









EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia




Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		8.495
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		8.090
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		2.828
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		1.071
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		4.191
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		47,15
SEXO	HOMBRES	83,20%
	MUJERES	16,80%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	5,34%
	8-29 DÍAS	34,72%
	>=30 DÍAS	59,94%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	46,39%
	NO	53,61%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		33,29%

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,26
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	 7,91
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	 8,47
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	 8,11
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,24
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 8,28
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,64
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	 7,82
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO	

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia


VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA

VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO ASISTENCIAL


EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cla Propia

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MEDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	GESTIÓN DE PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	SERVICIO ADMITIVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		% CONTESTADAS s/MUESTRA
																		HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,07	7,67	8,45	8,18	7,63	7,92	8,45	7,71	7,82	7,91	8,39	844	801	247	110	444	45,53	78,14%	21,86%	6,88%	34,82%	58,30%	40,89%	59,11%	29,27%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,17	7,73	8,54	8,05	8,05	8,22	8,34	7,15	8,01	7,91	8,36	1.225	1.158	381	170	607	46,34	83,99%	16,01%	5,25%	29,13%	65,62%	48,03%	51,97%	31,10%
ARAGON	9,05	9,00	9,54	9,18	8,71	8,33	9,64	7,25	8,55	9,03	8,87	139	128	39	15	74	47,38	79,49%	20,51%	10,26%	35,90%	53,85%	46,15%	53,85%	28,06%
BARCELONA METROPOLITANA	8,48	8,43	8,76	8,32	8,56	10,00	9,05	7,08	8,32	8,18	8,59	236	232	79	29	124	49,84	82,28%	17,72%	1,27%	36,71%	62,03%	55,70%	44,30%	33,47%
CANARIAS	8,05	8,07	8,32	7,78	8,04		7,73	7,57	7,56	7,96	8,66	274	264	73	37	154	46,73	71,23%	28,77%	5,48%	34,25%	60,27%	32,88%	67,12%	26,64%
CANTABRIA	8,67	7,74	9,20	8,74	8,82	9,33	8,95	7,33	8,73	8,85	8,57	189	180	54	30	96	48,85	83,33%	16,67%	5,56%	46,30%	48,15%	33,33%	66,67%	28,57%
CASTILLA - LA MANCHA	8,48	7,96	8,55	8,16	8,49	9,10	8,76	8,24	8,51	8,30	8,63	618	592	237	77	278	47,03	88,61%	11,39%	5,91%	40,08%	54,01%	44,30%	55,70%	38,35%
CASTILLA Y LEÓN	8,21	7,96	8,37	8,07	8,31	7,53	8,60	8,14	7,95	7,88	8,41	668	636	246	92	298	49,80	85,37%	14,63%	3,25%	42,28%	54,47%	47,97%	52,03%	36,83%
CATALUÑA	8,12	7,81	8,27	7,77	8,04	10,00	8,24	7,87	8,01	7,93	8,42	350	330	111	45	174	47,23	88,29%	11,71%	5,41%	40,54%	54,05%	48,65%	51,35%	31,71%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,10	7,96	8,38	8,00	7,89	7,25	8,63	8,17	7,93	8,01	8,09	440	423	136	51	236	45,70	77,94%	22,06%	0,00%	40,44%	59,56%	55,15%	44,85%	30,91%
EXTREMADURA	8,33	8,08	8,69	8,40	8,38	7,40	8,43	7,95	7,85	7,86	8,58	372	357	118	38	201	45,76	83,05%	16,95%	8,47%	30,51%	61,02%	47,46%	52,54%	31,72%
GALICIA	8,34	7,95	8,34	8,06	8,52	10,00	9,00	8,20	8,30	8,12	8,63	749	708	229	77	402	48,03	83,41%	16,59%	2,18%	22,71%	75,11%	42,36%	57,64%	30,57%
ISLAS BALEARES	8,06	8,17	7,67	7,94	7,80		7,64	7,50	7,94	7,88	8,56	52	52	18	7	27	44,89	72,22%	27,78%	0,00%	38,89%	61,11%	72,22%	27,78%	34,62%
LA RIOJA	8,68	8,42	8,79	8,32	9,31	9,33	9,10	8,63	8,32	8,47	76	75	19	12	44	47,47	89,47%	10,53%	15,79%	10,53%	73,68%	52,63%	47,37%	25,00%	
MADRID	8,27	7,86	8,44	8,13	8,27	8,45	8,90	7,97	7,92	8,09	8,62	1.332	1.266	549	166	551	46,90	83,97%	16,03%	6,19%	34,06%	59,74%	49,00%	51,00%	41,22%
NAVARRA	7,91	7,85	7,97	7,41	8,38	7,67	8,92	8,00	7,47	7,74	8,06	116	111	34	18	59	49,21	97,06%	2,94%	8,82%	47,06%	44,12%	38,24%	61,76%	29,31%
PAIS VASCO	8,31	7,89	8,51	8,12	8,43	9,17	8,75	7,20	8,35	8,16	8,43	479	460	143	71	246	48,36	86,01%	13,99%	7,69%	40,56%	51,75%	44,06%	55,94%	29,85%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,97	8,01	7,87	7,73	8,30	8,60	8,25	7,50	7,62	7,43	8,22	221	206	76	19	111	46,66	73,68%	26,32%	6,58%	25,00%	68,42%	42,11%	57,89%	34,39%
REGION DE MURCIA	8,41	7,79	8,85	8,31	8,44		9,24	8,60	8,18	8,23	8,46	115	111	39	7	65	44,85	79,49%	20,51%	7,69%	41,03%	51,28%	48,72%	51,28%	33,91%
NACIONAL	8,26	7,91	8,47	8,11	8,24	8,28	8,64	7,82	8,05	8,04	8,49	8.495	8.090	2.828	1.071	4.191	47,15	83,20%	16,80%	5,34%	34,72%	59,94%	46,39%	53,61%	33,29%