
Hospital de Majadahonda



BIENVENIDA

Los profesionales del Hospital de Majadahonda le damos la bienvenida. Conscientes del cambio que supone el ingreso hospitalario, nos esforzaremos para prestarle una atención personalizada y un servicio excelente.

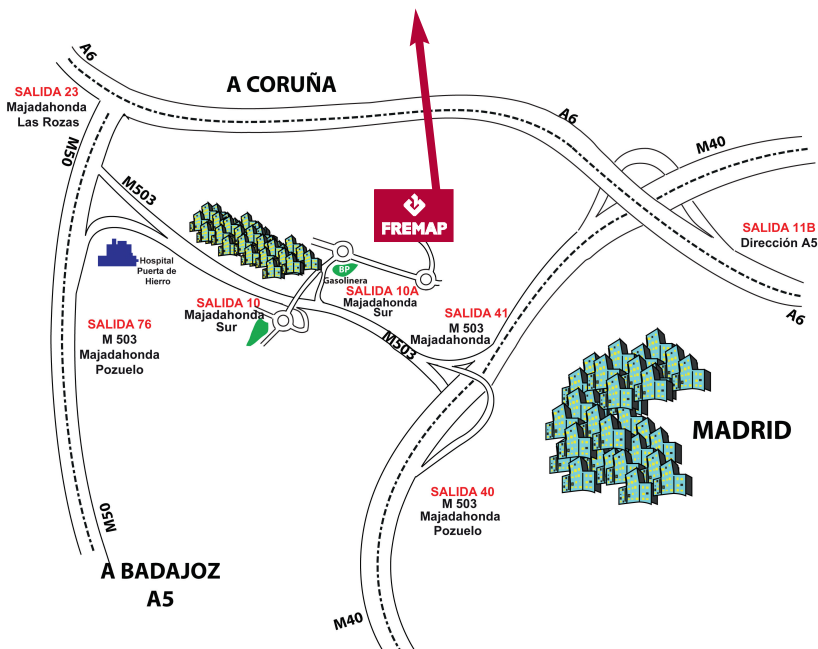


Esta guía pretende facilitar su estancia en nuestro Hospital. En ella encontrará información de los recursos y servicios que ponemos a su disposición. Estaremos abiertos a cualquier sugerencia que desee hacernos ya que así podremos introducir áreas de mejora en beneficio de todos.

Esperando que se sienta satisfecho con la atención recibida, le deseamos una pronta recuperación.

SITUACIÓN DEL HOSPITAL

El hospital está situado en Majadahonda (Madrid), Ctra. de Pozuelo, 61.
Coordenadas geográficas: +40° 27' 6.03". -3° 51' 4.33"



Aparcamiento gratuito dentro del recinto hospitalario.



LLEGADA AL HOSPITAL E INGRESO

Cuando usted llegue al hospital deberá acreditar su identidad, acudiendo a **Información-Admisión**, área situada en el hall del hospital (planta 0), donde le informarán sobre los pasos a seguir acerca de sus consultas, pruebas o ingreso. El horario es de **8:00 a 22:00**. Recuerde que debe traer el documento de identificación.

El personal del hospital irá debidamente identificado con su nombre, apellidos y puesto de trabajo. Si el motivo de su llegada, es el **INGRESO**, tras el protocolo de identificación realizado en admisión se le acompañará a la Unidad de Hospitalización. Allí el personal de enfermería le informará sobre todo lo necesario, respecto al ingreso.

Antes de la intervención quirúrgica, debe tener en cuenta que:

- En caso de que la cirugía sea por la mañana, a partir de las 00:00 de la noche debe permanecer en ayunas. Si la cirugía es por la tarde, el ayuno será a partir de las 8:00 de la mañana.
- **En ambos casos no podrá comer, beber (ni agua), ni caramelos, ni fumar.**
- En la habitación, antes de entrar en quirófano, tendrá que quitarse anillos, pulseras, reloj, pendientes y cualquier material metálico, incluidos los piercing.
- Si es portador de prótesis: dental, oftalmológica... deberá retirársela si es posible, antes de la intervención.
- No puede entrar en quirófano con esmalte de uñas, ni maquillaje.
- Consulte, en caso de tener medicación sobre la conveniencia o no de seguir con ella. No puede tomar aspirinas, ni derivados, una semana antes de la intervención.
- El acompañante del paciente que está siendo intervenido, podrá esperar en la *"Sala de espera del quirófano"*.
- "Cuando el paciente esté en la U.R.P.A. (Unidad de reanimación postanestésica) y siempre que el personal del quirófano le indique, podrá verle en un lugar habilitado para esa función".

Se recomienda que traiga sus enseres personales de aseo. El hospital le facilitará pijama, toallas, esponja y geles de baño.

En el caso de cirugía en miembros inferiores, se aconseja traer ropa ancha para el día del alta médica.



HORARIOS

Visitas: de 10:30 a 20:30 horas.

Comidas para los pacientes ingresados en planta:

- Desayuno: 07:30 horas.
- Comida: 13:30 horas
- Merienda: 16:30 horas
- Cena: 19:30 horas

Se permite la estancia de **dos acompañantes** simultáneamente por paciente durante el día y **uno** durante la noche; cada mañana se le entregará a este acompañante un “*vale desayuno*” para que a las **08:00** desayune en el comedor general. A partir de las **22:00** se deberá respetar el descanso de los pacientes, guardando silencio y moderando el volumen de los televisores y de móviles.

De **8:00** a **9:00** de la mañana tienen lugar las **visitas** docentes por parte de los médicos a las habitaciones de planta. Se ruega al acompañante que durante esta visita permanezcan fuera de la habitación, pudiendo acudir a la Sala de Espera de la planta, a cafetería, exteriores.

Para llamar y recibir llamadas, los pacientes disponen de un teléfono en la habitación con número directo, el **91 626 56 61**. Con la finalidad de preservar el descanso de los pacientes deberá limitarse su uso, de **22:00** a **8:00** horas.

Todas las habitaciones están dotadas de **televisión gratuita** y cuentan con **sillón relax** reclinable para el acompañante.

Las habitaciones disponen también de **caja fuerte gratuita**, recomendándose su uso. Las instrucciones de la misma las puede encontrar dentro de dicha caja.

Si el acompañante desea un **justificante** para su trabajo, puede solicitarlo en el Servicio de Admisión, situado en el hall del hospital. El documento cumplirá los requisitos de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Se evitará la estancia en los pasillos, se recomienda utilizar la Sala de Espera.

No está permitido:

- El acceso a las habitaciones, a niños menores de 12 años por seguridad sanitaria.
- Fumar en todo el recinto hospitalario (*Ley 28/2005, 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo*).



SERVICIO DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

Gestiona y atiende todos los asuntos relacionados con su estancia hospitalaria, pueden ponerse en contacto con su responsable, **Marta Barez**, en el número de teléfono **610 54 10 58**.

TRABAJO SOCIAL

Este servicio ayudará a resolver los problemas que puedan surgir a nivel personal, familiar y social a raíz de un accidente de trabajo o enfermedad profesional.

ACCESO A INTERNET

El hospital dispone de acceso gratuito a través de WI-FI.

SERVICIO DE SEGURIDAD

El hospital cuenta con vigilancia las 24 horas. El paciente ingresado en planta o Residencia puede contactar con el personal de seguridad marcando desde su habitación el número de teléfono **605 98 57 93**.



El hospital cuenta con un edificio principal constituido por: planta -1, baja, primera y segunda. Además hay dos edificios anexos (Residencia y Aulas).

CAFETERÍA

Situada en la planta -1 del edificio principal del hospital. Horario: **8:30** a **21:00** de Lunes a Domingo.

COMEDOR GENERAL

Situado en la planta -1 del edificio principal del hospital, detrás de los ascensores.

Los horarios son:

- Desayuno: a las **08:00** acompañantes y pacientes de Residencia de rehabilitación.
- Comida: de lunes a viernes, a las **13:45** para los pacientes de Residencia. A las **14:30** para el resto de las personas que utilizan este servicio. Los sábados y domingos a las **14:00** para todos.
- Cena: de lunes a domingo a las **20:00** para todos.

Los **acompañantes** de pacientes necesitan un **ticket** para las comidas y para las cenas. La compra del mismo se efectúa en cafetería a partir de las **13:00**. El precio es de **9 €** la comida y de **7 €** la cena.

El menú consta de un primero a elegir entre 3 platos, un segundo a elegir entre 3 platos, postre y bebida. En las comidas de sábados y domingos y todas las cenas de la semana, se elegirá entre 2 primeros y 2 segundos.

APARCAMIENTO

Dentro del recinto hospitalario y antes de llegar al edificio principal del hospital, a la derecha, contamos con un **parking gratuito** para las visitas.

MÁQUINAS EXPENDEDORAS COMIDA, REFRESCOS, CAFÉ

Planta -1 del edificio principal del hospital.

Sala de juegos del edificio de Residencia.

SALA DE JUEGOS

Para pacientes y acompañantes, situada en el edificio de Residencia. Dispone de TV, dos mesas de ping-pong, un fútbolín y juegos de mesa.



SERVICIO DE AUTOBUSES

Trayectos gratuitos que conectan el Hospital de Majadahonda con Madrid, ida y vuelta. El autobús tiene parada en Madrid:

- C/ Arcipreste de Hita, nº 3. Distrito Moncloa, junto a las paradas de los autobuses de la E.M.T. (Metro Moncloa).

Duración aproximada de los trayectos: 25 minutos.

HORARIO AUTOBUSES PARA PACIENTES (De lunes a Domingo y festivos)

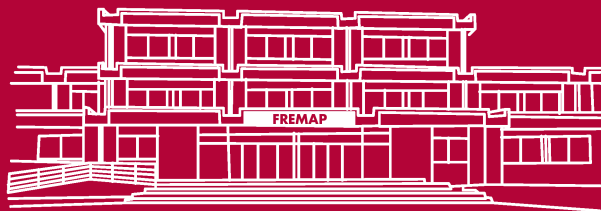
HORA	SALIDA	LLEGADA
07:30	Moncloa	Hospital
08:10	Hospital	Moncloa
08:30	Moncloa	Hospital
13:55	Hospital	Moncloa
14:20	Moncloa	Hospital
15:15	Hospital	Moncloa
16:00	Moncloa	Hospital
19:00	Hospital	Moncloa
19:30	Moncloa	Hospital
20:00	Hospital	Moncloa
20:30	Moncloa	Hospital
21:00	Hospital	Moncloa
21:30	Moncloa	Hospital
22:10	Hospital	Moncloa

HORARIO AUTOBUSES PARA PACIENTES (De lunes a viernes - excepto fines de semana y festivos)

HORA	SALIDA	LLEGADA
09:00	Hospital	Moncloa
09:30	Moncloa	Hospital
11:30	Hospital	Moncloa
12:00	Moncloa	Hospital
16:35	Hospital	Moncloa
17:00	Moncloa	Hospital

HORARIO AUTOBUSES EXCLUSIVO EMPLEADOS (Fines de semana y festivos)

HORA	SALIDA	LLEGADA
19:00	Hospital	Moncloa
19:30	Moncloa	Hospital
20:00	Hospital	Moncloa
20:30	Moncloa	Hospital



Hospital de Majadahonda



FREMAP

Ctra. de Pozuelo, 61 • 28222 Majadahonda (Madrid)

Tfno.: 91 626 56 80

www.fremap.es