

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		11.540
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		10.639
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		1.900
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		1.825
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		6.914
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		33,24
VALORACIÓN TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA CITA FREMAP	CORTO	32,95%
	NORMAL	48,26%
	LARGO	18,79%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	39,79%
	NORMAL	54,21%
	LARGO	6,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		16,46%

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN GENERAL
 8,55
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA INTERLOCUTOR
 8,49
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA
 8,39

EJERCICIO: 2022 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL
Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	GESTIÓN INTERLOCUTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	TIEMPO TRANSCURRIDO			PLAZO COBRO			% CONTESTADAS s/MUESTRA
										CORTO	NORMAL	LARGO	CORTO	NORMAL	LARGO	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,75	8,68	8,58	1.500	1.371	182	251	938	33,25	30,22%	54,40%	15,38%	34,62%	58,79%	6,59%	12,13%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,66	8,58	8,52	1.703	1.592	344	296	952	32,69	25,29%	52,62%	22,09%	36,34%	56,10%	7,56%	20,20%
ARAGON	8,83	8,75	8,58	250	229	13	32	184	33,31	38,46%	38,46%	23,08%	30,77%	61,54%	7,69%	5,20%
BARCELONA METROPOLITANA	8,23	8,08	8,10	390	372	162	38	172	32,84	31,48%	44,44%	24,07%	40,74%	53,09%	6,17%	41,54%
CANARIAS	9,20	9,40	8,80	538	480	5	110	365	31,40	20,00%	40,00%	40,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,93%
CANTABRIA				119	113	0	20	93								0,00%
CASTILLA - LA MANCHA	8,33	8,29	8,12	469	430	125	84	221	33,17	32,00%	47,20%	20,80%	36,00%	55,20%	8,80%	26,65%
CASTILLA Y LEÓN	8,15	8,11	7,96	664	611	96	113	402	34,11	42,71%	39,58%	17,71%	40,62%	51,04%	8,33%	14,46%
CATALUÑA	8,37	8,43	8,11	384	362	115	66	181	33,52	24,35%	54,78%	20,87%	26,09%	65,22%	8,70%	29,95%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,74	8,69	8,68	688	627	106	90	431	32,69	33,02%	53,77%	13,21%	40,57%	58,49%	0,94%	15,41%
EXTREMADURA	9,04	9,01	8,94	420	392	158	41	193	32,70	36,71%	44,94%	18,35%	43,67%	50,63%	5,70%	37,62%
GALICIA	8,49	8,44	8,35	700	640	137	108	395	34,06	46,72%	38,69%	14,60%	41,61%	52,55%	5,84%	19,57%
ISLAS BALEARES	9,18	9,11	9,08	216	199	74	15	110	33,24	41,89%	47,30%	10,81%	56,76%	41,89%	1,35%	34,26%
LA RIOJA	8,73	8,47	8,79	91	85	15	15	55	35,00	33,33%	46,67%	20,00%	40,00%	60,00%	0,00%	16,48%
MADRID	8,37	8,31	8,21	2.364	2.171	256	399	1.516	33,67	34,38%	45,70%	19,92%	47,27%	47,66%	5,08%	10,83%
NAVARRA	7,75	7,50	7,50	138	127	4	22	101	35,75	0,00%	50,00%	50,00%	25,00%	25,00%	50,00%	2,90%
PAIS VASCO	8,20	8,19	7,95	443	425	97	67	261	34,01	34,02%	52,58%	13,40%	38,14%	59,79%	2,06%	21,90%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,14	8,00	8,14	241	218	7	32	179	29,86	28,57%	42,86%	28,57%	28,57%	71,43%	0,00%	2,90%
REGION DE MURCIA	8,75	8,75	8,75	222	195	4	26	165	30,50	50,00%	50,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	1,80%
NACIONAL	8,55	8,49	8,39	11.540	10.639	1.900	1.825	6.914	33,24	32,95%	48,26%	18,79%	39,79%	54,21%	6,00%	16,46%