

EJERCICIO: 2025 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes ITCC Cta Propia

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		46.120
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		46.120
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		1.209
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		44.066
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		845
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		51,51
SEXO	HOMBRES	59,06%
	MUJERES	40,69%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	0,41%
	8-29 DÍAS	7,28%
	>=30 DÍAS	92,31%
RECOMENDACION FREMAP COMO MUTUA	SI	89,08%
	NO	10,92%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		2,62%

EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	8,25
VALORACIÓN ASESORAMIENTO Y TRATO RECIBIDO	8,41
VALORACIÓN INFORMACION RECIBIDA	7,94
VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO	8,31
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	8,04
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	8,81
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	8,03

EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cla Propia

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	ASESORAMIENTO	INFORMACION RECIBIDA	INSTALACIONES	PAGOS	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			RECOMENDACION		VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA	
														HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO	VIA TELEFONICA	VIA EMAIL		
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,42	8,54	7,82	8,49	8,44	9,50	9,80	3,562	3,562	80	3,425	57	52,16	55,00%	45,00%	0,00%	1,25%	98,75%	86,25%	13,75%	100,00%	0,00%	2,25%	
ANDALUCIA ORIENTAL	8,43	8,57	8,21	8,47	8,19	9,75	8,00	5,810	5,810	143	5,575	92	49,17	59,44%	40,56%	0,00%	5,59%	94,41%	93,01%	6,99%	100,00%	0,00%	2,46%	
ARAGON	7,95	8,16	7,16	8,12	8,32			6,50	810	810	19	780	11	54,05	57,89%	42,11%	5,26%	0,00%	94,74%	94,74%	5,26%	100,00%	0,00%	2,35%
BARCELONA METROPOLITANA	8,34	8,50	8,06	8,20	8,35	8,50	7,40	1,919	1,919	66	1,808	43	51,56	61,76%	35,29%	1,47%	5,88%	92,65%	89,71%	10,29%	100,00%	0,00%	3,54%	
CANARIAS	7,98	8,27	7,60	8,35	7,35		7,50	2,588	2,588	55	2,498	35	50,85	49,08%	50,91%	1,82%	12,73%	85,45%	81,82%	18,18%	100,00%	0,00%	2,13%	
CANTABRIA	8,20	8,71	7,79	8,71	8,00	10,00	7,00	676	676	15	653	8	52,00	46,67%	53,33%	0,00%	20,00%	80,00%	93,33%	6,67%	100,00%	0,00%	2,22%	
CASTILLA - LA MANCHA	8,07	8,37	7,66	8,03	7,87	7,00	6,00	2,609	2,609	71	2,484	54	49,13	60,56%	39,44%	1,41%	12,68%	85,92%	90,14%	9,86%	100,00%	0,00%	2,72%	
CASTILLA Y LEÓN	8,02	8,03	7,79	8,19	7,65	8,00	5,25	2,785	2,785	65	2,676	44	51,49	70,77%	29,23%	0,00%	1,54%	98,46%	89,23%	10,77%	100,00%	0,00%	2,33%	
CATALUÑA	8,20	8,55	7,95	8,12	7,71	7,50	9,60	2,125	2,125	44	2,036	45	53,68	65,91%	34,09%	0,00%	2,27%	97,73%	86,36%	13,64%	100,00%	0,00%	2,07%	
COMUNIDAD VALENCIANA	7,80	8,08	7,69	7,76	7,64	9,50	7,36	3,439	3,439	75	3,297	67	52,00	65,33%	34,67%	0,00%	9,33%	90,67%	82,67%	17,33%	100,00%	0,00%	2,18%	
EXTREMADURA	8,75	8,86	8,11	8,71	8,81		7,43	2,103	2,103	36	2,032	35	49,61	61,11%	38,89%	0,00%	5,56%	94,44%	91,67%	8,33%	100,00%	0,00%	1,71%	
GALICIA	8,34	8,44	8,17	8,44	8,00	6,00	8,60	3,927	3,927	59	3,806	62	51,75	57,63%	42,37%	0,00%	5,08%	94,92%	91,53%	8,47%	100,00%	0,00%	1,50%	
ISLAS BALEARES	9,00	9,20	8,00	9,67	9,20			290	290	5	277	8	48,00	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	1,72%	
LA RIOJA	8,09	7,82	7,55	8,18	7,64	10,00	8,00	327	327	11	312	4	52,45	81,82%	18,18%	0,00%	36,36%	63,64%	81,82%	18,18%	100,00%	0,00%	3,36%	
MADRID	8,25	8,33	7,95	8,34	8,04	8,14	8,40	8,062	8,062	328	7,516	218	52,56	57,01%	42,88%	0,30%	8,54%	91,16%	87,80%	12,20%	100,00%	0,00%	4,07%	
NAVARRA	8,62	8,75	8,38	8,43	8,62		8,00	520	520	8	507	5	53,38	37,50%	62,50%	0,00%	12,50%	87,50%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	1,54%	
PAIS VASCO	8,34	8,64	8,04	8,28	8,10	9,00	8,20	2,448	2,448	73	2,341	34	51,44	60,27%	39,73%	0,00%	8,22%	91,78%	94,52%	5,48%	100,00%	0,00%	2,98%	
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,33	8,42	8,09	8,42	8,00	10,00		1,326	1,326	33	1,278	15	52,85	51,52%	48,48%	0,00%	6,06%	93,94%	87,88%	12,12%	100,00%	0,00%	2,49%	
REGION DE MURCIA	8,48	8,48	8,50	8,29	8,19	8,00	9,00	794	794	21	765	8	49,62	61,90%	38,10%	0,00%	4,76%	95,24%	95,24%	4,76%	100,00%	0,00%	2,64%	
NACIONAL	8,25	8,41	7,94	8,31	8,04	8,81	8,03	46.120	46.120	1.209	44.066	845	51,51	59,06%	40,69%	0,41%	7,28%	92,31%	89,08%	10,92%	100,00%	0,00%	2,62%	