









EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

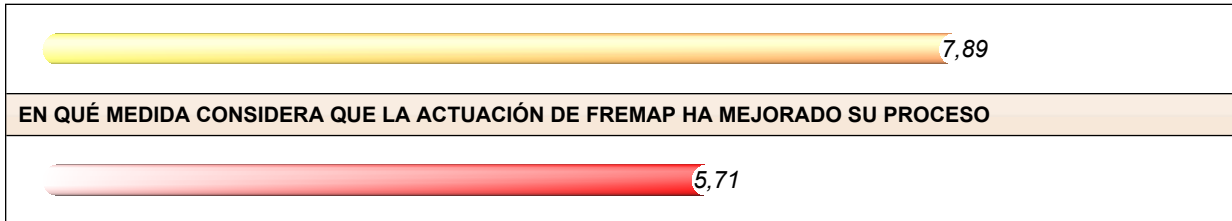
Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		223.068
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		206.691
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		8.816
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		42.750
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		155.125
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		45,10
SEXO	HOMBRES	44,29%
	MUJERES	55,71%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	2,21%
	8-29 DÍAS	16,41%
	>=30 DÍAS	81,37%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		3,95%

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 7,73
VALORACIÓN DE LA CITA MÉDICA EN FREMAP	 8,09
VALORACIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA	 8,01
VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN MÉDICA	 7,97
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL TRATO RECIBIDO POR EL SERVICIO MÉDICO	 8,40
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,33
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 6,80
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,52
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	

EJERCICIO: 2022 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes ITCC Cta Ajena



EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	CITA MÉDICA	TIEMPO DE ESPERA	INFORMACIÓN MÉDICA	ATENCIÓN Y TRATO	PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	ACTUACIÓN MEJORA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			% CONTESTADAS s/MUESTRA
																	HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	7,83	8,14	8,05	8,08	8,60	8,16	6,00	7,75	7,58	5,92	20.198	18.701	660	4.433	13.608	46,06	47,42%	52,58%	0,45%	10,76%	88,79%	3,27%
ANDALUCÍA ORIENTAL	7,83	8,06	7,96	7,95	8,42	8,40		9,41	8,20	6,33	19.886	18.427	707	4.132	13.588	45,80	45,54%	54,46%	0,99%	17,54%	81,47%	3,56%
ARAGON	8,09	8,44	8,57	8,30	8,61	8,76	7,00	8,67	8,30	6,05	5.344	4.983	155	997	3.831	44,86	50,97%	49,03%	2,58%	20,00%	77,42%	2,90%
BARCELONA METROPOLITANA	7,82	8,02	8,18	8,08	8,47	8,20		7,28	7,80	5,91	14.382	13.453	623	2.703	10.127	43,35	40,45%	59,55%	5,78%	14,45%	79,78%	4,33%
CANARIAS	7,96	8,31	8,37	8,08	8,46	8,41		6,00	7,12	6,20	9.061	8.369	238	1.577	6.554	44,72	44,12%	55,88%	2,52%	18,91%	78,57%	2,63%
CANTABRIA	8,05	8,60	7,52	8,47	8,88	8,78			7,33	6,13	1.730	1.600	58	318	1.224	46,64	37,93%	62,07%	1,72%	15,52%	82,76%	3,35%
CASTILLA - LA MANCHA	7,67	8,01	8,06	7,93	8,28	8,68	10,00	8,35	7,33	5,71	10.514	9.727	427	2.055	7.245	44,03	50,35%	49,65%	1,64%	16,39%	81,97%	4,06%
CASTILLA Y LEÓN	7,48	8,01	7,99	7,65	8,18	8,22	6,33	8,43	8,10	5,06	13.688	12.732	486	2.406	9.840	46,48	44,86%	55,14%	0,41%	17,90%	81,69%	3,55%
CATALUÑA	7,46	7,80	7,40	7,83	8,20	7,99		8,00	8,02	5,35	14.276	13.269	552	2.647	10.070	43,77	46,92%	53,08%	2,90%	10,14%	86,96%	3,87%
COMUNIDAD VALENCIANA	7,85	8,30	8,10	8,01	8,46	8,73		8,25	8,10	5,83	14.331	13.188	463	2.671	10.054	44,47	46,00%	54,00%	1,94%	17,49%	80,56%	3,23%
EXTREMADURA	7,80	8,14	8,21	8,01	8,44	8,16		9,50	9,21	5,86	6.503	6.029	290	1.202	4.537	45,91	55,17%	44,83%	1,03%	22,76%	76,21%	4,46%
GALICIA	7,64	7,94	7,95	7,85	8,39	8,47		9,50	7,71	5,35	12.239	11.273	453	2.294	8.526	45,54	51,43%	48,57%	0,88%	10,15%	88,96%	3,70%
ISLAS BALEARES	7,61	8,40	7,53	7,53	7,95	8,67	5,00	10,00	8,40	5,88	3.264	2.986	107	704	2.175	43,19	37,38%	62,62%	4,67%	21,50%	73,83%	3,28%
LA RIOJA	7,54	8,15	7,85	7,69	8,04	9,00		9,00	7,56	5,64	2.086	1.925	57	435	1.433	46,00	49,12%	50,88%	7,02%	35,09%	57,89%	2,73%
MADRID	7,73	8,09	8,06	8,02	8,45	8,18	7,00	9,00	7,79	5,63	56.256	52.133	2.875	10.589	38.669	45,24	39,65%	60,35%	2,68%	18,16%	79,17%	5,11%
NAVARRA	7,56	7,96	7,86	7,85	8,40	7,80			6,38	5,08	3.053	2.821	112	566	2.143	45,21	42,86%	57,14%	5,36%	25,89%	68,75%	3,67%
PAIS VASCO	7,48	7,96	7,97	7,64	8,05	8,52		8,33	7,71	5,15	10.094	9.376	326	1.933	7.117	45,39	46,93%	53,07%	0,92%	13,50%	85,58%	3,23%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,91	8,31	8,08	7,98	8,48	8,86		8,33	8,00	5,85	2.970	2.783	106	576	2.101	46,48	46,23%	53,77%	0,94%	15,09%	83,96%	3,57%
REGION DE MURCIA	8,13	8,52	8,08	8,32	8,66	8,57		7,75	8,17	6,56	3.193	2.916	121	512	2.283	43,85	46,28%	53,72%	0,83%	14,05%	85,12%	3,79%
NACIONAL	7,73	8,09	8,01	7,97	8,40	8,33	6,80	8,52	7,89	5,71	223.068	206.691	8.816	42.750	155.125	45,10	44,29%	55,71%	2,21%	16,41%	81,37%	3,95%