









EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

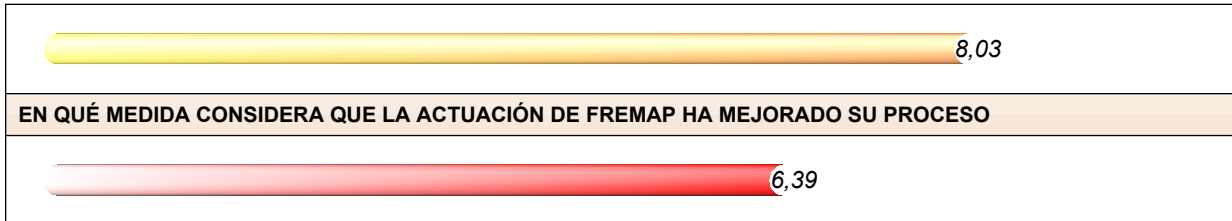
Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		197.694
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		197.691
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		8.474
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		3.258
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		185.959
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		44,58
SEXO	HOMBRES	44,81%
	MUJERES	55,19%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	2,05%
	8-29 DÍAS	17,63%
	>=30 DÍAS	80,32%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		4,29%

EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 7,95
VALORACIÓN DE LA CITA MÉDICA EN FREMAP	 8,16
VALORACIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA	 8,04
VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN MÉDICA	 8,08
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL TRATO RECIBIDO POR EL SERVICIO MÉDICO	 8,55
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,38
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 8,25
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,61
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	

EJERCICIO: 2020 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes ITCC Cta Ajena



EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	CITA MÉDICA	TIEMPO DE ESPERA	INFORMACIÓN MÉDICA	ATENCIÓN Y TRATO	PAGOS	SERVICIO TRANS SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	ACTUACIÓN MEJORA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			% CONTESTADAS s/MUESTRA	
																	HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS		
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	7,99	8,21	8,10	8,12	8,50	8,40		9,40	7,82	6,44	18.590	18.589	757	266	17.566	43,36	50,20%	49,80%	0,92%	13,34%	85,73%	4,07%	
ANDALUCÍA ORIENTAL	8,14	8,28	8,11	8,21	8,76	8,22		8,53	7,82	7,00	17.796	17.796	840	263	16.693	45,22	44,52%	55,48%	0,60%	16,90%	82,50%	4,72%	
ARAGON	8,35	8,42	8,51	8,53	9,01	8,56		8,25	8,70	6,95	4.219	4.219	153	48	4.018	45,78	47,71%	52,29%	0,65%	17,65%	81,70%	3,63%	
BARCELONA METROPOLITANA	8,01	8,16	8,12	8,26	8,61	8,26		8,62	8,24	6,37	11.566	11.565	546	264	10.755	42,66	39,19%	60,81%	3,48%	16,67%	79,85%	4,72%	
CANARIAS	8,14	8,30	8,30	8,24	8,58	8,51		5,00	8,50	6,88	8.810	8.810	303	110	8.397	43,74	48,84%	51,16%	1,65%	19,14%	79,21%	3,44%	
CANTABRIA	8,16	8,37	7,68	8,42	9,00	8,22			7,40	6,80	1.919	1.919	82	19	1.818	43,82	32,93%	67,07%	7,32%	14,63%	78,05%	4,27%	
CASTILLA - LA MANCHA	7,80	8,00	8,06	7,89	8,28	7,96	10,00	9,17	7,92	6,33	8.871	8.871	437	143	8.291	43,81	50,80%	49,20%	1,14%	21,51%	77,35%	4,93%	
CASTILLA Y LEÓN	7,79	8,10	7,92	7,79	8,43	8,54	10,00	8,69	7,34	6,02	12.230	12.229	533	188	11.508	46,15	43,71%	56,29%	0,38%	15,95%	83,68%	4,36%	
CATALUÑA	7,58	7,85	7,58	7,68	8,28	8,18		8,35	8,22	6,00	12.894	12.894	575	241	12.078	43,36	46,43%	53,57%	4,87%	13,91%	81,22%	4,46%	
COMUNIDAD VALENCIANA	8,12	8,39	8,12	8,28	8,66	8,48	10,00	8,63	8,58	6,48	12.806	12.806	523	168	12.115	43,33	46,46%	53,54%	1,72%	21,80%	76,48%	4,08%	
EXTREMADURA	8,12	8,27	8,35	8,25	8,64	8,48			8,00	6,62	5.519	5.519	298	102	5.119	45,23	47,65%	52,35%	2,35%	20,47%	77,18%	5,40%	
GALICIA	7,77	7,97	7,94	7,76	8,48	8,61		8,55	7,64	6,15	10.450	10.450	442	126	9.882	44,83	47,06%	52,94%	1,13%	15,61%	83,26%	4,23%	
ISLAS BALEARES	8,01	8,29	8,12	8,05	8,46	8,63		8,70	8,00	6,67	2.584	2.584	143	46	2.395	41,98	37,06%	62,94%	3,50%	21,68%	74,83%	5,53%	
LA RIOJA	8,18	8,38	8,62	7,92	8,60	9,33		10,00	8,43	6,29	1.467	1.467	66	13	1.388	44,02	46,97%	53,03%	1,52%	31,82%	66,67%	4,50%	
MADRID	7,91	8,14	7,97	8,10	8,55	8,29	6,50	8,85	7,88	6,27	49.846	49.846	2.040	966	46.840	45,56	41,81%	58,19%	3,04%	18,33%	78,63%	4,09%	
NAVARRA	8,20	8,37	8,42	8,26	8,90	9,37	10,00	1,00	9,50	6,53	2.361	2.361	80	35	2.246	46,16	45,00%	55,00%	1,25%	15,00%	83,75%	3,39%	
PAIS VASCO	7,85	7,96	8,04	7,98	8,47	8,46		8,20	8,29	5,88	10.006	10.006	442	192	9.372	45,50	43,44%	56,56%	1,13%	18,78%	80,09%	4,42%	
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,32	8,28	8,21	8,33	9,16	8,89		6,00	9,17	6,56	2.652	2.652	81	26	2.545	46,06	51,85%	48,15%	0,00%	20,99%	79,01%	3,05%	
REGION DE MURCIA	8,09	8,30	7,97	8,40	8,61	8,10		8,25	8,75	6,58	3.010	3.010	132	42	2.836	43,64	44,70%	55,30%	0,76%	15,91%	83,33%	4,39%	
SIN INFORMAR	7,00	5,00	8,00	8,00	8,00	7,00					91	91	1	0	90	33,00	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	1,10%	
SISTEMA HOSPITALARIO											7	7	0	0	7								0,00%
NACIONAL	7,95	8,16	8,04	8,08	8,55	8,38	8,25	8,61	8,03	6,39	197.694	197.691	8.474	3.258	185.959	44,58	44,81%	55,19%	2,05%	17,63%	80,32%	4,29%	