44	7,71	7,75	7,12	7,59	54	54	9	35	10	4,255	3,969	2	8	8	1	16,87%	64,81%	18,80%	88,03%	81,40%	200,00%	22,22%	77,78%	98,89%	11,11%	16,87%	
PAYS VASCO	7,16	7,82	4,17	7,82	7,71	7,65	7,93	6,71	8,09	177	177	22	105	50	12,750	7,946	8	8	10	4	12,43%	59,32%	28,25%	62,39%	71,75%	200,00%	27,27%	72,73%	100,00%	0,00%	12,43%	
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,00	9,28	4,75	8,00	8,00	9,29	8,40	8,30	7,00	73	73	8	45	20	5,860	4,108	5	8	3	0	10,96%	61,64%	27,40%	72,46%	72,80%	12,50%	87,50%	100,00%	0,00%	10,96%		
REGION DE MURCIA	7,29	8,88	4,43	7,57	7,83	7,80	8,60	6,25	8,00	54	54	7	30	17	6,205	4,573	3	8	4	0	12,86%	55,56%	31,48%	72,76%	68,52%	42,86%	57,14%	100,00%	0,00%	12,86%		
NACIONAL	7,41	8,49	4,56	7,87	7,89	8,15	7,87	7,28	8,08	3.801	3.801	427	2.588	788	296.114	230.426	178	8	189	60	11,23%	68,89%	20,68%	79,43%	79,32%	296,67%	26,70%	73,30%	93,44%	6,56%	11,23%	