








EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

### Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS	
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA	8.050
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS	8.048
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS	2.262
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS	833
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS	4.953
COLECTIVO PROTEGIDO AT (RECIBIDAS)	2.818.782
CARTERA CAC (CONTESTADAS)	738.247
NÚMERO DE CCC DE CAC (RECIBIDAS)	564.137
NÚMERO CCC DE CAC (CONTESTADA)	149.353
CLIENTES PROMOTORES	1.544
CLIENTES NEUTRO	601
CLIENTES DETRACTORES	117
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/RECIBIDAS	28,11%
% CARTERA CAC CONTESTADAS s/RECIBIDAS	26,19%
% CCC DE CAC ENCUESTA CONTESTADAS s/RECIBIDAS	26,47%
% PROMOTORES s/DETRACTORES	
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA	28,10%

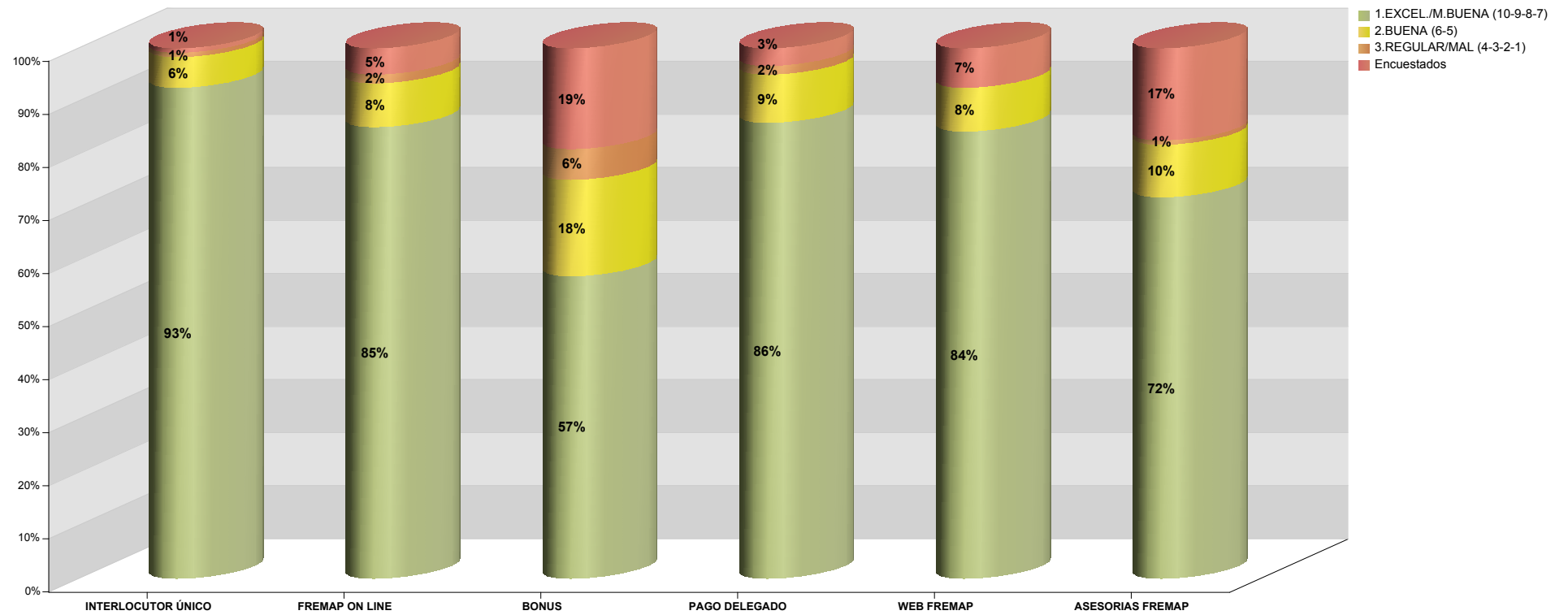
EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
<b>VALORACIÓN GENERAL</b>	 8,43
<b>VALORACIÓN INTERLOCUTOR ÚNICO</b>	 9,04
<b>VALORACIÓN FREMAP ONLINE</b>	 8,34
<b>VALORACIÓN BONUS</b>	 7,44
<b>VALORACIÓN PAGO DELEGADO</b>	 8,50
<b>VALORACIÓN PAGINA WEB</b>	 8,31
<b>VALORACIÓN ASESORIAS FREMAP</b>	 8,26

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS

**Valoración de preguntas del cuestionario**

	INTERLOCUTOR ÚNICO	FREMAP ON LINE	BONUS	PAGO DELEGADO	WEB FREMAP	ASESORIAS FREMAP
EXCELENTE (9-10)	81	52	28	52	49	41
MUY BUENA (7-8)	31	51	41	52	53	46
BUENA (5-6)	7	10	22	11	10	12
REGULAR (3-4)	1	2	4	2		1
MAL (1-2)			3			
	1	6	23	4	9	21



**EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: CAC por UPS**
**Resultados Dirección Regional en el Cuestionario**

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	INTERLOCUTOR ÚNICO	FREMAP ON LINE	BONUS	PAGO DELEGADO	WEB FREMAP	ASESORIAS FREMAP	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CAC	Nº CCC (RECIBIDOS)	Nº CCC (CONTESTADAS)	PROMOTORES	NEUTROS	DETRACTORES	% CONTESTADAS s/RECIBIDAS	% CARTERA CAC	% CCC DE CAC	% PROMOTOR s/ DETRACTOR	% CONTESTADAS s/MUESTRA
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,51	9,19	8,44	7,39	8,59	8,53	8,32	943	943	194	83	666	263.143	53.854	61.814	12.322	146	44	4	20,57%	20,47%	19,93%		20,57%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,58	9,06	8,43	7,76	8,57	8,58	8,50	1.107	1.107	340	116	651	353.746	97.920	91.713	24.479	261	66	13	30,71%	27,68%	26,69%		30,71%
ARAGON	8,62	9,19	8,49	7,77	8,83	8,32	8,28	198	198	48	18	132	44.632	12.704	10.072	2.669	28	18	2	24,24%	28,46%	26,50%		24,24%
BARCELONA METROPOLITANA	8,21	8,95	8,06	7,07	8,30	8,07	7,99	398	398	109	55	234	181.304	54.419	31.554	8.792	66	33	10	27,39%	30,02%	27,86%		27,39%
CANARIAS	8,44	8,87	8,38	7,52	8,53	8,40	8,42	500	499	118	32	349	218.722	44.977	42.414	9.405	77	38	3	23,65%	20,56%	22,17%		23,60%
CANTABRIA	8,71	9,14	8,76	8,29	8,71	8,68	8,59	79	79	21	8	50	14.236	4.069	3.810	1.252	16	5	0	26,58%	28,58%	32,86%		26,58%
CASTILLA - LA MANCHA	8,55	9,22	8,50	7,43	8,51	8,38	8,23	434	434	139	45	250	99.841	28.512	26.121	7.700	97	38	4	32,03%	28,56%	29,48%		32,03%
CASTILLA Y LEÓN	8,26	8,97	8,23	7,34	8,27	7,97	7,88	473	473	155	44	274	122.206	40.209	31.183	10.709	96	51	8	32,77%	32,90%	34,34%		32,77%
CATALUÑA	8,40	9,03	8,23	7,63	8,51	8,30	8,14	459	459	115	48	296	132.128	33.769	20.205	4.582	71	38	6	25,05%	25,56%	22,68%		25,05%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,61	9,27	8,44	7,62	8,81	8,51	8,49	830	830	223	75	532	158.486	41.744	35.712	9.485	166	52	5	26,87%	26,34%	26,56%		26,87%
EXTREMADURA	8,73	9,11	8,78	7,79	8,83	8,65	8,63	361	361	107	38	216	177.900	53.013	38.825	10.865	77	26	4	29,64%	29,80%	27,98%		29,64%
GALICIA	8,15	8,97	7,97	6,97	8,35	8,09	8,02	418	418	149	31	238	143.566	44.811	35.107	10.996	94	41	14	35,65%	31,21%	31,32%		35,65%
ISLAS BALEARES	8,35	8,44	8,36	7,30	8,22	8,13	8,39	107	107	38	9	60	42.433	14.365	7.322	2.420	25	7	6	35,51%	33,85%	33,05%		35,51%
LA RIOJA	8,37	9,00	8,19	7,50	8,44	8,21	8,00	54	54	19	6	29	7.161	2.947	2.088	792	15	1	3	35,19%	41,15%	37,93%		35,19%
MADRID	8,25	8,96	8,16	7,19	8,30	8,00	8,10	1.026	1.025	284	129	612	512.602	108.002	81.080	19.735	187	75	22	27,71%	21,07%	24,34%		27,68%
NAVARRA	8,22	8,43	8,28	7,41	8,18	7,93	8,04	98	98	37	9	52	27.104	9.373	4.864	1.495	21	14	2	37,76%	34,58%	30,74%		37,76%
PAIS VASCO	8,32	8,99	8,18	7,11	8,55	8,06	8,01	317	317	103	56	158	122.308	41.746	23.422	7.531	59	36	8	32,49%	34,13%	32,15%		32,49%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,07	8,54	8,64	6,82	8,12	7,71	7,78	125	125	28	21	76	160.537	39.785	9.273	2.008	16	10	2	22,40%	24,78%	21,65%		22,40%
REGION DE MURCIA	8,54	8,97	8,58	7,62	8,55	8,55	8,53	123	123	35	10	78	36.727	12.028	7.558	2.116	26	8	1	28,46%	32,75%	28,00%		28,46%
<b>NACIONAL</b>	<b>8,43</b>	<b>9,04</b>	<b>8,34</b>	<b>7,44</b>	<b>8,50</b>	<b>8,31</b>	<b>8,26</b>	<b>8.050</b>	<b>8.048</b>	<b>2.262</b>	<b>833</b>	<b>4.953</b>	<b>2.818.782</b>	<b>738.247</b>	<b>564.137</b>	<b>149.353</b>	<b>1.544</b>	<b>601</b>	<b>117</b>	<b>28,11%</b>	<b>26,19%</b>	<b>26,47%</b>		<b>28,10%</b>