



CAENC01 - Resultado de Encuestas


Datos actualizados a: 31/01/26

EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		10,056
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		10,056
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		1,987
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		6,605
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		1,464
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		32,60
VALORACIÓN TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA CITA FREMAP	CORTO	40,71%
	NORMAL	43,83%
	LARGO	15,45%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	40,97%
	NORMAL	50,33%
	LARGO	8,71%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		19,76%

EJERCICIO: 2025 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,42
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA INTERLOCUTOR	 8,38
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA	 8,24

EJERCICIO: 2025 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes REM/REL

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	GESTIÓN INTERLOCUTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	TIEMPO TRANSCURRIDO			PLAZO COBRO			VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA
										CORTO	NORMAL	LARGO	CORTO	NORMAL	LARGO	VIA TELEFÓNICA	VIA EMAIL	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,41	8,42	8,22	1.366	1.366	244	914	208	32,32	37,70%	45,08%	17,21%	37,30%	51,64%	11,07%	100,00%	0,00%	17,86%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,68	8,67	8,52	1.503	1.503	239	1.037	227	32,37	40,17%	39,75%	20,08%	40,17%	54,39%	5,44%	100,00%	0,00%	15,90%
ARAGON	9,38	9,27	9,29	265	265	52	174	39	32,38	55,77%	40,38%	3,85%	46,15%	46,15%	7,69%	100,00%	0,00%	19,62%
BARCELONA METROPOLITANA	7,95	7,61	8,08	303	303	38	217	48	32,87	36,84%	44,74%	18,42%	47,37%	39,47%	13,16%	100,00%	0,00%	12,54%
CANARIAS	8,62	8,61	8,43	520	520	106	351	63	30,92	38,68%	44,34%	16,98%	35,85%	61,32%	2,83%	100,00%	0,00%	20,38%
CANTABRIA	9,21	9,17	8,88	95	95	24	58	13	32,79	62,50%	37,50%	0,00%	25,00%	70,83%	4,17%	100,00%	0,00%	25,26%
CASTILLA - LA MANCHA	8,20	8,19	7,95	389	389	64	262	63	32,81	40,62%	48,44%	10,94%	43,75%	40,62%	15,62%	100,00%	0,00%	16,45%
CASTILLA Y LEÓN	8,26	8,21	8,05	519	519	87	358	74	32,84	40,23%	48,28%	11,49%	33,33%	63,22%	3,45%	100,00%	0,00%	16,76%
CATALUÑA	8,59	8,56	8,33	309	309	54	213	42	32,20	38,89%	55,56%	5,56%	40,74%	50,00%	9,26%	100,00%	0,00%	17,48%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,39	8,32	8,23	586	586	131	382	73	32,69	40,46%	48,85%	10,69%	44,27%	47,33%	8,40%	100,00%	0,00%	22,35%
EXTREMADURA	8,86	8,83	8,78	383	383	36	289	58	31,58	41,67%	47,22%	11,11%	55,56%	41,67%	2,78%	100,00%	0,00%	9,40%
GALICIA	8,22	8,19	8,08	563	563	79	417	67	33,72	44,30%	40,51%	15,19%	50,63%	45,57%	3,80%	100,00%	0,00%	14,03%
ISLAS BALEARES	8,58	8,79	8,32	193	193	19	143	31	31,21	31,58%	47,37%	21,05%	36,84%	52,63%	10,53%	100,00%	0,00%	9,84%
LA RIOJA	6,75	7,00	6,50	51	51	4	41	6	32,50	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	100,00%	0,00%	7,84%
MADRID	8,31	8,25	8,13	2.094	2.094	659	1.121	314	32,99	40,21%	42,34%	17,45%	43,55%	45,98%	10,47%	100,00%	0,00%	31,47%
NAVARRA	8,94	9,06	8,61	142	142	18	103	21	31,67	61,11%	27,78%	11,11%	44,44%	38,89%	16,67%	100,00%	0,00%	12,68%
PAIS VASCO	7,60	7,72	7,30	337	337	51	235	51	33,31	35,29%	49,02%	15,69%	35,29%	54,90%	9,80%	100,00%	0,00%	15,13%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,00	7,88	7,75	213	213	40	148	25	33,88	35,00%	50,00%	15,00%	32,50%	65,00%	2,50%	100,00%	0,00%	18,78%
REGION DE MURCIA	8,66	8,54	8,54	225	225	42	142	41	30,55	52,38%	35,71%	11,90%	26,19%	59,52%	14,29%	100,00%	0,00%	18,67%
NACIONAL	8,42	8,38	8,24	10.056	10.056	1.987	6.605	1.464	32,60	40,71%	43,83%	15,45%	40,97%	50,33%	8,71%	100,00%	0,00%	19,76%