









EJERCICIO: 2025 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes ITCC Cta Ajena

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		286.895
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		286.895
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		1.570
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		284.044
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		1.281
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		44,41
SEXO	HOMBRES	40,25%
	MUJERES	59,75%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	3,57%
	8-29 DÍAS	13,82%
	>=30 DÍAS	82,61%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		0,55%

EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

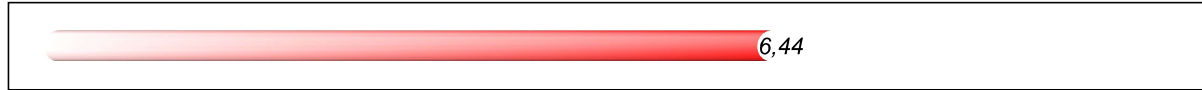
RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 7,99
VALORACIÓN DE LA CITA MÉDICA EN FREMAP	 8,21
VALORACIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA	 7,94
VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN MÉDICA	 8,41
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL TRATO RECIBIDO POR EL SERVICIO MÉDICO	 8,51
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,32
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 9,58
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	 7,93
EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE LA ACTUACIÓN DE FREMAP HA MEJORADO SU PROCESO	



CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/01/26

EJERCICIO: 2025 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes ITCC Cta Ajena



EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	CITA MÉDICA	TIEMPO DE ESPERA	INFORMACIÓN MÉDICA	ATENCIÓN Y TRATO	PAGOS	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	ACTUACIÓN MEJORA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA
																HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	VIA TELEFÓNICA	VIA EMAIL	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	7,72	7,67	7,83	7,98	8,01	8,18	10,00	7,77	6,08	26,443	26,443	131	26,188	124	43,81	43,51%	56,49%	0,76%	9,92%	89,31%	100,00%	0,00%	0,50%
ANDALUCIA ORIENTAL	7,61	7,70	7,57	8,08	7,85	7,78	10,00	7,94	6,15	27,231	27,231	137	26,958	136	44,33	51,09%	48,91%	2,19%	16,79%	81,02%	100,00%	0,00%	0,50%
ARAGON	7,96	8,21	8,25	8,36	8,25	7,33	10,00	6,75	6,19	6,483	6,483	24	6,452	7	42,71	45,83%	54,17%	4,17%	8,33%	87,50%	100,00%	0,00%	0,37%
BARCELONA METROPOLITANA	8,40	8,61	8,49	8,51	8,94	8,17	10,00	7,47	7,06	16,926	16,926	125	16,680	121	43,38	39,20%	60,80%	8,00%	13,60%	78,40%	100,00%	0,00%	0,74%
CANARIAS	8,00	8,28	7,91	8,29	8,38	7,71		9,17	6,45	14,966	14,966	55	14,849	62	41,15	41,82%	58,18%	7,27%	10,91%	81,82%	100,00%	0,00%	0,37%
CANTABRIA	7,92	8,77	7,38	8,73	9,31	5,67		9,00	6,00	2,803	2,803	13	2,780	10	45,15	61,54%	38,46%	0,00%	23,08%	76,92%	100,00%	0,00%	0,46%
CASTILLA - LA MANCHA	7,76	8,05	7,88	8,27	8,26	7,82		7,00	6,16	15,350	15,350	95	15,188	67	44,03	34,74%	65,26%	4,21%	11,58%	84,21%	100,00%	0,00%	0,62%
CASTILLA Y LEÓN	7,75	7,91	7,99	7,66	8,54	8,87	9,67	7,50	6,19	15,004	15,004	76	14,878	50	47,83	38,16%	61,84%	0,00%	11,84%	88,16%	100,00%	0,00%	0,51%
CATALUÑA	7,86	8,04	7,89	8,23	8,39	8,47	9,00	7,56	6,07	19,009	19,009	103	18,803	103	43,98	44,66%	55,34%	6,80%	9,71%	83,50%	100,00%	0,00%	0,54%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,39	8,38	8,26	9,01	8,76	8,79	9,00	7,46	7,07	18,812	18,812	93	18,643	76	44,23	34,41%	65,59%	4,30%	8,60%	87,10%	100,00%	0,00%	0,49%
EXTREMADURA	8,56	8,78	8,17	8,90	9,28	8,50		8,38	7,39	7,653	7,653	36	7,577	40	45,75	55,56%	44,44%	0,00%	11,11%	88,89%	100,00%	0,00%	0,47%
GALICIA	7,52	8,02	7,00	8,53	8,32	8,21	9,00	8,59	4,84	14,440	14,440	54	14,345	41	41,70	35,19%	64,81%	5,56%	5,56%	88,89%	100,00%	0,00%	0,37%
ISLAS BALEARES	8,93	8,86	8,96	9,50	9,10	10,00	10,00	9,00	7,96	4,031	4,031	29	3,987	15	44,17	44,83%	55,17%	6,90%	24,14%	68,97%	100,00%	0,00%	0,72%
LA RIOJA	7,62	8,00	7,75	9,00	8,00	7,50		8,00	6,00	2,139	2,139	8	2,125	6	46,88	50,00%	50,00%	0,00%	12,50%	87,50%	100,00%	0,00%	0,37%
MADRID	8,16	8,51	7,94	8,66	8,81	8,73	9,56	8,19	6,68	68,036	68,036	478	67,228	330	45,20	35,77%	64,23%	2,93%	18,41%	78,66%	100,00%	0,00%	0,79%
NAVARRA	7,38	7,56	7,12	8,13	7,75			9,00	6,20	4,329	4,329	16	4,295	18	48,88	31,25%	68,75%	0,00%	25,00%	75,00%	100,00%	0,00%	0,37%
PAIS VASCO	7,88	7,87	8,51	8,14	8,33	6,40		8,33	6,19	13,889	13,889	48	13,801	40	45,23	50,00%	50,00%	2,08%	4,17%	93,75%	100,00%	0,00%	0,35%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,95	8,21	8,05	8,47	7,89	8,00		10,00	6,65	4,344	4,344	19	4,314	11	47,42	42,11%	57,89%	10,53%	10,53%	78,95%	100,00%	0,00%	0,44%
REGION DE MURCIA	7,13	7,43	7,27	7,65	7,60	8,80	10,00	8,00	4,78	5,007	5,007	30	4,953	24	38,17	33,33%	66,67%	0,00%	13,33%	86,67%	100,00%	0,00%	0,60%
NACIONAL	7,99	8,21	7,94	8,41	8,51	8,32	9,58	7,93	6,44	286,895	286,895	1.570	284,044	1.281	44,41	40,25%	59,75%	3,57%	13,82%	82,61%	100,00%	0,00%	0,55%