



GUIA DE USO DE LA APLICACIÓN



GUIA DE USO



1

Funcionalidades FREMAP Contigo

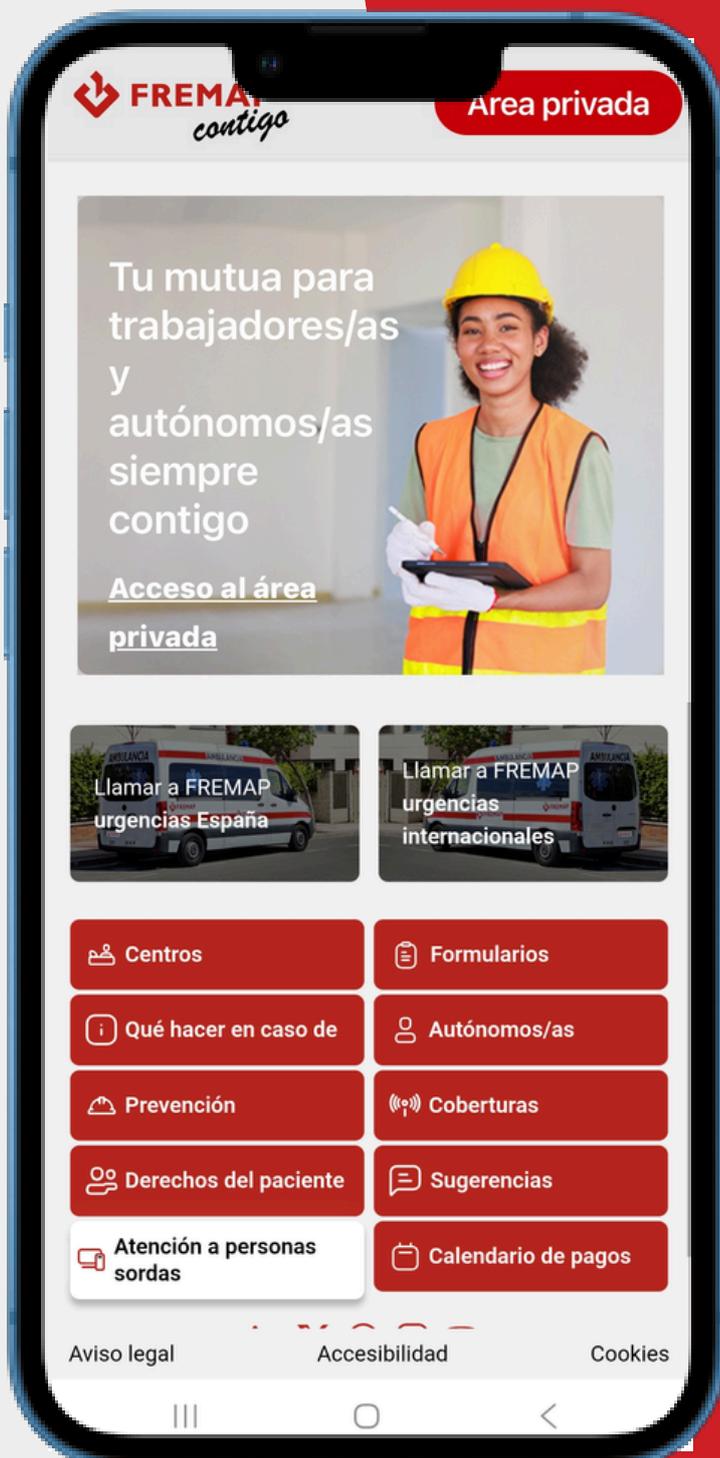
- ÁREA PÚBLICA
- ÁREA PRIVADA
 - Mis datos
 - Mis citas
 - Partes, informes, y pruebas
 - Imágenes médicas
 - Información económica
 - Certificados IRPF
 - Contacto con FREMAP
 - Solicitud de pago directo de Incapacidad temporal

2

Acceso FREMAP Contigo

- ACCESO PARTE PÚBLICA/PRIVADA
- REGISTRO PARTE PRIVADA
 - Problemas en la creación de usuario
 - Otras incidencias en el registro en FREMAP Contigo

FUNCIONALIDADES FREMAP CONTIGO



Área Pública

Área Privada

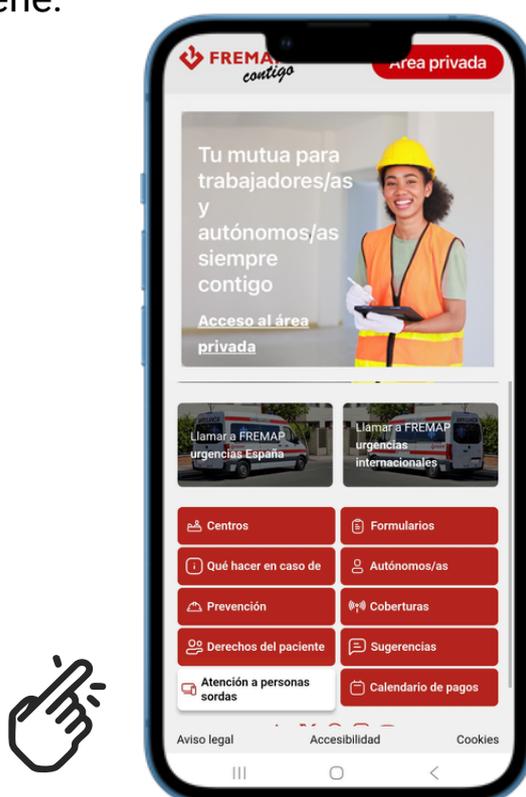
APLICACIÓN FREMAP CONTIGO

APLICACIÓN PARA PERSONAS TRABAJADORAS PROTEGIDAS POR FREMAP

Es una aplicación, disponible las 24 horas, diseñada con información de utilidad para las personas trabajadoras protegidas por FREMAP.

Podrás acceder a la información sin esperas, desde un entorno privado y seguro sin que sea necesario acudir a una oficina de FREMAP.

La aplicación tiene:



Un **ÁREA PRIVADA** con la información médica, económica y administrativa de las personas trabajadoras protegidas por FREMAP.



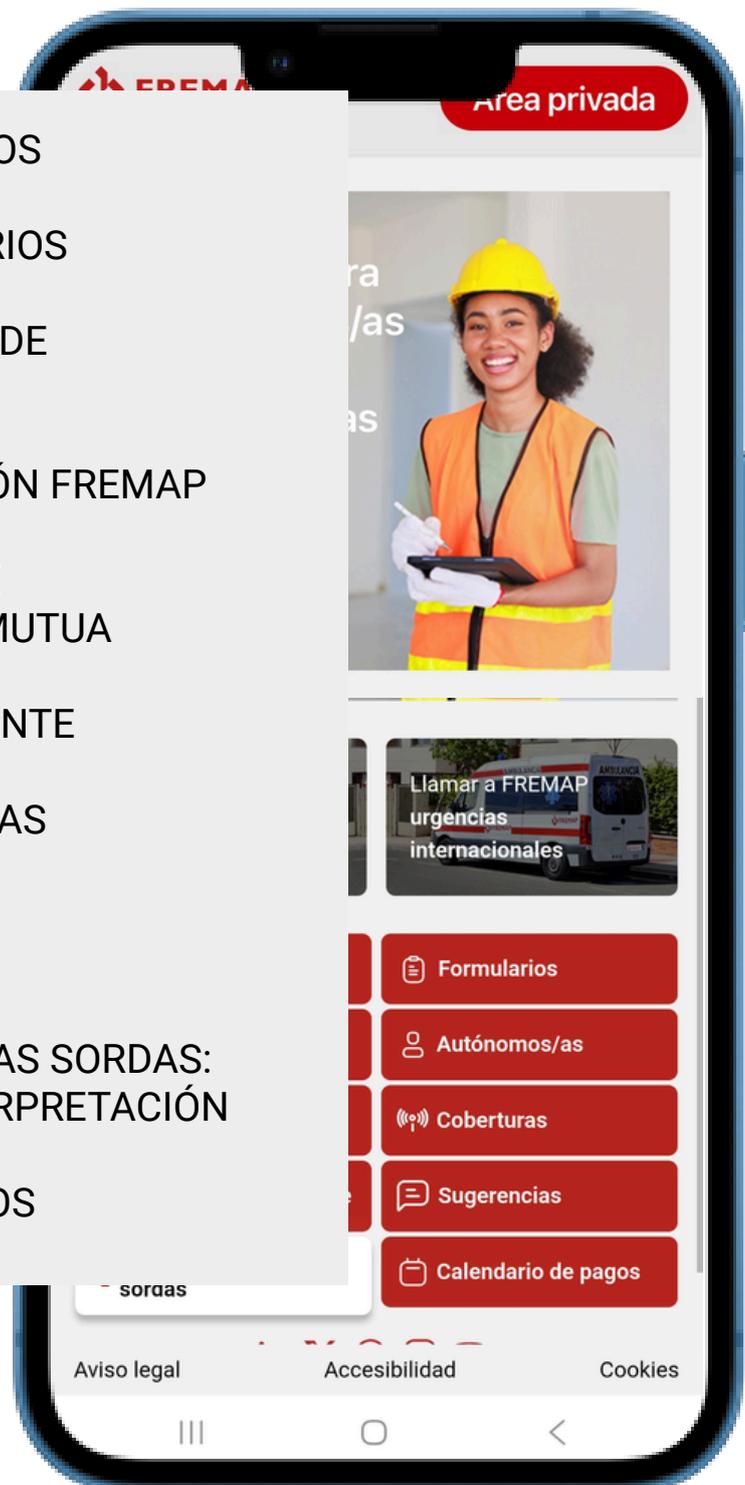
Un **ÁREA PÚBLICA**, a la que se puede acceder sin necesidad de registrarse y que ofrece información general de utilidad para las personas trabajadoras.

ÁREA PÚBLICA **FREMAP CONTIGO**

Tanto si se entra a FREMAP Contigo desde la APP como desde la web se accede directamente al área pública sin necesidad de registro.

El Área Pública de FREMAP permite acceder a información general sobre FREMAP

- CONSULTA DE CENTROS
- ACCESO A FORMULARIOS
- QUÉ HACER EN CASO DE ACCIDENTE
- ACCESO A PREVENCIÓN FREMAP
- INFORMACIÓN SOBRE COBERTURAS DE LA MUTUA
- DERECHOS DEL PACIENTE
- ENVÍO DE SUGERENCIAS
- INFORMACIÓN PARA AUTÓNOMOS/AS
- ATENCIÓN A PERSONAS SORDAS: SERVICIO VÍDEO INTERPRETACIÓN
- CALENDARIO DE PAGOS



ÁREA PRIVADA FREMAP CONTIGO

Accediendo al Área Privada de FREMAP Contigo el trabajador podrá consultar:



- Consultar información sanitaria y pruebas diagnósticas
 - Descargar pruebas de imagen e informes médicos
 - Descargar justificantes de asistencia, partes de accidente y partes médicos de baja y alta
 - Consultar citas y añadirlas en el calendario de tu dispositivo
 - Conocer el detalle de los pagos de prestaciones
-
- Solicitar el pago directo de la prestación económica de Incapacidad Temporal
 - Contactar con su gestor/a y/o trabajador/a social
 - Recibir alertas por SMS o por correo electrónico.
 - Recibir información complementaria al SMS a través de su buzón
 - Obtener el certificado de retenciones del IRPF de las prestaciones abonadas por la Mutua

ÁREA PRIVADA FREMAP CONTIGO

↓ MIS DATOS



Desde el icono “Mis Datos” se puede gestionar:

- Mis datos personales
- Mi contraseña
- Darse de baja en FREMAP Contigo

↓ MIS CITAS

PRÓXIMAS CITAS

- Permite ver las próximas citas y añadirlas al calendario.
- Se puede filtrar la búsqueda de las citas por fecha y por tipo de cita (Curas, rehabilitación, etc.)

CITAS PASADAS/JUSTIFICANTES

- Permite consultar citas pasadas.
- Descargar los justificantes de las citas pasadas a las que ha asistido el trabajador.
- Se puede filtrar la búsqueda de las citas por fecha y por tipo de cita (Curas, rehabilitación, etc.)



ÁREA PRIVADA FREMAP CONTIGO

↓ PARTES, INFORMES Y PRUEBAS

Se puede acceder a la siguiente información :

- Informes médicos
- Informes de laboratorio y diagnóstico de imágenes
- Partes de Accidente de Trabajo
- Partes de baja y alta

Se pueden establecer filtros de búsqueda por tipo de informe/parte o por contingencia (Accidente de trabajo, Enfermedad Común, REM, etc)



↓ IMÁGENES MÉDICAS

La app permite visualizar y descargar imágenes médicas.

Los resultados se muestran cronológicamente, sin asignar a ningún expediente o proceso



ÁREA PRIVADA FREMAP CONTIGO

INFORMACIÓN ECONÓMICA

Desde el app se pueden consultar los pagos de los expedientes que tengan pagos directos.

- Ofrece información de la fecha del pago, el importe y el núm. de cuenta IBAN.
- Permite desplegar el “Detalle” para ver el concepto y el cálculo del importe realizado.

Fecha orden	Importe
11/01/2019	1.319,12 €
IBAN	>

Importe: 1.319,12 €

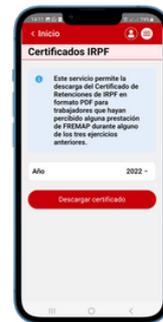
Concepto
Abono subsidio incapacidad temporal

Importe
1.319,12 € Detalle ^

Calculo desde el 28/11/2018 hasta el 10/01/2019 con la base de cotización: 44 días al 75% de la base 39,97 (44 * 29,98 = 1.319,12).

CERTIFICADOS IRPF

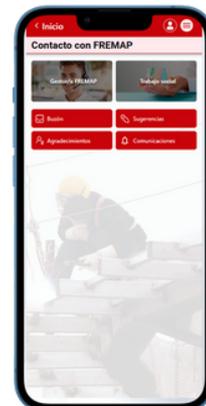
Desde esta sección podemos descargar los certificados de retenciones de hasta 3 años / ejercicios anteriores.



CONTACTO CON FREMAP

Permite contactar con tu GESTOR/ TRABAJADOR SOCIAL DE FREMAP:

- Nombre y apellidos, teléfono y dirección de contacto del Gestor/Trabajador social asignado.
- Permite solicitar llamada del Gestor/Trabajador social asignado

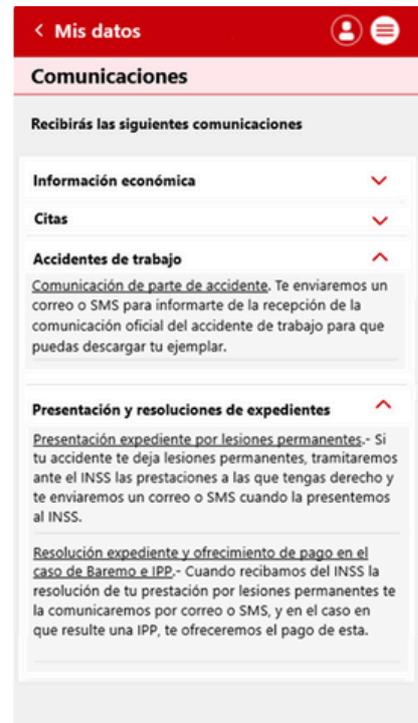
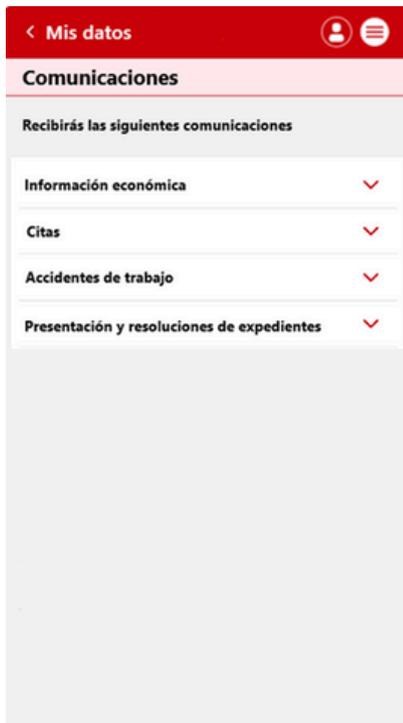


SUGERENCIAS/AGRADECIMIENTOS

ÁREA PRIVADA FREMAP CONTIGO

COMUNICACIONES

Ofrece información sobre como se remiten las diferentes comunicaciones al usuario: comunicaciones económicas, citas, recepción de partes de accidente y presentación de resoluciones de expedientes.



SOLICITUD DE PAGO DIRECTO DE LA PRESTACIÓN DE INCAPACIDAD TEMPORAL

El trabajador podrá solicitar el pago directo de la prestación económica de IT de los procesos de incapacidad temporal a los que les corresponda poder solicitar el pago directo a FREMAP.

ÁREA PRIVADA FREMAP CONTIGO

PASOS SOLICITUD DE PAGO DIRECTO DE LA PRESTACIÓN DE INCAPACIDAD TEMPORAL

1 Pinchar en Solicitud de pago directo IT



2 Seleccionar el expediente para el que se desea solicitar el pago directo



3 Seleccionar el motivo del pago directo



4 Añadir en su caso los familiares bajo su responsabilidad



5 Cumplimentar los datos relativos al IRPF:

DIRECCIÓN FISCAL



DESCENDIENTES Y ASCENDIENTES



DATOS DE PERSONA PERCEPTORA



DATOS ECONÓMICOS

ÁREA PRIVADA **FREMAP CONTIGO**

PASOS SOLICITUD DE PAGO DIRECTO DE LA PRESTACIÓN DE INCAPACIDAD TEMPORAL

6 Anexar la documentación necesaria para la solicitud



7 Cumplimentar el nº de cuenta donde se realizarán los pagos



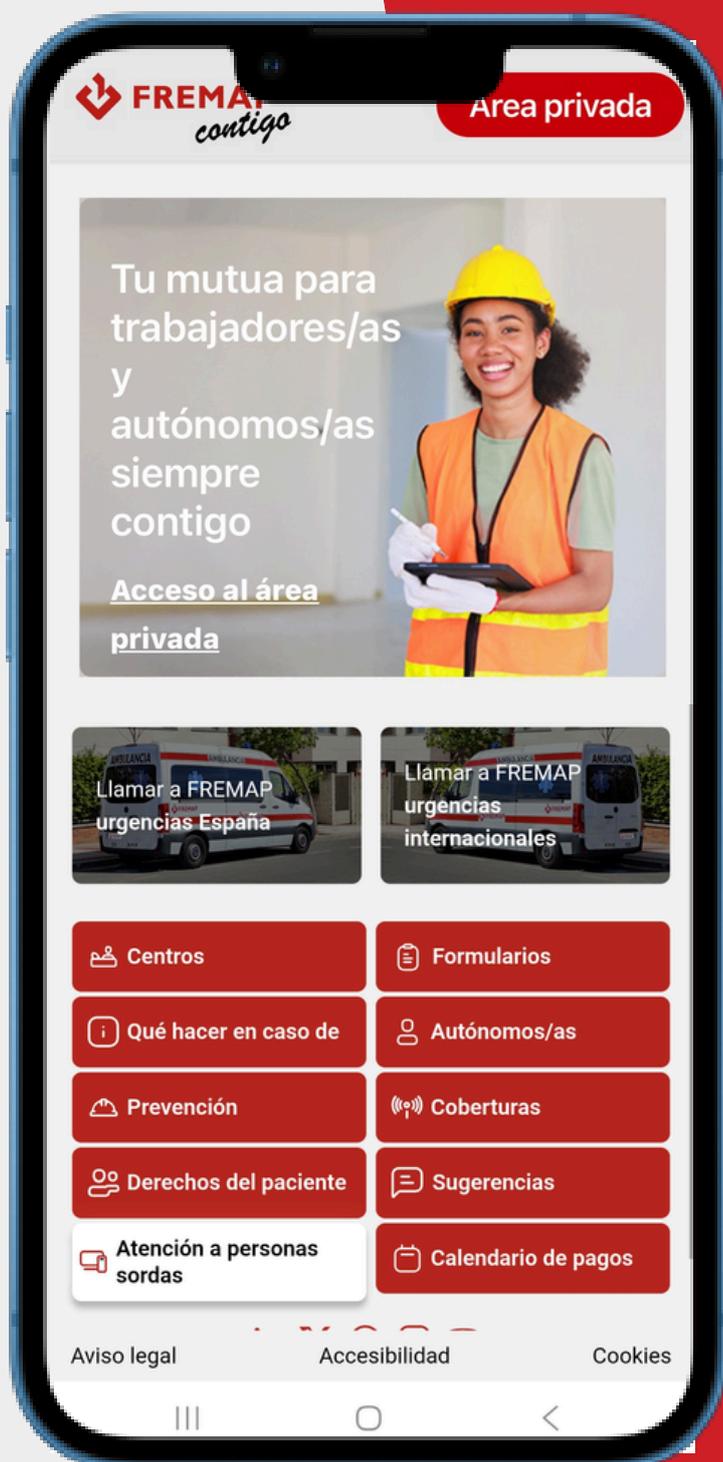
8 Finalmente revisar la solicitud y pulsar en "Presentar"



9 Recibirá un mensaje de que su formulario está presentado pero que tiene que ir a firmar a FREMAP para que tenga validez.



ACCESO FREMAP CONTIGO



Área Pública

Área Privada

ACCESO FREMAP CONTIGO

Se puede acceder de dos formas: Descargando la aplicación o a través de la web de FREMAP

1 Descargar la aplicación entrando en Google Play / App Store

ACCEDER O DESCARGAR LA APP DE FREMAP CONTIGO



Descarga FREMAP Contigo



2 Acceder a través la web de FREMAP en la sección "A UN SOLO CLICK" o a través de la dirección:

<https://contigo.fremap.es>



3

Acceder a los servicios del Área Pública o del Área Privada de FREMAP Contigo

ACCEDER
ÁREA PÚBLICA



ACCEDER
ÁREA PRIVADA

¿Has asistido recientemente a FREMAP para una asistencia sanitaria?

Cada vez que recibas una primera asistencia sanitaria en FREMAP, si has facilitado tu teléfono móvil en Admisión, te llegará un SMS de FREMAP Contigo.

(A PARTIR DEL 9 OCTUBRE 2025)

Si **YA** eres usuario de FREMAP Contigo

- Recibirás un **SMS**

FREMAP CONTIGO: Desde mañana gestiona tus prestaciones económicas, citas, pruebas e información médica en <https://contigo.fremap.es/login>

- Entra en enlace e introduce:

*Si has olvidado la contraseña pulsa en **"Olvidé mi contraseña"** para recibir una nueva contraseña temporal por SMS.

- Introduce el **código OTP de verificación** de 4 dígitos recibido por SMS

Si **NO** eres usuario de FREMAP Contigo

- Recibirás un **SMS** con una contraseña de acceso temporal.

*"FREMAP CONTIGO: Desde mañana gestiona tus prestaciones económicas, citas, pruebas e información médica en <https://contigo.fremap.es/login>
Contraseña: XXXXXXXX"*

- Entra en enlace e introduce:

- Introduce el **código OTP de verificación** de 4 dígitos recibido por SMS

- La primera vez que accedas a la app tendrás que **cambiar la contraseña** por una propia

Si no has facilitado tu teléfono móvil en el momento de la Admisión y quieres acceder a FREMAP Contigo tendrás que asistir a una oficina de FREMAP para autenticar tus datos.

Problemas en la creacion de usuario



Si al intentar **Crear tu cuenta** aparece el mensaje:

Tu usuario ya está de alta. Si no recuerdas tu contraseña solicita una nueva para acceder.

ACEPTAR

***SOLUCIÓN:** Pulsa en **"Olvidé mi contraseña"** para recibir una contraseña temporal por SMS. Vuelve a rellenar USUARIO y CONTRASEÑA y ACCEDER y recibirás un código OTP de verificación.



Si al intentar **Crear tu cuenta** aparece el mensaje:

No hemos podido dar de alta tu usuario porque tus datos no están actualizados en nuestro sistema. Para darte de alta es necesario que vengas a un centro de FREMAP

SOLUCIÓN: Acude a una **oficina de FREMAP** para actualizar tus datos.

Otras incidencias en el registro en FREMAP Contigo



ERROR al introducir el usuario, recibirás el siguiente mensaje:

No tienes un usuario para acceder a la aplicación de FREMAP Contigo. Por favor, solicítalo mediante el enlace de "Crea tu cuenta aquí"

SOLUCIÓN: Confirma primero que no te has confundido al poner el usuario:

- En caso de que el DNI tenga menos de 8 dígitos, se debe completar con 0 (ceros) a la izquierda. Ej: 00127693L.
- Si se trata de un NIE completar la primera letra, seguida del número y la siguiente letra. Ej: X252684R.
- Si se trata de un pasaporte, se deberá introducir el código alfanumérico que tenga.

Otras incidencias en el registro en FREMAP Contigo



ERROR al introducir la contraseña, recibirás el siguiente mensaje:

“Revisa las credenciales introducidas e inténtalo de nuevo” Recuerda que tras tres intentos fallidos tu usuario se bloqueará durante 10 minutos”

SOLUCIÓN:

- Intenta volver introducir la contraseña.
- Puede ser que aún no estés registrado. Pulsa sobre **“Crea tu cuenta aquí”** y sigue todas las instrucciones.



Si no es posible restaurar la contraseña

- Si al pinchar en **“olvidé mi contraseña”** recibes el mensaje siguiente:

“No ha sido posible generar la contraseña por favor comprueba que los datos introducidos correctos”

Puede ser que el teléfono móvil que estás indicando no coincida con el teléfono móvil que tenemos en nuestra base de datos.

SOLUCIÓN: Deberías **acudir a una oficina de FREMAP** para autenticarte.



Problemas al descargar la aplicación

Para poder descargarse y actualizar el app desde Google Play o App Store en el móvil es necesario una versión 11 o superior de Android, y de IOS 13 o superior .

*Si cuentas con una versión anterior de Android o IOS, la aplicación de FREMAP Contigo no aparecerá en Google Play ni en Apple Store.

SOLUCIÓN: A través de la web de FREMAP www.fremap.es o en el enlace <https://contigo.fremap.es> siempre podrás entrar (desde el móvil y desde el ordenador) sin importar la versión de Android o IOS que tengas instalada en el móvil, siendo el funcionamiento igual que la aplicación.

