



GESTIÓN DE TRASLADOS INTERNACIONALES

Índice

01

¿QUÉ ES FREMAP
INTERNACIONAL?

02

REPATRIACIÓN
SANITARIA

03

COBERTURA GASTO
MÉDICO

04

EXPEDIENTES
INFORMATIVOS
INTERNACIONALES

05

TRÁMITES PREVIOS
AL DESPLAZAMIENTO
DE TRABAJADORES

06

¿QUÉ HACER EN CASO DE
ACCIDENTE DE TRABAJO?

07

FREMAP
INTERNACIONAL EN
CIFRAS

08

CASOS PRÁCTICOS



P ASISTENCIA 24h.

→ Urgencias en España

900 61 00 61

→ Asistencia Internacional

+34 91 919 61 61

P
igo

www.fremap.es
La Salud de tu Empresa

Es un servicio que FREMAP presta a sus trabajadores y empresas asociados con la finalidad de garantizar una adecuada asistencia sanitaria en el extranjero con solo marcar un número de teléfono

¿QUÉ OFRECE FREMAP INTERNACIONAL?



Repatriación sanitaria

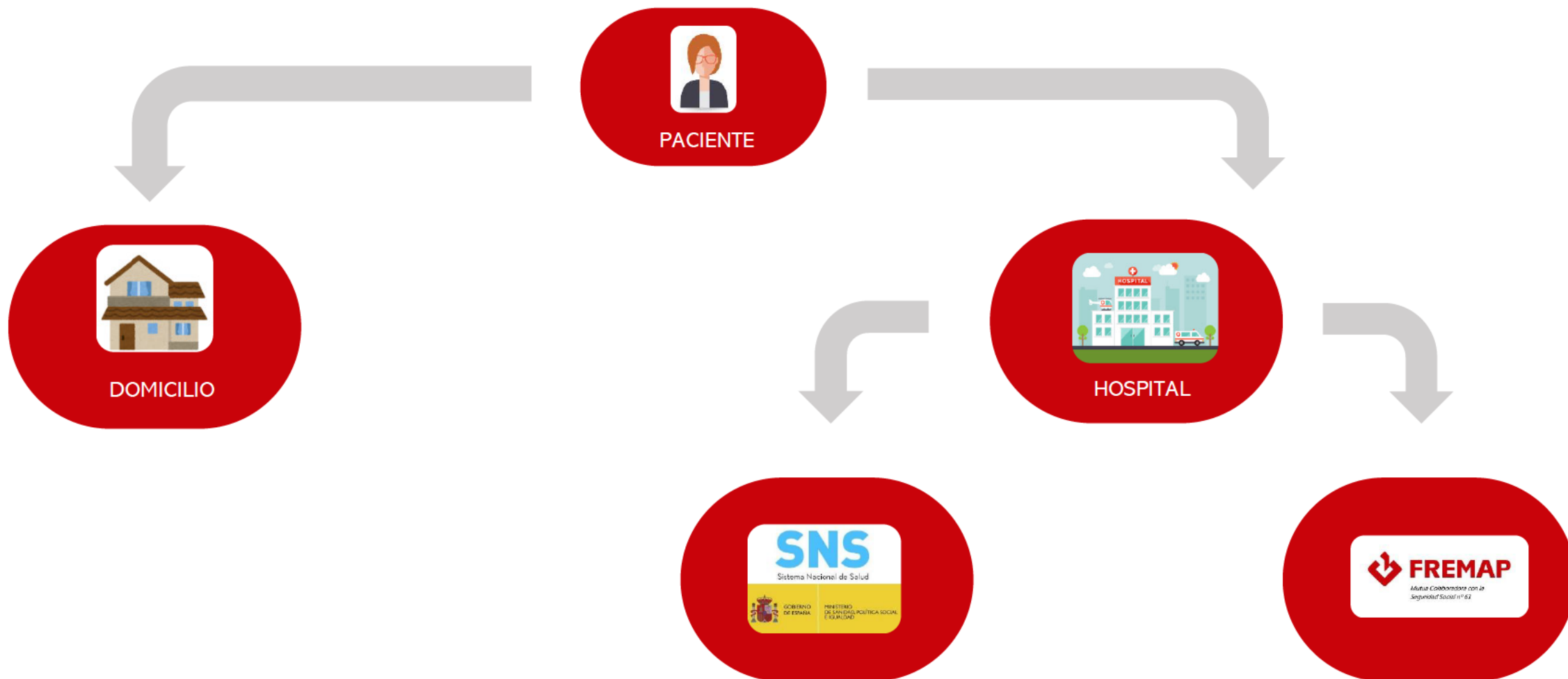


Cobertura gastos médicos



Expedientes informativos
internacionales

REPATRIACIÓN SANITARIA



REPATRIACIÓN SANITARIA

Sólo en los casos en que el servicio médico de **FREMAP** así lo considere, asumiendo el coste de los gastos que se hayan originado con motivo de la repatriación realizada.



La Mutua decide, tanto el medio de transporte en que se va a realizar la repatriación sanitaria, como el momento del traslado

COBERTURA DEL GASTO MÉDICO



UNIÓN EUROPEA



SANIDAD PÚBLICA



RESTO DEL MUNDO

CENTROS CONCERTADOS



ASISTENCIA SANITARIA DENTRO DE LA UE O PAÍSES CON CONVENIO



**ACUDIR A
CENTROS
SANITARIOS
PÚBLICOS**

28 countries



Presentar la
**TARJETA
SANITARIA
EUROPEA**



ASISTENCIA SANITARIA EN PAÍSES AJENOS UE, SIN CONVENIO

ASISTENCIA POR CUENTA DEL EMPRESARIO

ENFERMEDAD COMÚN / ACCIDENTE NO LABORAL

Reembolso por el INSS, si procede, de los gastos ocasionados, siempre que la cuantía exceda de 137,03 € y hasta un límite máximo establecido por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social

ACCIDENTE LABORAL

Si la contingencia está asegurada por la mutua (FREMAP) deberá gestionarse a través de FREMAP INTERNACIONAL

+34 91 919 6161

EXPEDIENTES INFORMATIVOS INTERNACIONALES



Dónde acudir en caso de accidente de trabajo

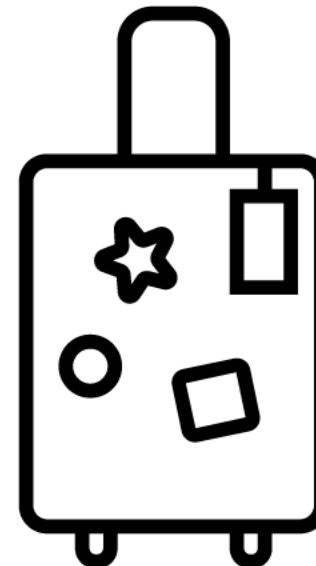
TRÁMITES PREVIOS DESPLAZAMIENTOS

01

INFORMAR DEL DESPLAZAMIENTO: TA 300

02

SOLICITAR LA TARJETA SANITARIA EUROPEA



TRÁMITES PREVIOS DESPLAZAMIENTOS: TA 300

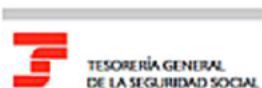
[Ley 45/1999, de 29 de noviembre](#) y la [Directiva 96/71/CE](#) del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de diciembre de 1996.



DATOS DOCUMENTO TA 300

TRÁMITES PREVIOS DESPLAZAMIENTOS: TA 300

[Ley 45/1999, de 29 de noviembre](#) y la [Directiva 96/71/CE](#) del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de diciembre de 1996.



TA.300

TRABAJADORES DESPLAZADOS

(VER INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR EL MODELO Y LUGAR DE PRESENTACIÓN)

SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA LEGISLACIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL APLICABLE

1. DATOS DEL TRABAJADOR QUE SE DESPLAZA

PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRE
FECHA DE NACIMIENTO		
DOCUMENTO IDENTIFICATIVO (Acepta "C" en su momento)		
Est. <input type="checkbox"/> Men. <input type="checkbox"/> Ado. <input type="checkbox"/>	D.N.I. <input type="checkbox"/> N.I.E. <input type="checkbox"/> PASAPORTE <input type="checkbox"/>	Nº DE DOCUMENTO IDENTIFICATIVO
CORREO ELECTRÓNICO		
TELÉFONO MÓVIL		
ACEPTO ENVÍO COMUNICACIONES INFORMATIVAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

- Comunicación previa al inicio del desplazamiento.
- Independientemente de la duración de dicho desplazamiento.
- Solicitud por un plazo máximo de 12 meses prorrogable por otros 12 meses más (formulario E-102) si el contrato es indefinido o hasta la finalización de su contrato de trabajo para el resto.
- La Dirección Provincial o Administración correspondiente emitirá el formulario ES/CN-1 en el que se certifica que el trabajador continúa sometido a la legislación española de Seguridad Social durante su desplazamiento y que, en consecuencia, está exento de cotizar en el país de destino (siempre que exista convenio bilateral con la Seguridad Social).T
- Las comunicaciones de desplazamientos se ponen en conocimiento de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social y de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, a los efectos oportunos.

TRÁMITES PREVIOS DESPLAZAMIENTOS

INFORMACIÓN ÚTIL SEGURIDAD SOCIAL



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

SeguridadSocial

Sugerencias y quejas Consultas Q Castellano v

 Inicio

 Conócenos

 Trabajadores

 Pensionistas

 Empresarios

[Inicio](#) / [Información útil](#) / [Internacional](#) / [Formularios de trabajadores desplazados](#)

Formularios de trabajadores desplazados

- ▶ A países de la Unión Europea, del Espacio Económico Europeo o Suiza
- ▶ A países con convenio bilateral
- ▶ A países del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social
- ▶ A embajadas y consulados de países sin convenio bilateral
- ▶ A Turquía
- ▶ A las islas de Man o de Jersey (Reino Unido)
- ▶ A Suiza (para nacionales de terceros países -no de la Unión Europea-)
- ▶ Modelo de solicitud TA.300
- ▶ Otros cuestionarios



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

SeguridadSocial

Sugerencias y quejas Consultas Q Castellano v

 Inicio

 Conócenos

 Trabajadores

 Pensionistas

 Empresarios

[Inicio](#) / [Información útil](#) / [Internacional](#)

Internacional

- ▶ Reglamentos Comunitarios
- ▶ Convenios bilaterales
- ▶ Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social
- ▶ Otras normas internacionales
- ▶ Orden ISM/835/2023, de 20 de julio. Situación asimilada al alta de trabajadores desplazados
- ▶ Textos normativos
- ▶ Oficinas de enlace de trabajadores desplazados
- ▶ Formularios de trabajadores desplazados
- ▶ Brexit. Derechos de los ciudadanos. Teléfonos de atención.

SOLICITUD TARJETA SANITARIA EUROPEA



1. Acredita el derecho a recibir la atención médica necesaria durante una estancia temporal en el territorio del Espacio Económico Europeo (1) o Suiza, de acuerdo con la legislación del país de estancia, independientemente de que el objeto de la estancia sea el turismo, una actividad profesional o los estudios.
2. Es válida durante dos años.
3. En algunos casos, el desplazado deberá asumir una cantidad fija o un porcentaje de los gastos derivados de la asistencia sanitaria, en igualdad de condiciones con los asegurados del Estado al que se desplaza. Estos importes no son reintegrables.

Presencialmente en los Centros de Atención e Información de la Seguridad Social, por Internet en:

<https://sede.seg-social.Gob.es/wps/portal/>

CERTIFICADO PROVISIONAL SUSTITUTORIO (CPS) de la tarjeta sanitaria europea

<https://sede-tu.seg-social.gob.es/>

Si al iniciar el viaje no ha llegado la tarjeta sanitaria europea se puede descargar el

**CERTIFICADO
PROVISIONAL
SUSTITUTORIO**



The image shows three screenshots from the 'sede-tu.seg-social.gob.es' website. The first screenshot shows the 'Pide la tarjeta' (Request the card) section, where users can specify the address for the card and a button to 'SOLICITAR TARJETA'. The second screenshot shows the 'Cobertura temporal' (Temporary coverage) section, listing countries like Reino Unido and Suiza, and a button to 'DESCARGAR CERTIFICADO PROVISIONAL SUSTITUTORIO DE LA TARJETA SANITARIA EUROPEA'. The third screenshot shows the 'Solicitud de TSE realizada.' (TSE request completed) confirmation screen with a green checkmark and the same download button.

¿Qué validez tiene el Certificado Provisional Sustitutorio?

Se emite por un plazo de 90 días

¿En qué países es válido el Certificado Provisional Sustitutorio?

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Republica Checa, Rumanía, Suecia y Suiza.

ACTUACIÓN ANTE UN ACCIDENTE DE TRABAJO



**LLAMAR Y
DERIVAR**

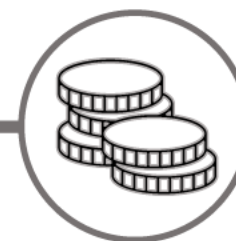
Al Centro de salud
más cercano



**ENVIAR A FREMAP
INFORMES MÉDICOS**



**VISADO DE LOS
INFORMES Y TOMA
DE DECISIONES**



**TRASLADO O
COBERTURA DE
GASTO MÉDICO**

POSIBLES REEMBOLSOS

[Inicio](#) / [Trabajadores](#) / [Prestaciones](#) / [Pensiones de Trabajadores](#) / [Asistencia sanitaria](#) / [Desplazamientos por Europa](#) / **Reembolso de gastos**

Reembolso de gastos

En algunas circunstancias, puede tener derecho al reintegro de gastos por un tratamiento médico necesario o un tratamiento médico programado.

- ▶ Reembolso de gastos por tratamiento médico necesario
- ▶ Reembolso de gastos por tratamiento médico programado

[Reembolso de gastos por tratamiento médico necesario](#)



[Reembolso de gastos por tratamiento médico programado](#)



Si usted está asegurado en España y durante una estancia temporal en un país de la Unión Europea, Espacio Económico Europeo o Suiza, ha necesitado asistencia médica puede haberse visto obligado a sufragar los gastos, total o parcialmente, incluso habiendo presentado la Tarjeta Sanitaria Europea o el Certificado Provisional Sustitutorio.

Si no ha podido solicitar el reembolso de gastos en el mismo país de estancia, podrá solicitarlo cuando regrese a España. En algunos casos, la legislación del país donde recibió la asistencia médica necesaria establece el pago de una cantidad fija o un porcentaje de los gastos (copago) derivados de la misma. En ese caso, el paciente debe asumir a su cargo dichos importes o copagos, en igualdad de condiciones con los asegurados de ese Estado, por lo que no serán reembolsables.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Puede comunicar el accidente la empresa?

Sí

¿Puede el trabajador accidentado hablar con el médico de FREMAP Internacional?

Sí

¿Se cubren las Asistencias Médicas que no sean de urgencia?

No

¿Se cubre la repatriación de trabajadores fallecidos en caso de accidente de trabajo?

No

¿Se cubren los gastos de familiares en caso de que acompañen al accidentado durante la repatriación?

No

¿Se abonan los gastos de asistencias prestadas en centros sanitarios de carácter privado?

No

DATOS FREMAP INTERNACIONAL

750

EXPEDIENTES
2022-24*
(hasta 13/06/24)

2022	2023	2024
263	294	193



EUROZONA

Expediente Informativo
Gasto Médico
Repatriación Sanitaria

2022	2023	2024
140	133	83
10	11	19
50	35	30

RESTO DEL MUNDO

Expediente Informativo
Gasto Médico
Repatriación Sanitaria

2022	2023	2024
57	97	53
4	12	6
2	6	2

OPINIÓN SOBRE FREMAP INTERNACIONAL



4,8 TRATO RECIBIDO POR EL PERSONAL
DE FREMAP

4,5 MEDIO DE TRANSPORTE ADECUADO

4,0 TIEMPO EN EL QUE SE EFECTUÓ EL
TRASLADO

4,8 RECOMIENDAN EL SERVICIO



CASO PRÁCTICO 1 SONDEO 1

Persona trabajadora por cuenta ajena desplazada por motivos laborales a Francia.
Sufre un accidente de trabajo al caer de una altura de unos 5 metros.
Los compañeros han llamado al servicio de emergencias de la localidad donde se encontraba la obra y éstos lo han trasladado a un centro hospitalario de la red sanitaria francesa.

¿Qué actuación sería la más adecuada para la gestión de este accidente?

1. Llamar a FREMAP INTERNACIONAL ✓
2. Llamar al gestor de FREMAP.
3. Comunicar el accidente a la Seguridad Social española para que se haga cargo de los gastos médicos.

CASO PRÁCTICO 1 SONDEO 2

Persona trabajadora por cuenta ajena desplazada por motivos laborales a Francia.

Sufre un accidente de trabajo al caer de una altura de unos 5 metros.

Los compañeros han llamado al servicio de emergencias de la localidad donde se encontraba la obra y éstos lo han trasladado a un centro hospitalario de la red sanitaria francesa.

A la vista de las lesiones, el trabajador debe ser operado ¿qué documentación le solicitará el hospital para cubrir los gastos de la estancia y de la intervención?

1. La tarjeta sanitaria europea ✓
2. El certificado provisional sustitutorio
3. La tarjeta de la seguridad social Española

CASO PRÁCTICO 1 SONDEO 3

Persona trabajadora por cuenta ajena desplazada por motivos laborales a Francia. Sufre un accidente de trabajo al caer de una altura de unos 5 metros.

Los compañeros han llamado al servicio de emergencias de la localidad donde se encontraba la obra y éstos lo han trasladado a un centro hospitalario de la red sanitaria francesa.

El trabajador accidentado no dispone de ninguna documentación para presentar en el hospital ¿qué actuación debería hacer el compañero del accidentado o la empresa?

1. Adelantar el importe de los gastos sanitarios
2. Solicitar la tarjeta sanitaria europea
3. Comunicar a FREMAP el accidente de trabajo ✓

CASO PRÁCTICO 1 SONDEO 4

Persona trabajadora por cuenta ajena desplazada por motivos laborales a Francia. Sufre un accidente de trabajo al caer de una altura de unos 5 metros.

Los compañeros han llamado al servicio de emergencias de la localidad donde se encontraba la obra y éstos lo han trasladado a un centro hospitalario de la red sanitaria francesa.

Una vez que la persona trabajadora accidentada está de alta domiciliaria ¿quién decide las actuaciones a llevar en el traslado sanitario?

1. El médico donde ha sido asistido el trabajador
2. El médico regulador de los traslados sanitarios de FREMAP
3. El médico del centro asistencial de FREMAP



CASO PRÁCTICO 2 SONDEO 1

Persona trabajadora por cuenta propia que viajando fuera de España sufre un infarto de miocardio mientras descansaba dentro de la cabina de su camión en un área de descanso.

A la mañana siguiente un compañero, al ver el camión, se detiene y se encuentra con el trabajador dentro de la cabina, por lo que decide inmediatamente llevarlo al centro sanitario más cercano.

¿Sería correcto que la empresa/trabajador tuvieran que abonar los gastos médicos por el hecho de ser un trabajador por cuenta propia?

1. Sí, sería correcto
2. No, no sería correcto



CASO PRÁCTICO 2 SONDEO 2

Persona trabajadora por cuenta propia que viajando fuera de España sufre un infarto de miocardio mientras descansaba dentro de la cabina de su camión en un área de descanso.

A la mañana siguiente un compañero, al ver el camión, se detiene y se encuentra con el trabajador dentro de la cabina, por lo que decide inmediatamente llevarlo al centro sanitario más cercano.

¿FREMAP asumiría los gastos de asistencia en caso de que no fuera accidente de trabajo?

1.

No



2.

Sí

CASO PRÁCTICO 2 SONDEO 3

Persona trabajadora por cuenta propia que viajando fuera de España sufre un infarto de miocardio mientras descansaba dentro de la cabina de su camión en un área de descanso.

A la mañana siguiente un compañero, al ver el camión, se detiene y se encuentra con el trabajador dentro de la cabina, por lo que decide inmediatamente llevarlo al centro sanitario más cercano.

¿Sería correcto para este caso en concreto que la empresa decidiera gestionar la repatriación con un seguro privado que tuvieran ellos contratado?

1. No



2. Sí

CASO PRÁCTICO 2 SONDEO 4

Persona trabajadora por cuenta propia que viajando fuera de España sufre un infarto de miocardio mientras descansaba dentro de la cabina de su camión en un área de descanso.

A la mañana siguiente un compañero, al ver el camión, se detiene y se encuentra con el trabajador dentro de la cabina, por lo que decide inmediatamente llevarlo al centro sanitario más cercano.

¿Es correcto que la información médica sea entregada a la empresa? ¿o al compañero del trabajador accidentado?

1. No



2. Sí

