



CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/12/23

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		11,512
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		11,512
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		2,580
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		7,240
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		1,692
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		32,79
VALORACIÓN TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA CITA FREMAP	CORTO	37,40%
	NORMAL	47,21%
	LARGO	15,39%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	39,26%
	NORMAL	53,68%
	LARGO	7,05%
VIA REALIZACIÓN ENCUESTA	VIA TELEFÓNICA	100,00%
	VIA EMAIL	0,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		22,41%

EJERCICIO: 2023 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,51
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA INTERLOCUTOR	 8,46
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA	 8,34

EJERCICIO: 2023 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes REM/REL

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	GESTIÓN INTERLOCUTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	TIEMPO TRANSCURRIDO			PLAZO COBRO			VIA REALIZACION		% CONTESTADAS s/MUESTRA
										CORTO	NORMAL	LARGO	CORTO	NORMAL	LARGO	VIA TELEFÓNICA	VIA EMAIL	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,73	8,68	8,56	1.516	1.516	333	957	226	32,56	36,94%	50,75%	12,31%	39,04%	56,16%	4,80%	100,00%	0,00%	21,97%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,45	8,40	8,24	1.833	1.833	391	1.111	331	32,75	38,87%	47,31%	13,81%	37,85%	51,92%	10,23%	100,00%	0,00%	21,33%
ARAGON	8,49	8,60	8,25	279	279	53	203	23	33,19	28,30%	56,60%	15,09%	32,08%	58,49%	9,43%	100,00%	0,00%	19,00%
BARCELONA METROPOLITANA	8,44	8,32	8,32	414	414	85	249	80	32,92	32,94%	51,76%	15,29%	28,24%	65,88%	5,88%	100,00%	0,00%	20,53%
CANARIAS	8,51	8,48	8,31	584	584	99	406	79	31,22	29,29%	56,57%	14,14%	45,45%	51,52%	3,03%	100,00%	0,00%	16,95%
CANTABRIA	9,43	9,29	9,50	109	109	15	79	15	33,40	60,00%	40,00%	0,00%	40,00%	53,33%	6,67%	100,00%	0,00%	13,76%
CASTILLA - LA MANCHA	8,57	8,49	8,41	441	441	117	262	62	32,45	33,33%	50,43%	16,24%	41,88%	47,86%	10,26%	100,00%	0,00%	26,53%
CASTILLA Y LEÓN	8,50	8,46	8,29	630	630	149	396	85	33,70	33,56%	50,34%	16,11%	32,89%	60,40%	6,71%	100,00%	0,00%	23,65%
CATALUÑA	8,68	8,65	8,52	381	381	88	230	63	31,72	43,18%	42,05%	14,77%	38,64%	53,41%	7,95%	100,00%	0,00%	23,10%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,77	8,71	8,64	662	662	154	426	82	32,18	39,61%	53,25%	7,14%	43,51%	51,95%	4,55%	100,00%	0,00%	23,26%
EXTREMADURA	8,68	8,57	8,60	436	436	96	264	76	32,68	36,46%	43,75%	19,79%	36,46%	54,17%	9,38%	100,00%	0,00%	22,02%
GALICIA	8,43	8,48	8,24	714	714	143	473	98	33,65	41,96%	50,35%	7,69%	34,27%	60,84%	4,90%	100,00%	0,00%	20,03%
ISLAS BALEARES	8,86	8,74	8,86	185	185	43	100	42	32,05	34,88%	44,19%	20,93%	53,49%	41,86%	4,65%	100,00%	0,00%	23,24%
LA RIOJA	8,88	8,50	9,00	63	63	8	42	13	32,88	50,00%	37,50%	12,50%	50,00%	37,50%	12,50%	100,00%	0,00%	12,70%
MADRID	8,35	8,30	8,17	2.277	2.277	624	1.368	285	32,98	37,98%	41,19%	20,83%	41,99%	50,80%	7,21%	100,00%	0,00%	27,40%
NAVARRA	8,32	8,18	8,18	128	128	22	94	12	33,45	40,91%	40,91%	18,18%	22,73%	72,73%	4,55%	100,00%	0,00%	17,19%
PAIS VASCO	8,12	8,07	7,90	429	429	85	280	64	33,92	31,76%	48,24%	20,00%	41,18%	54,12%	4,71%	100,00%	0,00%	19,81%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,51	8,40	8,54	199	199	35	143	21	33,66	40,00%	45,71%	14,29%	45,71%	45,71%	8,57%	100,00%	0,00%	17,59%
REGION DE MURCIA	8,38	8,23	8,13	232	232	40	157	35	32,12	50,00%	40,00%	10,00%	37,50%	52,50%	10,00%	100,00%	0,00%	17,24%
NACIONAL	8,51	8,46	8,34	11.512	11.512	2.580	7.240	1.692	32,79	37,40%	47,21%	15,39%	39,26%	53,68%	7,05%	100,00%	0,00%	22,41%